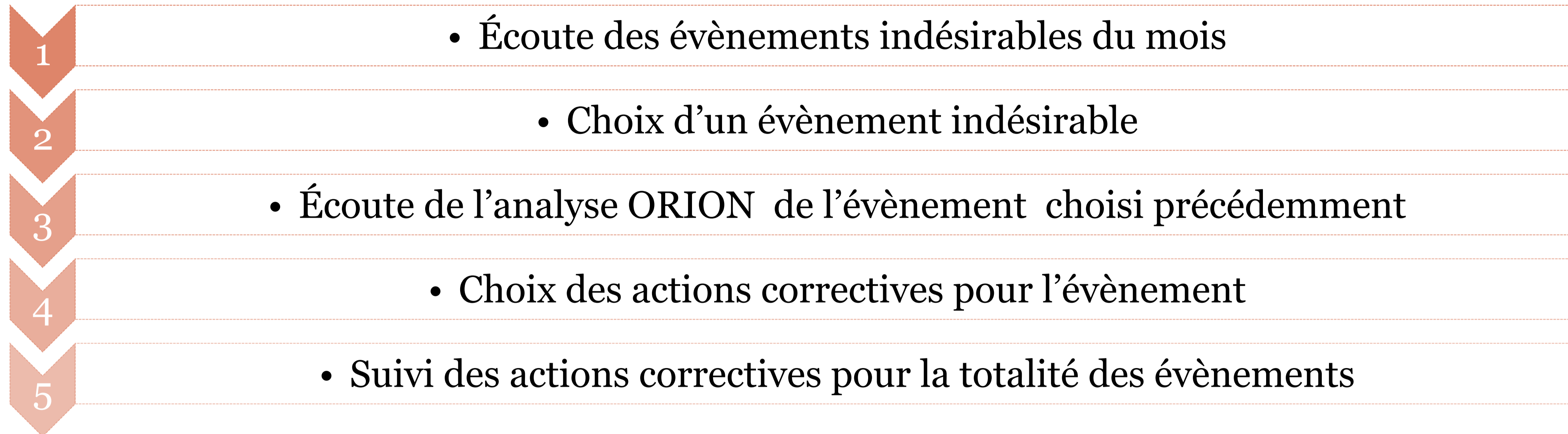


Les comités de retour d'expérience (CREX) au sein de la PUI : quelle évolution de 2013 à 2017 ?

Marie DE CRESCENZO¹, Pauline ROMMÉ¹, Aurélie ROUSSEAU¹, Fabienne MOREY¹, Jean Louis BONNEFOUS¹
¹Service pharmacie, centre hospitalier de Fleyriat, 01012 Bourg en Bresse

Introduction

Dans un contexte de prévention des événements indésirables associés aux soins, la pharmacie à usage intérieur (PUI) a mis en place un CREX depuis 2013.



Un bilan sur l'évolution des événements indésirables et leurs actions correctives après 4 ans est réalisé.

Figure 1 : Organisation du CREX PUI par l'équipe pluridisciplinaire (pharmaciens, service qualité, préparateurs, agents de stérilisation, magasiniers...)

Matériel et méthode

- Etude descriptive et rétrospective de juin 2013 à juin 2017
- Analyse de chaque fiche d'évènement indésirable (FEI) enregistrée dans le logiciel BlueMedi®
- Variables étudiées : secteur impacté, nombre d'EI, nombre d'actions correctives et leurs suivis

Résultats

Au cours des 4 années : augmentation de 118% des déclarations.

