

Rapport d'activité

2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Expériences partagées, soins améliorés

Sommaire

LE CEPPRAL, UNE EQUIPE, DES VALEURS... 3

LE CEPPRAL EN QUELQUES CHIFFRES 4

L'ASSOCIATION 5

1 « A » supplémentaire 5

Qui sommes-nous ? 6

LE RESEAU 9

ACTIONS DE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT 10

Comprendre et appliquer 10

CAMPAGNES D'EVALUATION – AMELIORATION 12

Collaborer, mesurer et partager 12

PROJETS D'EVALUATION – EXPERIMENTATION 13

Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé 13

COLLABORATIONS 15

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins 15

EVENEMENTS 17

Rassembler, inspirer, partager 17

OUTILS ET RESSOURCES 21

Mettre en œuvre 21

Outils et ressources accessibles à tous 21

Outils accessibles à nos adhérents 21

COMMUNICATION 23

Informar, partager, valoriser 23

FORAP 26

Mutualiser, soutenir et faciliter 26

ILS ONT AIME EN 2016 AU CEPPRAL... 27

NOS PARTENAIRES 28

Une Qualité optimale pour l'utilisateur
sur tout le parcours de santé

Le CEPPRAL, une équipe, des valeurs...

écoute
partage
bienveillance
service
CEPPRAL
qualité
éthique

EN ÉQUIPE POUR RÉUSSIR



© DR

Le CEPPRAL en quelques chiffres

11

ans

à vos côtés, au service de la qualité des soins

1 500

professionnels

participent à nos actions chaque année

300

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

font partie de notre réseau

40

personnes ressource

nous apportent leur expertise de terrain

En 2016

1

« A » supplémentaire :

le CEPPRAL devient CEPPRAAL

pour couvrir l'entière région Auvergne-Rhône-Alpes

112

formations-accompagnements

réalisées

9

projets

d'évaluation – expérimentation

6

événements

de partage d'expérience

135

établissements adhérents

des secteurs sanitaire et médico-social

L'association

Dans le cadre de la réforme territoriale les dirigeants du GREQUAU (SRA auvergnate) ont souhaité une fusion avec le CEPPRAL ainsi qu'un programme partagé.

1 « A » supplémentaire

Le 13 novembre 2016 l'Assemblée générale a validé les nouveaux statuts. Le CEPPRAL est devenu CEPPRAAL et couvre désormais l'entière région Auvergne-Rhône-Alpes.

Vous avez pu découvrir dès le mois d'avril 2017 la nouvelle identité visuelle du CEPPRAAL : logo, charte graphique et site Web.



Présentation du projet de site Internet CEPPRAAL, décembre 2016

Qui sommes-nous ?

Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients en Auvergne-Rhône-Alpes, l'association CEPPRAL accompagne professionnels et acteurs des secteurs sanitaire et médico-social dans l'amélioration continue des pratiques et des organisations en santé.

Le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques et suit les actions menées

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH Chambéry

Laurent BEAUMONT, responsable qualité, CHS Le Vinatier

Nicole BERTINI, membre associé (démissionne le 13/10/2016)

Isabelle BRUN, médecin, Groupe Sinoué (démissionne le 30/04/2016)

Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, secrétaire adjoint, médecin, CALYDIAL

Jacques CATON, trésorier, chirurgien

Franck CHAUVIN, vice-président, médecin, Institut Cancérologie de la Loire

Cyrille COLIN, président du CEPPRAL, médecin, Hospices Civils de Lyon

Monique CROS, directrice adjointe, EPSM Vallée de l'Arve

Stéphane FRAISSE, directeur, Centre Endoscopie Nord Isère

Heïdi GIOVACCHINI, directrice, Centre Psy. Nord Dauphiné

Amandine GRAIN, pharmacien, CH Saint-Marcellin

Laurent GRESSE, directeur-adjoint, CH de Tullins

Geneviève JAVET, directrice, CH de Tullins

Odile MANSOOR, médecin, Clinique Pôle Santé République (élue le 13/10/2016)

Laurence MINNE, directeur des affaires générales, CH Alpes Léman

Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

Jean-Michel ORIOL, secrétaire, médecin généraliste, Septème

Philippe POUSSIER, directeur, EHPAD de Roybon

Christophe LEDEZ, directeur des soins, CH Saint-Cyr-au-Mont-d'Or

Catherine RAYNAUD, responsable qualité – gestion des risques, CHU de Clermont-Ferrand (élue le 13/10/2016)

Xavier REBECHE, directeur, Clinique du Parc Littre, Saint-Priest-en-Jarez (démissionne le 13/10/2016)

Michel SABOURET, représentant des usagers, CISS Auvergne-Rhône-Alpes (élu le 13/10/2016)

Jean STAGNARA, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

Pierre Jean TERNAMIAN, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes (élu le 13/10/2016)

Claude VACCA, chirurgien

Isabelle VAN PRAAGH-DOREAU, médecin, Centre Jean Perrin (élue le 13/10/2016)

Odile VAURY, vice-présidente, pharmacien-gérant, Clinique médicale de cardio-pneumologie de Durtol (élue le 13/10/2016)

Françoise VENDITELLI, médecin, CHU Clermont-Ferrand (élue le 13/10/2016)

L'équipe de coordination propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés

Claire CHABLOZ, médecin coordonnateur

Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste

Perrine VAN STRAATEN, chargée de mission secteur sanitaire

Elvire NOGUEIRA, chargée de mission secteur médico-social

Flora BAGOUET, chargée de mission recherche – évaluation

Sybil PESSEY, chargée de communication

Neziha BENSALÉM, assistante administrative

Elena CAMILLIETTI, chargée de projet européen (du 15/09/2016 au 10/11/2016)

