

## ↘ 7<sup>ème</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé - 2016

### *Innover pour la qualité et la sécurité des soins*

---

L'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL, structure régionale d'appui pour la qualité et la sécurité en santé, ont organisé ce jeudi 13 octobre 2016, une journée de partage d'expérience dédiée aux acteurs de la santé ; en partenariat avec le CISS Auvergne-Rhône-Alpes et l'OMEDIT Rhône-Alpes.

#### Plus de 400 participants

Cette rencontre a réuni plus de 400 professionnels, représentants institutionnels et acteurs des secteurs sanitaire et médico-social de la région (directeurs d'établissements, pharmaciens, médecins, paramédicaux, responsables qualité, représentants d'usagers, d'établissements de santé et professionnels de santé en ville).

Le thème de cette 7<sup>ème</sup> édition : ***Innover pour la qualité et la sécurité des soins***. Trois temps de discussion ont rythmé la journée :

- **Recueillir l'expérience patient /résident pour améliorer la qualité des soins**
- **Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge**
- **Innover pour sécuriser le parcours.**

En compléments des interventions orales, les participants ont également pu échanger autour de posters, de stands, un film et un bloc des erreurs.

Toute initiative qui facilite ou sécurise la prise en charge des usagers sur tout le parcours de soins, dans les établissements, mais aussi au domicile et en soins de ville, mérite d'être connue et partagée. Le choix des retours d'expérience présentés s'est porté sur des innovations locales concrètes pour accompagner les mutations territoriales, budgétaires et réglementaires que nous connaissons actuellement.

#### Les messages-clé à retenir

Les grands messages qui ont émergé de la journée :

- **La participation du patient ou de l'utilisateur à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de soins**
- L'importance de la synergie d'équipe pour assurer la sécurité des parcours de soins
- La nécessité de mesurer les résultats (outcomes) des parcours de soins
- La réflexion à conduire pour parvenir à un financement des soins selon le parcours du patient.

## Remise des prix

A l'issue de cette journée, le travail innovant de cinq équipes de la région a été récompensé pour leur impact ou l'engagement des équipes.

Deux **Prix de la Qualité** ont été attribués à des communications orales :

- Olivier Creton, Clinique Charcot : ***Evaluation d'un logiciel de « suivi patient » innovant en chirurgie ambulatoire***
- Isabelle Leonard, CHU de Saint Etienne : ***A la recherche de l'erreur : Regards croisés*** dans le « service des erreurs »

Deux **Prix de posters** ont récompensé :

- Marion Périn-Dureau, CHS de Saint-Cyr-au-Mont-d'Or : ***Sécuriser la prise en charge médicamenteuse : Développement d'une collaboration étroite clinicien-pharmacien en service de psychiatrie adulte***
- Teresa Valderas Tercero, Centre de dialyse Calydial : ***Expérience « vis mon travail » : Une opportunité de collaborer pour donner le meilleur de chacun aux patients***

Enfin, le **Prix spécial du jury** a été remis à :

- Jacqueline Berchoux, représentant d'usagers et Sylvie Chassy, ARLIN Auvergne-Rhône-Alpes : ***Usagers et représentants des usagers, acteurs de la prévention des infections associées aux soins.***

Retrouvez le programme complet de la journée, les diaporamas, les posters et une présentation des intervenants clé sur la [page Internet de la Journée Régionale](#).