

Contexte

Objectif opérationnel 2.1 : Faire du décroisement et du travail en équipe des objectifs prioritaires

2.1.1 Meilleure prise en compte du facteur « équipe » (professionnels médicaux, paramédicaux, autres professionnels) et de son impact sur la sécurité des soins

2.1.4 Développement de la formation à visée comportementale et relationnelle (travail en équipe, éthique collective, etc) pour une appropriation optimale des protocoles de sécurité

Objectif opérationnel 4.3 : Faire de la simulation en santé sous ses différentes formes une méthode prioritaire, en formation initiale et continue, pour faire progresser la sécurité



Méthode

Ateliers de simulation haute fidélité pleine échelle en équipe pluri professionnelle

1. Un ancrage théorique

- Socio-constructivisme
- Contextualisation-décontextualisation-recontextualisation
- Apprentissage expérientiel (Kolb)

2. Équipes pluri-professionnelles

- ex : 1 Méd., 2 IDE, 1 AS
- Travail en équipe
- Facteurs humains – Crisis Ressource Management
- « passer d'une équipe d'experts à une équipe experte »

Présentation simulation

Présentation simulateur et environnement

Simulation 1

Débriefing

Simulation 2

Débriefing

Simulation 3

Débriefing

Synthèse

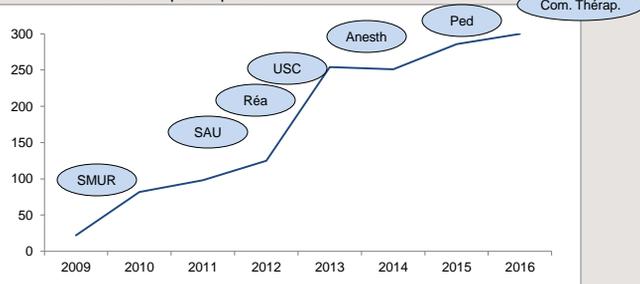
3. Echelle d'un service ou d'une structure

- Ex. SMUR, SAU, Réanimation, USC, Anesthésie...
- => harmoniser les pratiques
- => Démarche qualité et prévention des risques



Résultats

Nombre de participants



Les points forts du programme

- ✓ Programme pérenne reconduit annuellement
- ✓ Plus de 1200 professionnels de santé en effectif cumulé ont bénéficié de ce programme.
- ✓ Une co-construction en équipe de savoirs partagés lors des débriefings.
- ✓ Un programme à destination d'une équipe, et non pas d'un professionnel avec comme objectif d'harmoniser les pratiques d'équipe et, in fine, d'améliorer la qualité des soins.

Discussion

- L'originalité de ce modèle est de combiner une approche pédagogique qui s'intéresse aux processus impliqués dans l'apprentissage et une approche organisationnelle centrée sur l'harmonisation des pratiques en équipe.
- L'impact sur l'amélioration des pratiques lorsque l'ensemble des personnels d'un service bénéficie de ce programme est bien supérieur que lorsqu'il s'agit seulement de quelques individus. En effet, ces séances de simulation en équipe constituent un vécu positif partagé permettant une appropriation individuelle et de groupe plus importante, facteur de cohésion des équipes et élément majeur de sécurité des soins.
- La mise en place et la pérennisation de ce type de programme n'est cependant possible que grâce à l'implication forte de la direction et de l'encadrement médical et paramédical des services concernés et doit s'intégrer dans la politique de qualité des soins et de gestion des risques de l'établissement.