Jocelyne SARTRE, assistante administrative puis Margot PANASEWICZ, à partir du 09/05/2016

Marie-Claude RIBES, assistante comptable

Arthur BARNAY, interne de santé publique, puis Raphaël SIMON à partir du 01/05/2016



L'équipe du CEPPRAL le 13 octobre 2016

Le Comité de pilotage conseille l'équipe de coordination sur les orientations et les besoins des professionnels de terrain

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH de Chambéry

Agnès CAILLETTE-BEAUDOUIN, médecin, Calydial

Jacques CATON, médecin, Clinique Emilie de Vialar

Franck CHAUVIN, médecin, Institut de Cancérologie de la Loire

Cyrille COLIN, médecin, Hospices Civils de Lyon

Amandine GRAIN, pharmacien, CH de Saint Marcellin

Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste, Septème

Claude VACCA, chirurgien

Le Conseil scientifique est composé d'experts reconnus dans le domaine de la qualité des soins et de l'évaluation. Il conseille le CEPPRAL sur ses orientations

Marc BREMOND, IFROSS, Lyon

Bernard BURNAND, CHUV, Lausanne Suisse

Isabelle DURAND-ZALESKI, APHP Henri Mondor, Créteil

Hervé MAISONNEUVE, FMC, Paris

Philippe MICHEL, Hospices Civils de Lyon, Lyon

Vincent PIRIOU, Hospices Civils de Lyon, Lyon

Le réseau

Le CEPPRAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients

- ⇒ *représentants des usagers*
- ⇒ *médecins, pharmaciens, sages-femmes, soignants, encadrants, responsables d'établissement, qualitiens, gestionnaires des risques...*
- ⇒ *structures sanitaires, médico-sociales, acteurs de santé en ville...*

300 établissements font partie de notre réseau :

75 % des établissements sanitaires rhônalpins nous ont déjà fait confiance

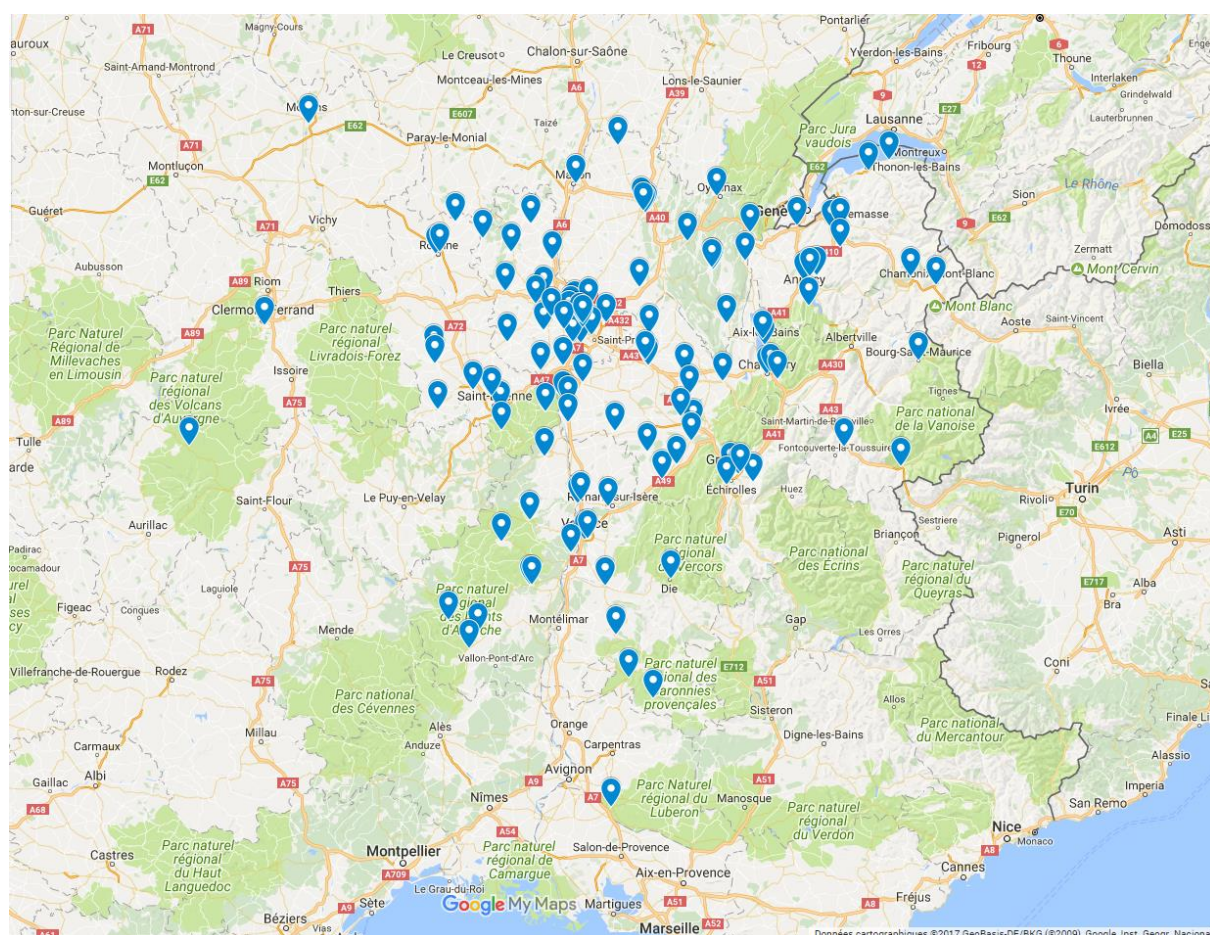
74 établissements médico-sociaux ont adhéré depuis 2012 (ouverture au secteur).

