

## Comité d'organisation

Claire Chabloz	CEPPRAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAL
Isabelle Dessales	HAS
Mounir El Mhamdi	HAS
Laurence Gilles-Afchain	OMEDIT Rhône-Alpes
Bruno Lucet	HAS
Elvire Nogueira	CEPPRAL
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sybil Pessey	CEPPRAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Thierry Rusterholtz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Stamm	OMEDIT Rhône-Alpes
Patrick Vandenberg	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Perrine Van Straaten	CEPPRAL

## Jury

Catherine Alvan	CEPPRAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAL
Laurence Gilles-Afchain	OMEDIT Rhône-Alpes
Catherine Grenier	HAS
Charles-Henry Guez	URPS Médecins Auvergne-Rhône-Alpes
Laetitia May-Michelangeli	HAS
Jean-Michel Oriol	médecin généraliste, CEPPRAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Thierry Rusterholtz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Stamm	OMEDIT Rhône-Alpes
Patrick Vandenberg	ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Une journée validante DPC

Avec la participation de :

# 7<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

« *Innov*er pour la qualité et la sécurité des soins »



**Jeudi 13 octobre 2016**  
**9h-16h20**



Espace Tête d'Or  
103 bd de Stalingrad - 69100 Lyon-Villeurbanne

Code parking (accès piéton) : 1987A

L'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL sont heureux de vous accueillir à la 7<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé. Trois temps rythmeront cette journée consacrée aux innovations :

- **Recueillir l'expérience patient /résident pour améliorer la qualité des soins**
- **Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge**
- **Innov**er pour sécuriser le parcours

Retrouvez les diaporamas,  
la vidéo et les posters en ligne :  
[www.ceppral-sante.fr](http://www.ceppral-sante.fr)

## Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

« Innover pour la qualité et la sécurité des soins »

### Programme



9h00 : **Accueil et visite posters**

10h00 : **Allocutions d'ouverture**

Patrick Vandenberg, ARS Auvergne-Rhône-Alpes  
Catherine Grenier, HAS  
Cyrille Colin, CEPPRAL

### Recueillir l'expérience patient/résident pour améliorer la qualité des soins

Modérateurs : Michel Sabouret, CISS ARA et Sylvie Massacrier, CH Givors

10h10 : **Intégration du point de vue du patient au bénéfice de la qualité des soins**

Catherine Grenier, HAS

10h30 : **Usagers et représentants des usagers, acteurs de la prévention des infections associées aux soins**

Jacqueline Berchoux, CISS ARA et Sylvie Chassy, ARLIN R-A

10h45 : **BEEP : Bureau de l'Évaluation de l'Expérience Patient**

Florian Decousser, AP-HP Paris Sud

11h00 : **Evaluation d'un logiciel de « suivi patient » innovant en chirurgie ambulatoire**

Olivier Creton, Clinique Charcot

---

### 11h15 : Pause

---

### Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge

Modérateurs : Laetitia May-Michelangeli, HAS et Paul Perrin, CEPPRAL

11h35 : **Démarches équipes et sécurité du patient : Bilan des expérimentations**

Laetitia May-Michelangeli et Yasmine Sami, HAS

11h55 : **TeamSTEPPS à l'hôpital Riviera Chablais : Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients**

Alexandre Farin, Hôpital Riviera Chablais (Suisse)

12h10 : **A la recherche de l'erreur : Regards croisés**

Isabelle Leonard, CHU de Saint Etienne

12h25 : **Visites managériales de sécurité**

Valérie Argheria et Nicole Mercier, Hôpital de Fourvière

---

### 12h40 : Cocktail déjeunatoire et posters

---

14h00 : **Histoire et prospective de la qualité dans le système de soins**

Joan Barrubés, consultant systèmes sanitaires et prospective hospitalière, Antares Consulting

---

### Innover pour sécuriser le parcours

Modérateurs : Agnès Caillette-Beaudoin, Calydia et Catherine Malbos, ARS

14h25 : **Revue de Morbi-Mortalité Ville/Hôpital : Une méthode pour améliorer et sécuriser le parcours du patient dans le système de soins**

Jean-Michel Oriol, médecine de ville et Sonia Beltran, CH de Vienne

14h40 : **Le Résident traceur – Déployer une méthode issue de la certification V2014 en EHPAD**

Elise Clairet, Réseau OMERIS

14h55 : **ACESO : Une requête pour la sélection des ordonnances à risque**

Charlotte Jarre, CH de Vienne

15h10 : **Soins et Santé : Un Guichet unique**

Eric Dubost, Association Soins et Santé

---

15h30 : **L'Innovation est entre vos mains. Comment Droit et Ethique vous aident**

Marie-France Callu, MCF en Droit, membre de comités d'éthique

---

16h05 : **Remise des prix**

Gilles de Lacaussade, ARS Auvergne-Rhône-Alpes

16h20 : **Fin de la journée**