

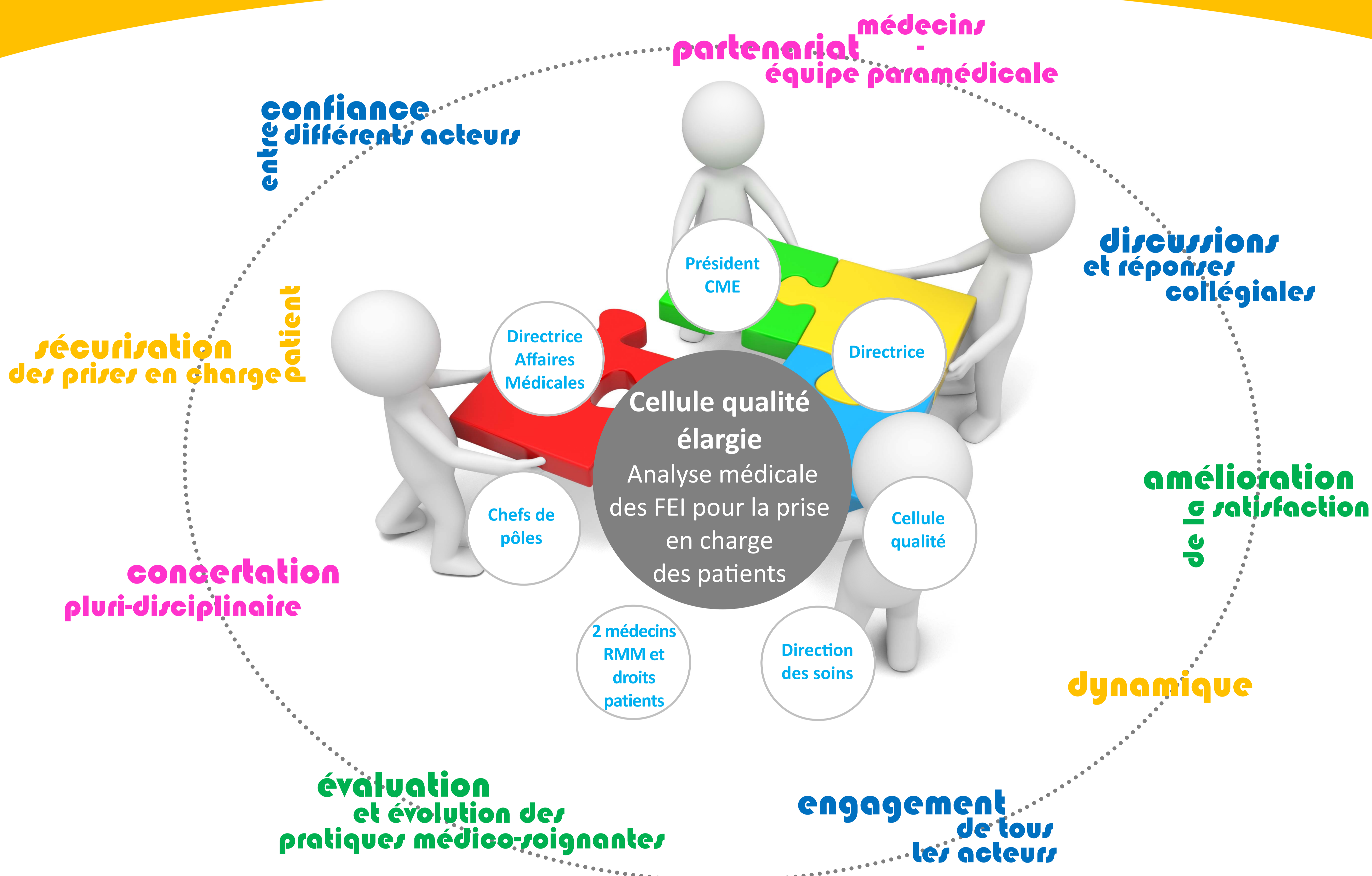
EPSM de la Vallée de l'Arve

Cellule qualité - gestion des risques élargie pour l'analyse des fiches d'événements indésirables d'ordre médical

OBJECTIFS :

- renforcer le rôle de la qualité - gestion des risques par la gestion conjointe du Président de CME et de la Direction, en concertation avec les chefs de pôles de psychiatrie adulte et infanto-juvénile
- permettre la sécurisation de la prise en charge des patients par l'évolution des pratiques médico-soignantes

Réunion mensuelle pour l'étude systémique des FEI concernant les pratiques médicales et les prises en charge globales sous l'impulsion de la CME



RÉSULTATS

9 réunions « Qualité GDR élargie » ont eu lieu depuis octobre 2015 avec une participation constante des différents acteurs. Des dysfonctionnements médicaux ont pu être décelés et une réponse collégiale a pu être apportée. Une amélioration de la satisfaction au système de signalement des événements indésirables est constatée par un meilleur retour aux déclarants. Les déclarations liées au comportement médical individuel ont quasiment disparu au profit de signalement de vrais EI liés à des prises en charge complexes (gestion en chambre d'isolement, fugue, prise en charge de l'autisme...). Enfin, au cours d'une de ces réunions est apparu le besoin de mettre en place une RMM et un CREX au sein de cette instance. Entre octobre et décembre 2015, 8 FEI ont toutes obtenu réponse et en 2016, 27 fiches ont déjà été étudiées et 26 réponses formulées.

FREINS, DIFFICULTÉS

La mise en place de ces réunions « Qualité GDR élargie » nécessite une assiduité de la part des participants, difficile à respecter au vu des contraintes institutionnelles (GHT, projet d'établissement, pénurie médicale...) bouleversant régulièrement les organisations planifiées. Quelques médecins sont très investis mais la mobilisation de l'ensemble du corps médical reste difficile. Il existe un délai de réponse à ces FEI spécifiques, d'au moins un mois mais il semble difficile d'augmenter la fréquence de réunion.

• 165 lits

• 2 pôles cliniques :
psychiatrie générale et
infanto-juvénile

• secteur géographique de Nord
Haute-Savoie

• 32 structures extra-hospitalières
ambulatoires et de jour

Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

PSYCHIATRIE

Auteurs : Dr François Dulac, Praticien hospitalier pédopsychiatre, Président de CME - Sophie Misserey, Ingénieur qualité - Dominique Lafargue, Cadre supérieur de santé, Gestionnaire des risques associés aux soins
Conception : Service Communication de l'EPSM de la Vallée de l'Arve

7ème Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne Rhône-Alpes
« Innover pour la qualité et la sécurité des soins » - 13 octobre 2016