135 établissements ont adhéré au CEPPRAL en 2016 :

119 établissements du secteur sanitaire

59 établissements médico-sociaux

Dont **43 mixtes** sanitaires et médico-sociaux.



Les adhérents du CEPPRAL en 2016

Actions de formation et accompagnement

Comprendre et appliquer

Afin de répondre aux besoins des professionnels de santé, le CEPPRAL propose deux types de formations-accompagnements :

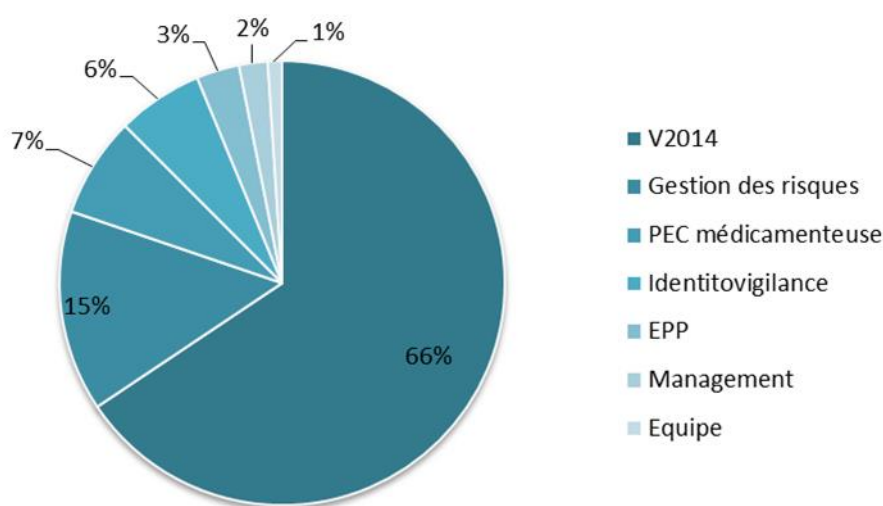
- **inter-établissements** : ces actions placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **intra-établissement** : ces interventions permettent de répondre spécifiquement aux besoins d'une équipe avec un programme adapté sur-mesure.

Toutes les formations-accompagnements du CEPPRAL mettent l'accent sur la mise en pratique et le partage d'expérience qui viennent soutenir l'apprentissage.

Nos formations s'adressent aux professionnels de santé, cadres de santé, gestionnaires de risques et qualitiens, directeurs d'établissements et cadres supérieurs de santé.

112 formations-accompagnements ont réalisées en 2016 en intra et en inter-établissement :

96 formations-actions et accompagnements intra-établissement.



La répartition par thématique des interventions intra-établissement en 2016

16 journées de formation auxquelles ont participé 56 professionnels.

Les thématiques des formations inter-établissements réalisées en 2016 :

Démarche Qualité et Gestion des Risques	Etre coordonnateur des risques associés aux soins dans un établissement de santé (7 j) : Les missions du coordonnateur des risques Savoir mener un projet en équipe Evaluation des pratiques professionnelles (EPP) Culture de sécurité et culture équitable La gestion des risques a priori : cartographie et visites de risques Prise en charge médicamenteuse (S) Certification V2014
	Préparer la certification V2014 (2 j /2 sessions) : Démarche processus et compte qualité Visite de certification
	Conduire une démarche qualité et de prévention des risques en médico-social
	La gestion des risques associés aux soins (2 j) : CREX et RMM La gestion des risques a priori : cartographie et visites de risques
	Douleur et fin de vie
Prise en charge médicamenteuse	Améliorer la sécurité de la PEC médicamenteuse : - en EHPAD
	- dans un établissement de santé

Campagnes d'évaluation – amélioration

Collaborer, mesurer et partager

En 2016 le CEPPRAL a organisé sa 1^{re} campagne régionale d'évaluation-amélioration :

Campagne EIAS – Événements indésirables associés aux soins



Le CEPPRAL a proposé à tous les établissements sanitaires et médico-sociaux de la région de participer à une campagne articulée avec la Semaine de la sécurité des patients 2016

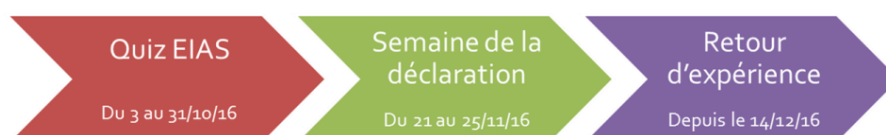
« Les événements indésirables associés aux soins ».

Cette campagne avait plusieurs objectifs :

- Impulser une dynamique sanitaire et médico-sociale autour des EIAS
- Permettre des retours d'expérience régionaux
- Sensibiliser les professionnels à l'intérêt de la déclaration
- Augmenter le nombre de déclarations.

Cette campagne comprenait 3 temps :

- Un quiz en ligne de connaissance et de sensibilisation à la déclaration des EIAS
- Un compteur en ligne sur le site internet du CEPPRAL pendant la semaine sécurité des patients, incrémenté chaque jour par les participants du nombre d'EIAS déclarés
- Des fiches de retour d'expérience mis en forme et diffusées à partir de 2017 par le CEPPRAL à partir d'EIAS analysés dans les établissements de la région.



Cette action a réuni **102 établissements et près de 6 000 professionnels**. Parmi les participants, 45% d'établissements médico-sociaux.

515 EIAS au compteur incrémenté par les 102 établissements participants pendant la Semaine de la sécurité des patients !

Projets d'évaluation – expérimentation

Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé

En complément des outils disponibles pour l'amélioration de la qualité des soins, le CEPPRAL propose aux professionnels de la région de participer à des projets innovants au service des usagers du système de santé.

