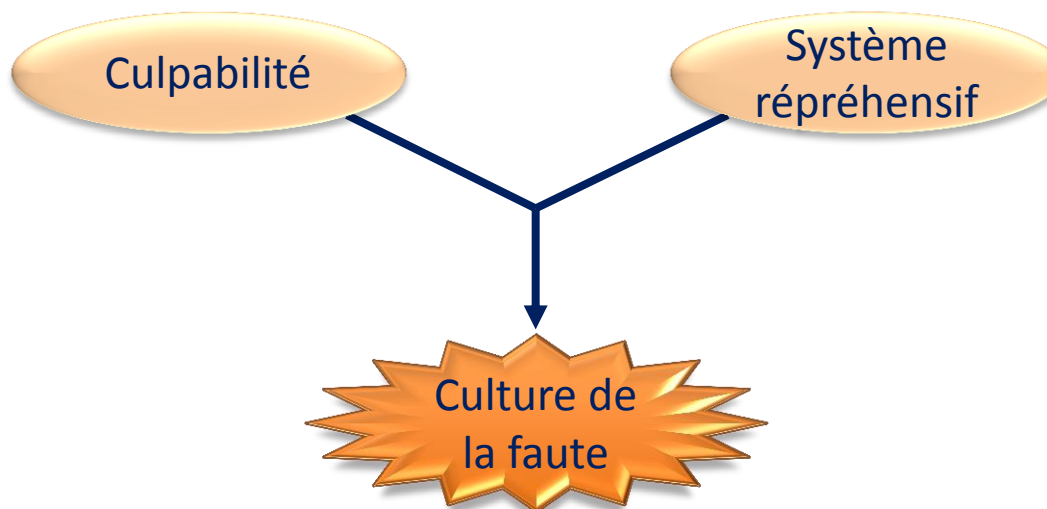


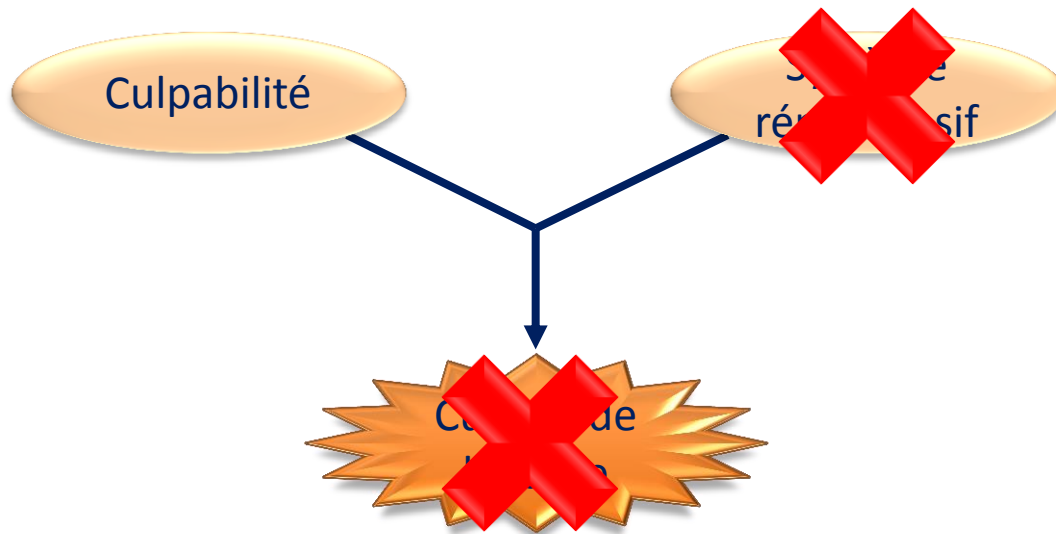
# Promouvoir la culture de gestion des risques dans un établissement de santé gériatrique

**Dr Céline BREYSSE (MOCH)**

Pharmacien responsable du service QGDR

Centre Hospitalier Gériatrique du Mont d'Or (Albigny s/ Saône)









