

DU PARTAGE D'EXPÉRIENCE DE SOIGNANTS VERS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS: UN GROUPE D'ANALYSE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE EN SERVICE DE DIALYSE



P. Sauvajon¹, M-A. Perié², M. Lino-Daniel¹, C. Combe¹, T. Valderas¹, A. Bonnard¹, A. Monnery¹, A. Caillette-Beaudoin¹.

1. Néphrologie-Dialyse, Caly dial, Vienne, France
2. Institut de Psychologie, Université Lumière Lyon 2, France

8^{ème} Journée
Régionale Qualité et
Sécurité en Santé
ARS-HAS-CEPPRAAL
16 novembre 2017
Lyon

INTRODUCTION

L'insuffisance rénale terminale est une maladie chronique, qui ouvre un parcours incertain pour les patients. En dernier recours, la dialyse reste un soin efficace mais d'une grande exigence.

Pour les soignants, le besoin d'un temps d'échange s'est fait ressentir face à des vécus difficiles, associés à l'accompagnement des patients.

Suite à une réflexion concernant la qualité de vie au travail de ses salariés, CALYDIAL a initié des groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle (APP).

Au terme de quelques séances, nous avons souhaité faire le point sur le vécu des soignants au sein de ce groupe.

GROUPE D'ANALYSE DE LA PRATIQUE

Ces groupes se déroulent une fois tous les deux mois, pour une durée de 1h30. Ils rassemblent actuellement une dizaine de soignants de chaque profession (infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, médecins, psychologues, cadres de santé). Le groupe est animé par une psychologue extérieure à l'institution.

Au cours de ces réunions, sont abordées les situations de patients ayant posé des difficultés de prise en charge.



EVALUATION

Nous avons sollicité 8 professionnels ayant participé à au moins une séance d'analyse de la pratique. Les entretiens ont été menés par le psychologue de la structure qui a participé aux groupes d'échanges. Les personnes ont été interrogées sur leur lieu de travail (entretiens semi-directifs individuels). Les entretiens ont duré de 6 à 18 minutes (moyenne 10 minutes/entretien). Ils ont été enregistrés et analysés par thème par 2 personnes (triangulation).

professionnels interrogés	
infirmières	3
aide-soignantes	3
cadre de santé	1
médecin	1

guide d'entretien utilisé	
L'APP est-elle une aide pour la qualité de vie au travail selon toi ?	
L'APP est-elle une aide pour la prise en charge des patients ?	
Le groupe d'APP rassemble différentes professions, soignantes. Qu'en penses-tu ?	
Ce groupe est animé par une personne extérieure à CALYDIAL. Qu'en penses-tu ?	

RÉSULTATS DE L'ANALYSE QUALITATIVE

Les grands thèmes dégagés suite aux entretiens avec les professionnels

LE GROUPE

> temporalité et espace à l'écart du soin permet de « prendre du recul », « à froid »
« on n'a que ça en tête, on n'est pas dérangé par autre chose »

> dynamique de groupe favorisée par la participation régulière des personnes, la confidentialité, la qualité de l'animation
« c'est important d'assister à toutes les séances »
« on se lâche plus facilement quand on sait que ce qui se dit n'a pas le droit de sortir »
« une parole égale », « on s'écoute »

> animatrice extérieure regard « neutre », « naïf » sur les patients, les soignants et la dialyse
« apporte des idées nouvelles »

LA COHÉSION DE L'ÉQUIPE

> partager les ressentis, y compris avec les médecins et les cadres/ changer son regard sur les collègues
« voir qu'on souffre tous ensemble d'une situation »
« percevoir la part émotionnelle de l'équipe »

> la présence des médecins et cadres même si elle paraît intéressante est également perçue comme une gêne.