5 projets ont débuté ou ont été poursuivis en 2016 :

Visites Managériales de Sécurité ou Safety Walkrounds

13 directeurs d'établissements participant.

Les enquêtes sur la culture de sécurité des patients dans les établissements de santé en France montrent que les professionnels de santé ont la perception que leur hiérarchie ne priorise pas la sécurité des soins. Or cette perception est délétère pour la sécurité des patients. Les visites managériales de sécurité visent à lutter contre cette perception en réunissant soignants et dirigeants pour discuter des enjeux de sécurité des patients dans leur établissement.

Cette méthode est inspirée des « Safety Walkrounds », utilisées depuis 2003 dans les pays anglo-saxons et qui ont démontré leur efficacité pour améliorer les dimensions managériales de la culture de sécurité. Elle consiste en des rencontres directions-équipes d'environ 1 heure, dans le service de soins, au cours desquelles les professionnels soulèvent des enjeux de sécurité des soins qui concernent leur service et discutent avec l'équipe de direction de ces enjeux et de leurs éventuelles solutions.

Ce projet a pour objectif de connaître les éléments de faisabilité et l'impact sur la culture sécurité de cette méthode. Débuté en avril 2016 il se terminera en juin 2017.

Un guide méthodologique sera disponible à la fin de l'année 2017.

Culture de l'équité – Arbre décisionnel du niveau de responsabilité dans un événement indésirable grave

13 participants issus de 7 établissements et 1 SRA.

La sécurité des usagers du système de santé nécessite la transparence sur les événements qui surviennent. Cette transparence repose sur la déclaration notamment par les professionnels de santé. Nous savons que les événements indésirables sont largement sous-déclarés par les professionnels principalement en raison de la peur de la sanction. Il s'agit donc **d'améliorer la confiance des professionnels dans la capacité de leur hiérarchie à les traiter de façon juste et équitable**. Dans cet objectif de promotion de la culture de l'équité dans les établissements de santé, le CEPPRAL a proposé à ses adhérents d'expérimenter « The Incident Decision Tree », arbre décisionnel élaboré par la National Patient Safety Agency (UK) en 2003 visant à établir de façon objective et juste le niveau de responsabilité d'un professionnel de santé impliqué dans la survenue d'un événement indésirable grave.

Objectif : produire un guide francophone et adapté aux réalités de terrain à destination des établissements de la région.

L'arbre de décision et son guide d'utilisation seront disponibles en 2017. Ils seront diffusés à travers des formations, un article et la promotion en congrès de cet outil.

Revue de Morbidité-Mortalité Pluri-Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa)

La Haute Autorité de Santé avait confié au CEPPRAL l'expérimentation des RMM pluri-professionnelles en médecine de ville entre 2011 et 2013. Cette expérimentation avait permis de mettre à jour le guide HAS « RMM en médecine générale » et abouti à la construction d'un outil d'analyse systémique adapté à la médecine de ville : la grille CaDyA. Le RMM-PPa ont été retenues comme action n°38 du Plan national sécurité du patient du ministère de la Santé. Dans ce cadre l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes a financé en 2016 les deux groupes de RMM-PPa de notre région. Ces RMM sont animées par le Dr Jean-Michel Oriol. Trois RMM-PPa ont eu lieu en 2016, réunissant 3 à 9 participants à chaque séance.

Revue de Morbidité-Mortalité Ville-Hôpital (RMM-VH)

En prolongement des Revues de Morbidité-Mortalité Pluri Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa), le Dr Jean-Michel Oriol a conduit une expérimentation de RMM Ville-Hôpital (RMM-VH). Cette RMM-VH fonctionne depuis 2013 sur une zone géographique définie : le bassin de santé de Vienne (38). La RMM-VH réunit des professionnels de santé exerçant sur un même territoire mais en des lieux différents du parcours de soins : pour les uns en ville et pour les autres à l'hôpital. Ces RMM-VH avaient pour objectif d'analyser des (EIAS) survenus lors de prises en charge impliquant les deux lieux de soins.

En 2016, 4 réunions ont eu lieu, réunissant entre 8 et 14 professionnels répartis de façon équilibrée entre professionnels hospitaliers et médecins généralistes.

Groupe de travail inter GHT

La loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016 introduit l'obligation pour les établissements publics de santé d'intégrer un groupement hospitalier de territoire (GHT). Pour le 01/07/2017, un projet médical partagé (PMP) définissant la stratégie médicale du GHT doit être envoyé à l'Agence régionale de santé. Ce projet doit contenir, entre autres, les objectifs du GHT en matière d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Plusieurs professionnels ont fait part de leurs difficultés à s'organiser pour répondre à cette obligation et ont émis le souhait que le CEPPRAL organise des réunions d'échange sur le sujet pour mettre en commun des outils et des méthodes permettant de définir ces objectifs.

Un groupe de travail a été proposé pour répondre à cette demande. La première réunion a eu lieu en novembre 2016. Les professionnels ont pu échanger sur leurs difficultés, leurs organisations leurs outils. Ce groupe se poursuivra en 2017 avec l'adaptation de la méthode du patient traceur pour sa réalisation en intra-GHT.

Participants : 34 directeurs qualité, responsables qualité et présidents de CME issus de 25 établissements, représentant l'ensemble des 15 GHT Auvergne-Rhône-Alpes.

Collaborations

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins

Le CEPPRAL a participé en 2016 à **4 projets d'évaluation – expérimentation en collaboration** avec d'autres organisations ou institutions :

Pacte

Phase pilote du Programme d'amélioration continue du travail en équipe

Une collaboration avec la Haute Autorité de Santé.

5 équipes accompagnées en 2016.