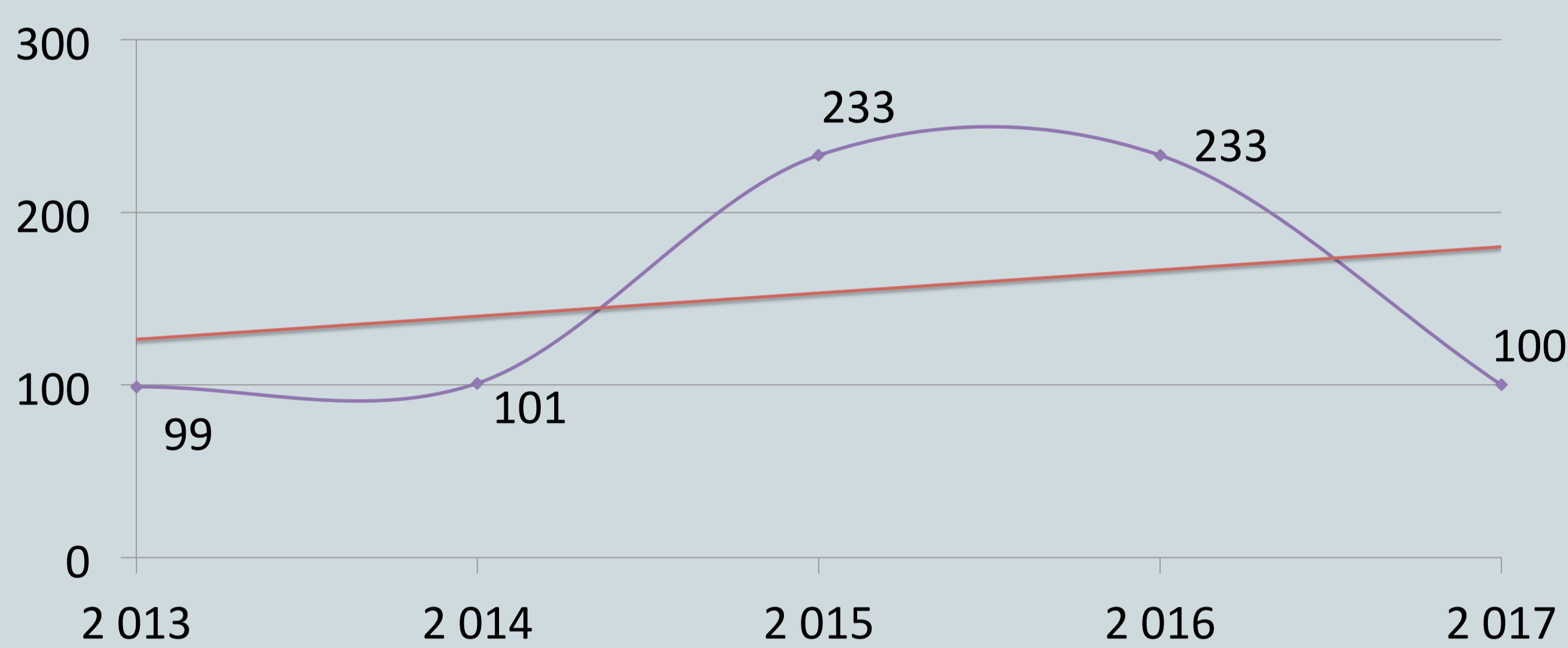


Figure 2 : Evolution du nombre de FEI en fonction des années

Les 3 secteurs les plus concernés sont le médicament, les DMS et la stérilisation.