CENTRE  
HOSPITALIER  
GÉRIATRIQUE  
du Mont d'Or

Directeur

Président de CME

Responsable QGDR

```
graph TD; D[Directeur] --> O[Outils]; P[Président de CME] --> O; R[Responsable QGDR] --> O; O --> C[Culture positive de l'erreur  
Amélioration de la gestion des risques a posteriori];
```

Outils

Culture positive de l'erreur  
Amélioration de la gestion des risques *a posteriori*



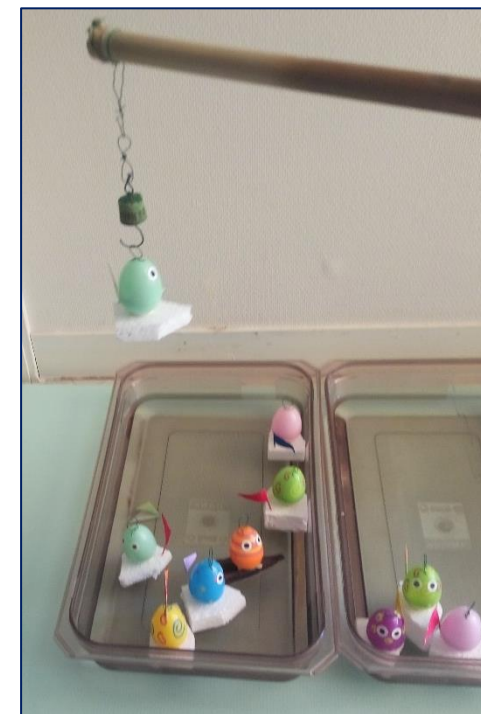
Pour impliquer davantage les professionnels, mise en œuvre de plusieurs modalités :

- *Charte d'incitation* : Déclaration spontanée de tout EI
- *Modification de la gestion du circuit des EI* : Implication de personnes ressources
- *Formation au CREX* : Formation de référents de chaque service + vigilants + membres cellule QGDR + COPIIL QGDR
- *Mise en place de REMED* : Mise en place de REMED en 2017
- *Vidéo valorisant la REMED* : [Vidéo de 4 minutes](#)



CENTRE  
HOSPITALIER  
GÉRIATRIQUE  
du Mont d'Or

- *Lettre d'information QGDR mensuelle* (diffusée avec les fiches de paie et disponible dans les services de soins) [Exemple 1](#) [Exemple 2](#)
- *Site intranet* : Partie QGDR
- *Posters interactifs* : Suivi d'indicateurs prioritaires GDR
- *Ateliers ludiques QGDR* : Pêche aux canards et puzzle géant
- *Formation QGDR* : 3 ateliers de 30 minutes chacun
  - Identitovigilance
  - Gestion documentaire
  - Evènements indésirables





CENTRE  
HOSPITALIER  
GÉRIATRIQUE  
*du Mont d'Or*

Prise de recul des  
soignants sur les  
situations

Augmentation du  
nombre et de la  
pertinence de  
déclarations d'EI

Sollicitation plus  
importante du  
service QGDR en  
cas d'EI

Participation des  
professionnels aux  
groupes de travail

Soin repensé au  
profit d'une culture  
GDR profitable à  
tous

Cellule QGDR  
davantage intégrée  
à l'organisation de  
l'établissement

Lien et proximité  
entre professionnels  
sur les aspects QGDR

Analyse des risques  
en pluridisciplinarité  
et  
pluriprofessionnalité

Communications  
transversales  
facilitées





- Engagement collectif
- Environnement de confiance
- Pas de jugement de l'individu
- Culture de l'erreur



- Individualisme
- Système répréhensif
- Jugement de l'individu
- Culture de la faute

Le changement est progressif et nécessite l'implication du Directeur, du Président de CME et du Responsable QGDR.

→ De multiples projets en cours (simulation, serious game...)



Merci pour votre attention