L'expérimentation du programme PACTE a été lancée en avril 2014. Programme collaboratif pluri professionnel, il propose des méthodes et des outils pour améliorer le travail en équipe afin de sécuriser la prise en charge du patient.

Fort de cette expérience, le CEPPRAL se tient prêt pour accompagner les équipes de soins de la région lors de la généralisation de PACTE prévue en 2018.

MoSTRA

L'évaluation de l'efficacité des outils de promotion de la bientraitance

Une collaboration avec le CHU de Bordeaux et la FORAP.

10 établissements participants en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Suite à la diffusion en 2012 du guide HAS – FORAP Le déploiement de la bientraitance. Guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, la FORAP a souhaité promouvoir la mise en place de ces outils au niveau national. Le CEPPRAL s'est associé à ce projet de recherche, coordonné par le CHU de Bordeaux, qui se déroulera de 2014 à 2017.

Objectif principal : Analyser l'efficacité de la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance dans une trentaine d'établissements de santé de type médecine, chirurgie, obstétrique (MCO).

EFFECTEURS MOBILES

L'évaluation d'un dispositif effecteur mobile dans l'Ain

Une collaboration avec l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes qui a conçu le protocole de l'expérimentation. Le CEPPRAL a été chargé de l'évaluation de ce dispositif.

Objectif : Evaluation de l'expérimentation du dispositif des effecteurs mobiles sur le secteur de Bourg-en-Bresse dans l'Ain dans le cadre de la mission *Permanence des soins et amélioration de la répartition des professionnels et des structures de santé sur le territoire de l'ARS*.

Le projet a permis d'objectiver l'arrêt du financement de cette expérimentation qui est apparu comme peu cohérente vis-à-vis des besoins de la population (coût très important par rapport au service rendu).



KSMOR (Key Skills Management in Operating Room)

La gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire

Une collaboration avec l'Union nationale des associations d'infirmiers de bloc opératoire diplômés d'Etat (UNAIBODE) et 5 pays européens. Un projet financé par l'Union européenne (Erasmus+) et débuté en septembre 2016.

Objectif : Tester et évaluer l'approche KSM (Key Skills Management) au sein des blocs opératoires. Cette approche permet à tout manager d'identifier, d'évaluer, de suivre et d'améliorer les pratiques professionnelles clefs de ses collaborateurs et de son équipe. La mise en place de cette approche dans les blocs devrait permettre de :

- Disposer d'une cartographie des compétences aidant dans la gestion des ressources humaines adaptée aux exigences et aux spécificités du bloc
- Identifier les personnes ressources dans un domaine
- Optimiser la gestion du bloc opératoire.

Le CEPPrAL est impliqué à deux titres dans ce projet qui durera jusqu'en 2019 : en tant que coordonnateur principal et pour la conception et la réalisation de l'évaluation de l'intervention.



Les membres du Consortium européen KSMOR lors du Kick-off meeting, en novembre 2016 à Lyon

Evénements

Rassembler, inspirer, partager

6 événements de partage d'expérience ont rythmé l'année 2016 :

4 réunions d'information et de partage d'expérience itinérantes à l'attention des directeurs d'EHPAD

70 établissements ont participé à ces rencontres.



Programmation des rencontres

Au programme de ces demi-journées, trois thématiques :

- L'expérience des résidents, comment la recueillir pour l'améliorer
- La gestion des risques dans en EHPAD, méthodes et outils
- Le management des démarches qualité et sécurité d'une structure médico-sociale, évaluations internes et externes, outils de la loi du 2 janvier 2002.

1 Rencontre Culture de sécurité des soins le 14 juin 2016 à Lyon

25 professionnels participants.

Présentation des résultats régionaux de la campagne de mesure de la culture de sécurité des soins réalisée fin 2015 et ouverture sur les outils et méthodes pour la culture de sécurité.



PROGRAMME

Rencontre « Culture de sécurité »

Le 14 juin 2016
de 9h30 à 16h30 à Lyon

Salle de l'URPS, Lyon 6

A partir de 9h00 Accueil

Partie 1 : Qu'est-ce que la culture de sécurité des soins, pourquoi et comment la mesurer ?

9h30 - 10h30	La mesure de la culture de sécurité : histoire et outils <i>Dr Pauline Occelli, médecin de Santé Publique, Pôle IMER, HCL</i>
10h30 - 11h00	Retour d'expérience : conduire une enquête culture de sécurité dans son établissement
11h00 - 11h30	Résultats régionaux <i>Flora Bagouet, chargée d'étude recherche - évaluation, CEPPRAL</i>
11h30 - 12h20	Retours d'expériences : interpréter les résultats, les communiquer et définir un plan d'actions
12h20 - 13h30	Déjeuner

Partie 2 : Quels outils et méthodes pour faire évoluer la culture de sécurité des soins ?

13h30 - 14h00	Agir pour changer la culture de sécurité : que sait-on ? <i>Pr Philippe Michel, directeur Organisation qualité, risques et usagers, HCL</i>
14h00 - 16h00	Trois méthodes et outils pour faire évoluer la culture de sécurité - Les visites managériales de sécurité <i>Arthur Barnay, interne de santé publique</i> - La culture équitable et l'arbre de décision de responsabilité en cas d'évènement <i>Dr Claire Chabloz, médecin coordonnateur, CEPPRAL</i> - Le soutien aux secondes victimes <i>Lisette Bouvet Burgat, psychologue du travail, HCL</i>
16h00 - 16h30	Conclusion

7^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé

« Innover pour la qualité et la sécurité des soins », le 13 octobre 2016 à Lyon

Une journée co-organisée par l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL, en partenariat avec le CISS et l'OMEDIT Auvergne-Rhône-Alpes.