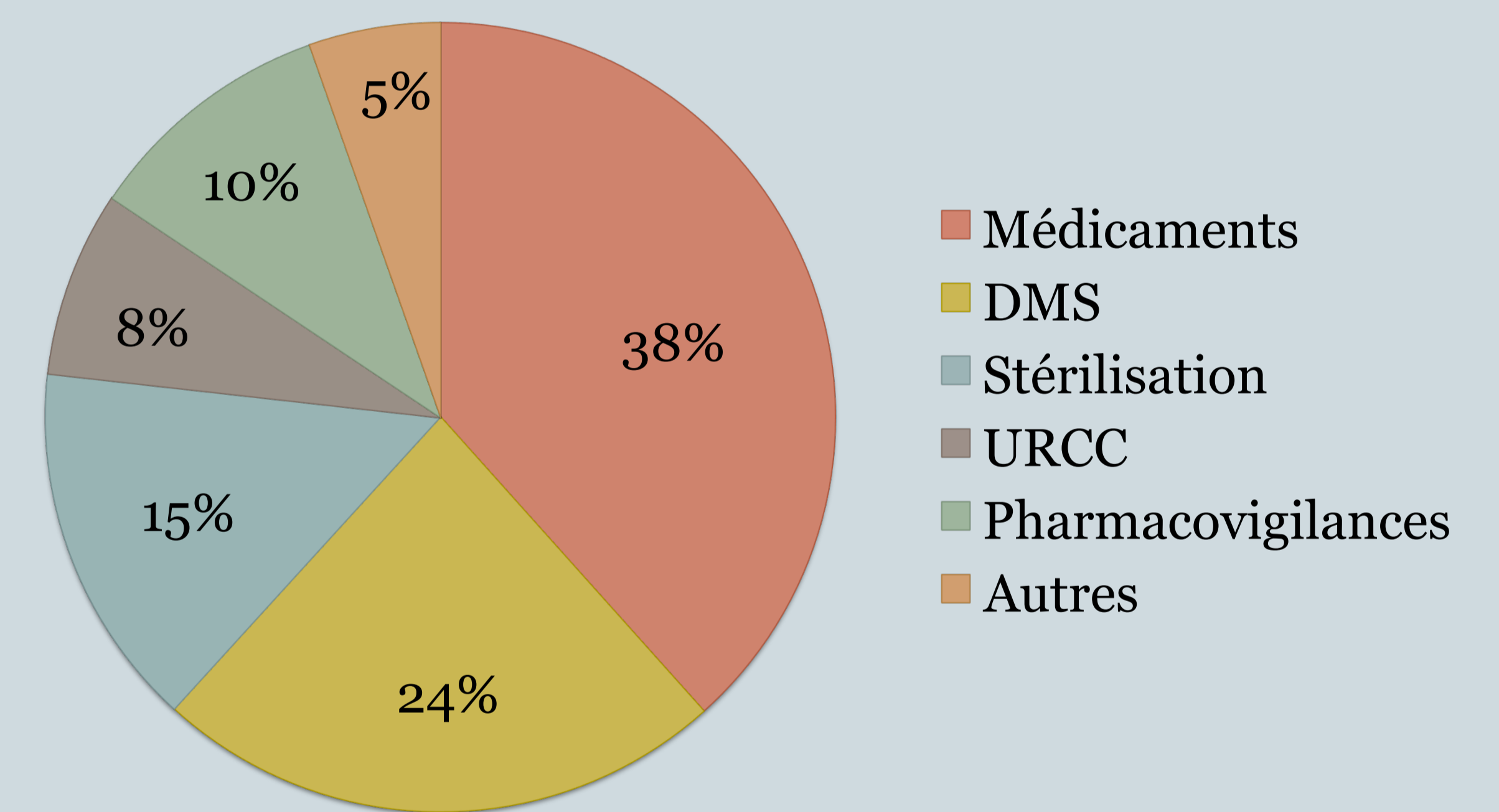


Figure 3 : Pourcentage de FEI en fonction des secteurs

Bilan des 4 années :