> entraide face à des situations difficiles
« on n'est pas tout seul »

> se former à travers les échanges
« confronter les regards » « ça me fait changer »

LE BIEN-ÊTRE DES PATIENTS

> se soulager
« extérioriser », « être écouté », « se décharger »

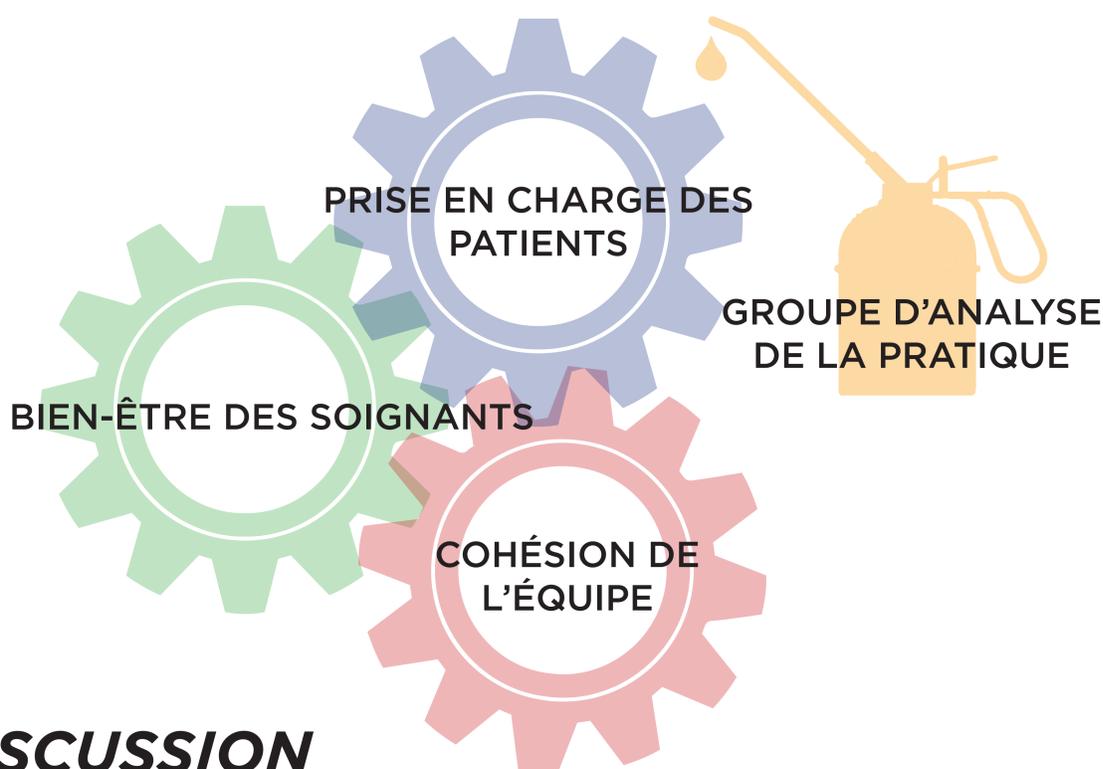
> se conforter, se sécuriser dans sa pratique
« on n'est pas tout seul à ressentir certaines choses »
« le ressenti de l'équipe nuance l'impression que c'est nous qui n'allons pas »
« réconfortée sur ma profession, sur ce qu'on apporte au patient. on va dire, ce qu'on fait c'est bien »

LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

> comprendre la réaction d'un patient et de son entourage grâce au croisement des informations apportées par les différents professionnels
« on travaille de façon chronique et on ne voit pas l'envers du décor »
« on confronte les regards ».

> apporter des réponses appropriées et cohérentes, issue du groupe
« on a mis en place des choses [...] Toute l'équipe va dans le même sens »
« trouver des solutions ensemble »

> apport complémentaire au staff médical hebdomadaire
« en staff, on n'est pas tranquille, on n'est pas posés à ce moment là »



DISCUSSION & CONCLUSION

Le groupe d'Analyse de la Pratique Professionnelle est un espace qui concourt à la sécurité émotionnelle des soignants. Avec le recul, ce dispositif de travail semble favoriser une pratique réflexive, en soutenant les savoir-faire intuitifs des professionnels. Il permet de prendre le temps et construire une démarche commune auprès des patients. Les soignants se sentent confortés dans leur rôle de professionnels, bien que les liens hiérarchiques aient tendance à inhiber les échanges interdisciplinaires.

Enfin, l'analyse de la pratique professionnelle ouvre la voie vers une prise de recul dans la pratique professionnelle des soignants. Elle fait évoluer leurs regards sur la situation de vie des patients et leur histoire.