3 thématiques abordées :

- Recueillir l'expérience patient/résident pour améliorer la qualité des soins,
- Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge,
- Innover pour sécuriser le parcours.

430 participants : professionnels de santé, représentants d'usagers, institutionnels...

5 Prix de la qualité ont récompensé des équipes de terrain,

98 % des participants étaient satisfaits.

Comité d'organisation

Claire Chablotz	CEPPRAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAL
Isabelle Dessales	HAS
Mounir El Mhamdi	HAS
Laurence Gilles-Afchain	OMEDIT Rhône-Alpes
Bruno Lucet	HAS
Elvire Nogueira	CEPPRAL
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sybil Pessey	CEPPRAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Thierry Rusterholtz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Stamm	OMEDIT Rhône-Alpes
Patrick Vandenbergh	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Perrine Van Straaten	CEPPRAL

Jury

Catherine Alvan	CEPPRAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAL
Laurence Gilles-Afchain	OMEDIT Rhône-Alpes
Catherine Grenier	HAS
Charles-Henry Guez	URPS Médecins Auvergne-Rhône-Alpes
Laetitia May-Michelangeli	HAS
Jean-Michel Oriol	médecin généraliste, CEPPRAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Thierry Rusterholtz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Stamm	OMEDIT Rhône-Alpes
Patrick Vandenbergh	ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Une journée validante DPC



Avec la participation de :

OMÉDIT Rhône-Alpes
Observatoire des Médicaments,
des Dispositifs Médicaux
et des Innovations Thérapeutiques



7^e Journée Régionale

Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

« Innover pour la qualité et la sécurité des soins »



Jeudi 13 octobre 2016
9h-16h20



Espace Tête d'Or
103 bd de Stalingrad - 69100 Lyon-Villeurbanne

Code parking (accès piéton) : 1987A

L'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL sont heureux de vous accueillir à la 7^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé. Trois temps rythmeront cette journée consacrée aux innovations :

- Recueillir l'expérience patient /résident pour améliorer la qualité des soins
- Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge
- Innover pour sécuriser le parcours

Retrouvez les diaporamas,
la vidéo et les posters en ligne :
www.ceppral-sante.fr

#jrqs2016
Innovez, débattre, Twitter

Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

« Innover pour la qualité et la sécurité des soins »

Programme



9h00 : Accueil et visite posters

10h00 : Allocutions d'ouverture

Patrick Vandenbergh, ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Grenier, HAS
Cyrille Colin, CEPPRAL

Recueillir l'expérience patient/résident pour améliorer la qualité des soins

Modérateurs : Michel Sabouret, CISS ARA et Sylvie Massacrier, CH Givors

10h10 : *Intégration du point de vue du patient au bénéfice de la qualité des soins*
Catherine Grenier, HAS

10h30 : *Usagers et représentants des usagers, acteurs de la prévention des infections associées aux soins*
Jacqueline Berchoux, CISS ARA et Sylvie Chassy, ARLIN R-A

10h45 : *BEEP : Bureau de l'Évaluation de l'Expérience Patient*
Florian Decousser, AP-HP Paris Sud

11h00 : *Évaluation d'un logiciel de « suivi patient » innovant en chirurgie ambulatoire*
Olivier Creton, Clinique Charcot

11h15 : Pause

Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge

Modérateurs : Laetitia May-Michelangeli, HAS et Paul Perrin, CEPPRAL

11h35 : *Démarches équipes et sécurité du patient : Bilan des expérimentations*
Laetitia May-Michelangeli et Yasmine Sami, HAS

11h55 : *TeamSTEPS à l'hôpital Riviera Chablais : Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients*
Alexandre Farin, Hôpital Riviera Chablais (Suisse)

12h10 : *A la recherche de l'erreur : Regards croisés*
Isabelle Leonard, CHU de Saint Etienne

12h25 : *Visites managériales de sécurité*
Valérie Argheria et Nicole Mercier, Hôpital de Fourvière

12h40 : Cocktail déjeunatoire et posters

14h00 : *Histoire et prospective de la qualité dans le système de soins*

Joan Barrubés, consultant systèmes sanitaires et prospective hospitalière, Antares Consulting

Innover pour sécuriser le parcours

Modérateurs : Agnès Caillette-Beaudoin, Calydia et Catherine Malbos, ARS

14h25 : *Revue de Morbi-Mortalité Ville/Hôpital : Une méthode pour améliorer et sécuriser le parcours du patient dans le système de soins*

Jean-Michel Oriol, médecine de ville et Sonia Beltran, CH de Vienne

14h40 : *Le Résident traceur – Déployer une méthode issue de la certification V2014 en EHPAD*
Elise Clairet, Réseau OMERIS

14h55 : *ACESO : Une requête pour la sélection des ordonnances à risque*
Charlotte Jarre, CH de Vienne

15h10 : *Soins et Santé : Un Guichet unique*
Eric Dubost, Association Soins et Santé

15h30 : *L'Innovation est entre vos mains. Comment Droit et Éthique vous aident*
Marie-France Callu, MCF en Droit, membre de comités d'éthique

16h05 : Remise des prix

Gilles de Lacassade, ARS Auvergne-Rhône-Alpes

16h20 : Fin de la journée

Programme de la 7^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé

Outils et Ressources

Mettre en œuvre

Chaque année le CEPPRAL enrichit grâce à ses travaux la liste des outils et ressources qui sont disponibles sur son site Internet.