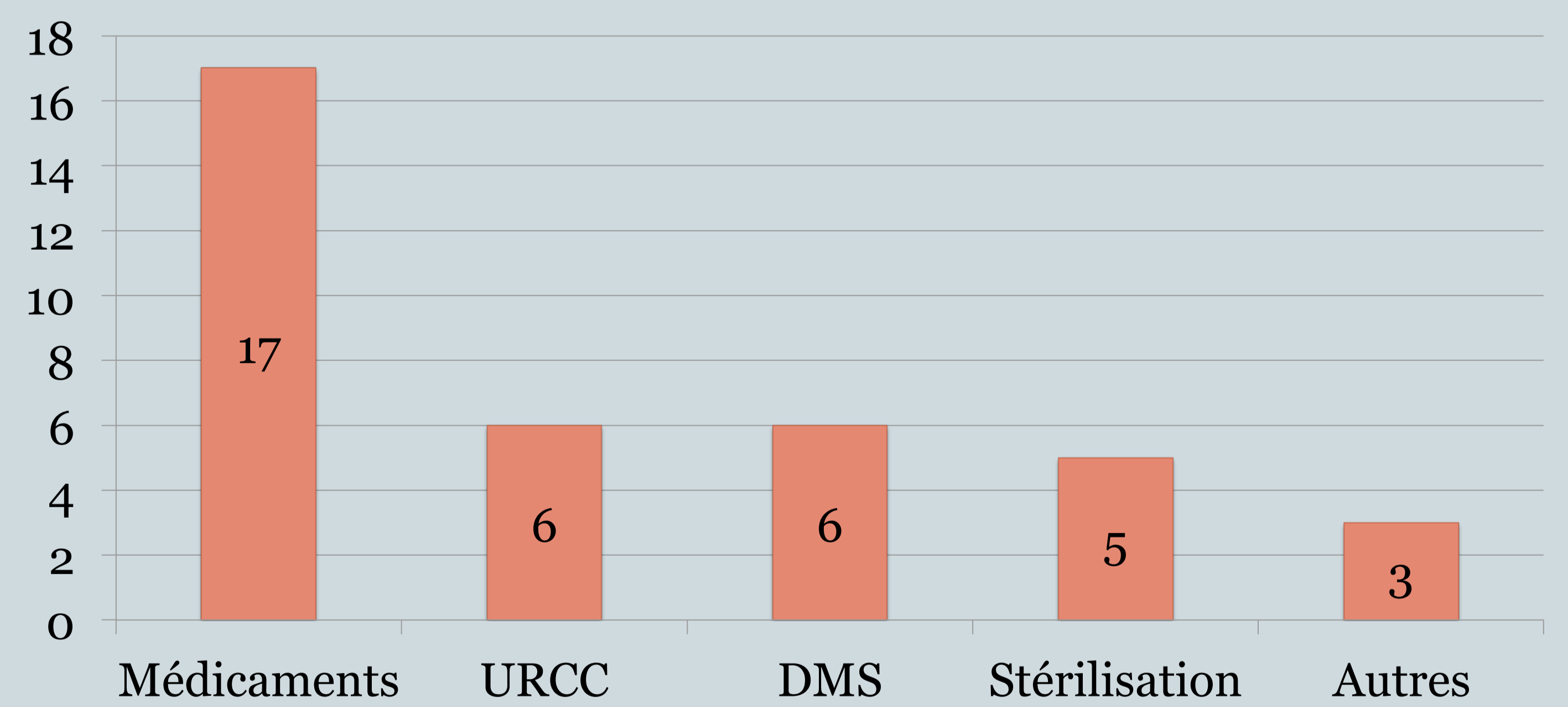
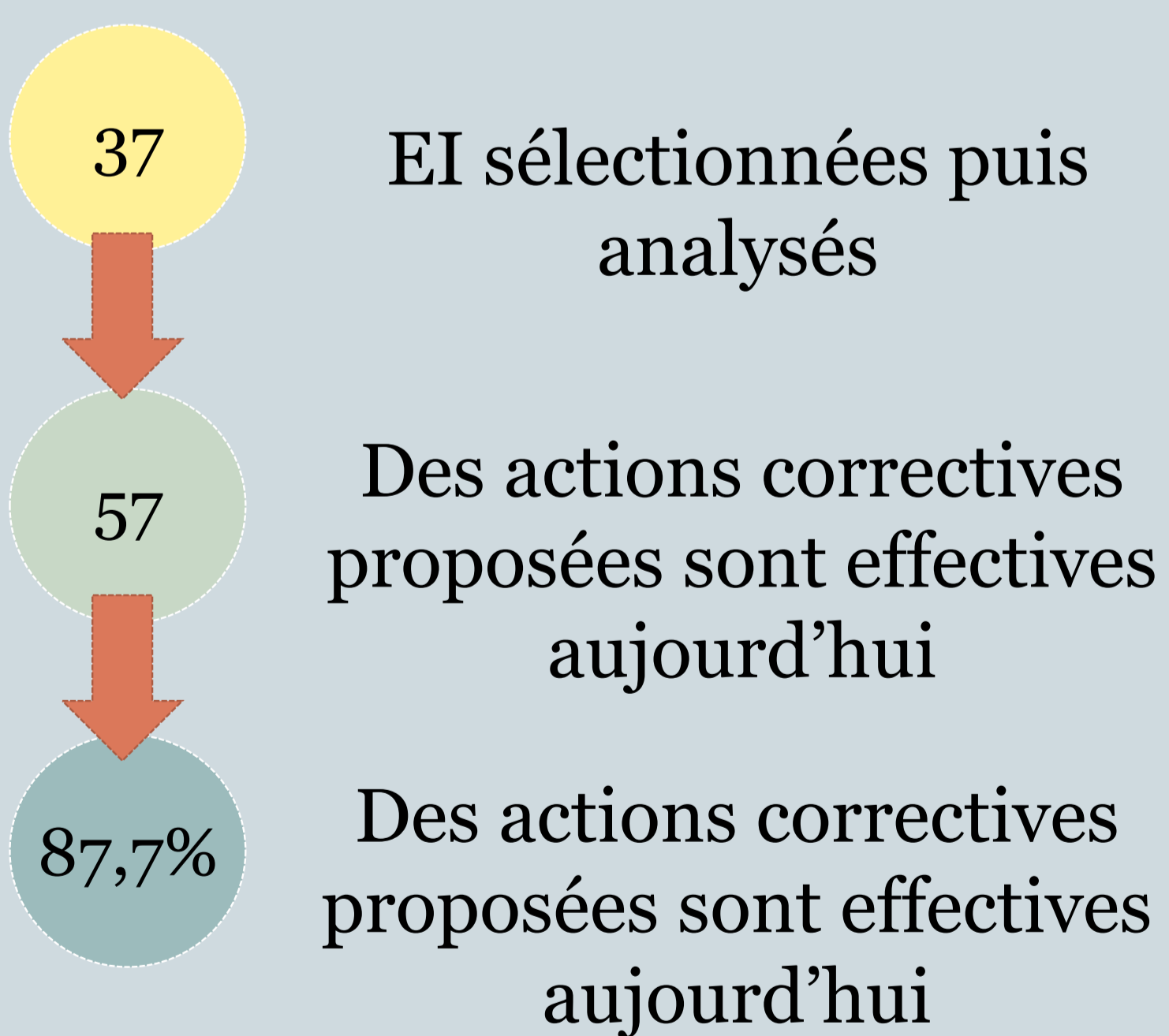


Figure 4 : Nombre d'actions correctives proposées par secteur

Discussion/Conclusion

- L'analyse d'une FEI chaque mois par le comité pluridisciplinaire permet de s'interroger sur les pratiques de la PUI. L'approbation des actions correctives par l'équipe engendre une amélioration de la maîtrise des risques.
- L'organisation des CREX au sein de la PUI a permis de sensibiliser les professionnels de santé à la déclaration des EI au vu du nombre de déclarations croissantes.

Les pharmaciens sont de plus en plus sollicités pour participer aux CREX d'autres services dans une démarche collective pluridisciplinaire et de partage d'expérience. Il semblerait intéressant de promouvoir cette pratique et son décloisonnement.