



# Analyse d'un évènement indésirable associé aux soins

## Retour d'expérience

---

**Secteur d'activité :** sanitaire

**Thématique de l'évènement :** Défaut de contrôle des péremptions médicamenteuses du chariot d'urgence

### Résumé de l'évènement

Lors d'un contrôle inopiné, découverte par la directrice des soins infirmiers d'un médicament (adrénaline) périmé depuis 1 mois, sur le listing du chariot d'urgence.

**EIAS :** médicament périmé retrouvé dans le listing du chariot d'urgence

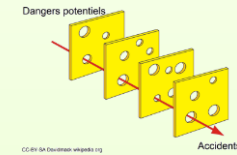
**Conséquences pour le patient :** aucune

## Les faits



A l'hôpital de jour (HDJ), la directrice des soins infirmiers a vérifié le listing de composition du chariot d'urgence et a identifié un médicament (adrénaline) périmé depuis un mois.

## Dysfonctionnements et causes racines



### *Dysfonctionnements*

- ✚ Ecart entre la pratique et la procédure interne « Procédure d'utilisation et de réapprovisionnement du chariot d'urgence » :
  - La procédure interne : « Le contenu du chariot d'urgence doit être effectué une fois par mois... ».
  - La pratique à l'HDJ : vérification du chariot d'urgence réalisée uniquement à partir de la liste de référence des médicaments.

### *Causes racines*

- ✚ Le chariot d'urgence a été mis en place lors de l'ouverture de l'HDJ en septembre 2014.
  - Procédure méconnue par l'équipe soignante.
  - Seulement 10% des professionnels concernés ont lu et émargé électroniquement la procédure.
  - La procédure n'a pas été expliquée par le cadre de Santé du service.

## Analyse des barrières



### ✚ Barrières ayant permis de récupérer l'évènement :

- Le contrôle inopiné a permis d'éviter d'injecter un médicament périmé à un patient relevant d'une urgence.



## Actions d'amélioration retenues

- ✚ Il est demandé à l'ensemble des cadres de santé d'expliquer la procédure d'utilisation et de réapprovisionnement du chariot d'urgence aux équipes soignantes de leur service.
- ✚ Associer les aides-soignants au contrôle du chariot d'urgence, pour renforcer la vigilance.

### Pistes de réflexion :

- ✚ Se poser la question des contrôles « routiniers ». Développer le contrôle inopiné.
- ✚ Développer les mises en situation (formation par simulation)



## Enseignements

- + Pour être efficaces, les procédures doivent être présentées et commentées aux professionnels concernés par les cadres de service.
- + Les contrôles « routiniers permettent de prévenir les risques.