Outils et ressources accessibles à tous

- Ressources pour la mise en œuvre de la méthode Amppati (Expérience patient/résident)
- Outils pour la formalisation des CREX (Comité de retour d'expérience)
- Outils pour le marquage du site chirurgical (Sécurité du patient opéré)
- Outils de la bientraitance (Prévention de la maltraitance), FORAP-HAS
- Newsletter
- Veille documentaire et réglementaire
- Ressources pratiques pour la Semaine de la sécurité des patients (SSP)

Outils accessibles à nos adhérents

- **Outils qualité et gestion des risques**

- Cartographie des risques en EHPAD

Guide méthodologique d'animation

Cartographie des risques

- Grilles d'analyse de processus pour les thématiques de la Certification V2014

T2 : Qualité de vie au travail

T3 : Management de la qualité et de la gestion des risques

T4 : Risque infectieux

T5 : Droits des patients

T6 : Parcours du patient :

– HAD

– Psychiatrie

– Hôpital de jour

– Médecine (SSR)

T7 : Prise en charge de la douleur

T8 : Prise en charge et droits des patients en fin de vie

T9 : Dossier patient

T10 : Identification des personnes à toutes les étapes de leur prise en charge

T11 : Management de la prise en charge médicamenteuse

T13 : Urgences et soins non programmés

T14 : Management de la prise en charge au bloc opératoire

T15 : Management de la prise en charge dans les secteurs à risques :

– Endoscopie

– Balnéothérapie

T19 : Gestion du système d'information

- Outils d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Domaine	Thème de la démarche EPP	Type d'outils
Anesthésie	Prévention de la maladie thromboembolique veineuse post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie	Prise en charge de la douleur post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie orthopédique	Qualité de la prise en charge et du suivi de la mise en place d'une PTH	Audit clinique
Gériatrie	Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	Audit clinique
Gériatrie	Prévention des escarres	Audit clinique Enquête de connaissances
Néphrologie	Prise en charge de l'anémie par agents stimulant l'érythropoïèse chez le patient dialysé	Audit clinique
Neurologie	Prise en charge des patients victimes d'AVC en SSR	Audit clinique
Obstétrique	Qualité de l'information donnée et modalités de mise en œuvre de l'allaitement	Audit clinique
Soins palliatifs	Traçabilité de l'information donnée au patient et à sa famille	Audit clinique
Transversal	Prise en charge de la douleur	Audit clinique organisationnel
Transversal	Préparation de la sortie du patient hospitalisé	Audit clinique

- Outils d'évaluation sur la plateforme en ligne interrégionale eFORAP

Domaine	Thème de la démarche EPP
Anesthésie	Antibioprophylaxie périopératoire
Bientraitance	Questionnaire COMEt : évaluation du contexte organisationnel et managérial du service
	Questionnaire SAPHORA MCO : mesure de la satisfaction des patients
	Questionnaire regard croisé sur la bientraitance : établir un état des lieux de la bientraitance et apprécier le ressenti des professionnels
Diabétologie	Education thérapeutique du patient diabétique
	Prise en charge du patient diabétique de type 2
Hygiène	Préparation cutanéomuqueuse du patient en chirurgie
Gynéco-obstétrique	Diagnostic et prise en charge de l'HPP
Transversal	Pertinence des admissions en MCO
	Pertinence des journées d'hospitalisation
Urologie	Gestion périopératoire du risque infectieux en chirurgie urologique

Communication

Informer, partager, valoriser

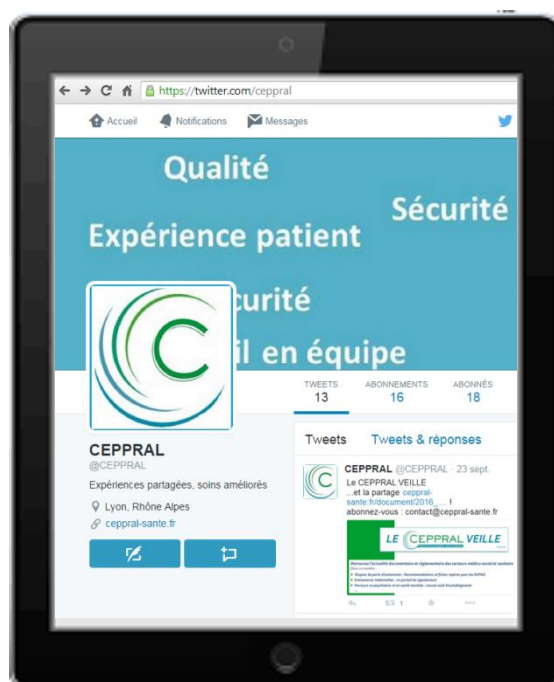
- 7 newsletters : 3 217 destinataires
- 4 veilles documentaires et réglementaires : 3 224 destinataires
- 1 compte Twitter (@CEPPRAL) : 88 abonnés en 2016



Newsletter du CEPPRAL



Veille documentaire et réglementaire



Compte Twitter du CEPPRAL

12 communications orales en congrès en France et à l'étranger

2 communications sous forme de poster

1 article publié dans la revue *Risques & Qualité en milieu de soins*

Date	Congrès/lieu	Titre	Type de communication
26/04/2016	Atelier patient Traceur CCECQA - Bordeaux	Amppati (expérience patient)	présentation orale
29/04/2016	Journée périnatale RTSS - Archamps 74	Serious Games	présentation orale
12/05/2016	Congrès UNAIBODE - Lille	ESPRI (Etude Rétrospective des Sinistres pour la Prévention des Risques opératoires)	présentation orale
09/06/2016	4 ^e Journée Qualité et Sécurité des Soins du Territoire Voironnais- Chartreuse	Travail en équipe	présentation orale
01/07/2016	7 ^e congrès annuel des internes de santé publique (CAISP) - Paris	Visites managériales de sécurité	présentation orale
04/10/2016	Journée thématique « usagers » REQUA – Arc-et-Senans (25)	Amppati	présentation orale
06/10/2016	Fédération des Hôpitaux Vaudois - Suisse	Implication des personnes et des familles - Person-Centeredness	présentation orale
07/11/2016	Journée régionale REQUA - Besançon	Visites managériales de sécurité	présentation orale
23/11/2016	XIIe congrès de la Société Française d'Hémovigilance et de Sécurité Transfusionnelle - Lyon	Cartographie du processus transfusionnel	présentation orale
01/12/2016	<i>Risques & Qualité</i>	Comité d'organisation JR 2016 ARS HAS CEPPrAL et al., « Le « bloc des erreurs » : deux expériences de pédagogie par simulation », <i>Risques & Qualité</i> , éd. thématique « Bloc opératoire : qualité, sécurité et performance », Vol. XIII, n°4	article

Date	Congrès/lieu	Titre	Type de communication
06/12/2016	18 ^e Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé - Montrouge (92)	Amppati	présentation orale
06/12/2016	18 ^e Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé - Montrouge (92)	Safety Walkrounds (Visites managériales de sécurité)	présentation orale
06/12/2016	18 ^e Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé - Montrouge (92)	Agences régionales de santé et Structures régionales d'appui	présentation orale
06/12/2016	18 ^e Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé - Montrouge (92)	Safety Walkrounds (Visites managériales de sécurité)	poster
06/12/2016	18 ^e Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé - Montrouge (92)	Culture de l'équité	poster

FORAP

Mutualiser, soutenir et faciliter

Le CEPPRAL est très impliqué dans la FORAP - Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Cyrille Colin est le président de la FORAP et Claire Chabloz en est la trésorière.

Elvire Nogueira et Perrine Van Straaten participent aux 2 groupes de travail interrégionaux FORAP :

- **Groupe Bientraitance** : ce groupe qui existe depuis 2010 a travaillé en 2016 sur la 2^e version du guide FORAP-HAS « Les outils de la bientraitance »
- **Groupe V2014** : le groupe de travail a élaboré des grilles d'analyse des processus requis dans la certification V2014.

Le CEPPRAL a également participé en 2016 à 2 campagnes interrégionales d'évaluation :

Campagne Culture de sécurité des soins

39 établissements de la région ont participé à cette campagne qui s'est déroulée entre décembre 2016 et janvier 2017.

La mesure de la culture de sécurité chez les soignants est un axe prioritaire du Programme national pour la sécurité des patients 2013-2017. L'outil utilisé lors de cette campagne est la traduction française du questionnaire développé par l'agence américaine Agency for Healthcare Research and Quality et validé par le Ccecqa dans le cadre des projets des projets Déclics et Clarté.

Le CEPPRAL a fourni à chaque établissement un rapport de ses résultats ainsi que le rapport régional qui a été présenté lors d'une journée thématiques.

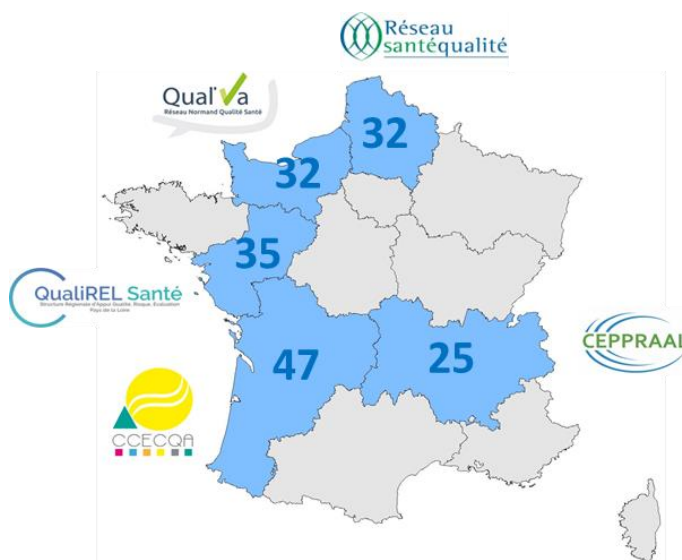
Les résultats inter-régionaux ont été présentés par le Ccecqa aux Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé 2016.

Campagne Isolement et contention

25 établissements de la région ont participé à cette campagne menée dans 5 régions pour un total de 172 établissements et 26 347 professionnels participants.

Objectif principal de ce projet : évaluer les pratiques et le vécu des professionnels dans les établissements de santé et médico-sociaux en termes de contention et d'isolement.

Des actions de communication sur les résultats seront réalisées en 2017.



Ils ont aimé en 2016 au CEPPRAL...

*« Des présentations
accessibles et passionnantes à
faire entendre à nos politiques,
décideurs, directeurs »*

*« Des exemples concrets
réunissant l'ensemble des
acteurs concernés »*

A propos de ... la Journée Régionale

« Le réseautage ! »

*« Valorisation des équipes
engagées dans l'amélioration
de la qualité des soins et la
prévention du risque »*

*« Cette journée nous permet de
sortir de l'isolement dans nos
établissements pour échanger »*

« La mise en pratique »

*« Le partage d'expérience
avec des participants de
profession différentes »*

A propos des ... Formations

*« Des outils concrets
et pratiques »*

*« Des intervenants
passionnés et très
« terrain » ! »*

« La qualité d'écoute »



Vous partagez notre objectif :

**Une Qualité optimale pour l'utilisateur
sur tout le parcours de santé**

... Rejoignez-nous !

 **@ceppraal**

www.ceppraal-sante.fr

contact@ceppraal-sante.fr

CEPPRAL
162 avenue Lacassagne
Bâtiment A, 7^e étage
69003 Lyon
Tél. : 04 72 11 54 60

Nos partenaires

