

8e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes : déclarer, analyser, s'améliorer, apprendre de nos erreurs.

La gestion des événements indésirables associés aux soins

Programme DPC n°12221700001

Publics concernés

Médecins, infirmiers, IBODE, IADE, puéricultrices, aide-soignants, professionnels de rééducation, pharmaciens, préparateurs en pharmacie, sage-femmes

Orientations prioritaires

Innover pour garantir la pérennité de notre système de santé.

- Innover pour la sécurité des soins et l'éducation du patient
- Signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)

Méthode pédagogique

Congrès scientifique, présentiel, sous forme de communications orales et posters et de stands institutionnels

Méthode d'évaluation

Un questionnaire de satisfaction est envoyé à chaque participant. Il évalue notamment la qualité des interventions, recueille les pistes d'amélioration et les avis sur la thématique de l'édition suivante. Taux de réponse > 45 % les années précédentes.

Un questionnaire de connaissances est envoyé aux stagiaires souhaitant valider le DPC avant et après la journée.

Références

- Article L1413-13, Code de la santé publique
- Les événements indésirables graves associés aux soins observés dans les établissements de santé Résultats des enquêtes nationales menées en 2009 et 2004 (ENEIS), Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, ministère de la Santé, 2010
- Communiqué et conférence de presse, HAS, 27 mai 2015
- Décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients
- *Que reste-t-il de nos erreurs ?*, film documentaire de formation, Nils Tavernier et Gil Rabier, 2012, 42 min

Prérequis

Aucun

Programme détaillé avec les horaires

Comité d'organisation

Claire Chabloz	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Isabelle Dessales	HAS
Delphine Gorodetzky	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Laetitia May-Michelangeli	HAS
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sybil Pessey	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Jury

Catherine Alvan	ACPPA
Claire Chabloz	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Delphine Gorodetzky	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Laetitia May-Michelangeli	HAS
Jean-Michel Oriol	médecin généraliste, Septème
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	pharmacien, Clinique médicale, Durtol
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Informations pratiques

Parking privé : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)
Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.
Transports en commun, réseau TCL :
- **Bus** : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)
- **Tram** : Ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)
- **Métro** : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)

Une journée validante **DPC**



Déclarer, analyser, s'améliorer : apprendre de nos erreurs
La gestion des événements indésirables associés aux soins

9h30 - 16h30

Espace Tête d'Or - 103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour la qualité et la sécurité en santé autour des **événements indésirables associés aux pratiques de soin (EIAS)**



Informations et inscription :
www.ceppraal-sante.fr

Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Déclarer, analyser, s'améliorer : apprendre de nos erreurs
La gestion des événements indésirables associés aux soins



Programme

8h30 : **Accueil café, visite posters et stands**

9h30 : **Allocutions d'ouverture**

M. le directeur général ou son représentant, ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Laetitia May-Michelangeli, chef de service Mission Sécurité du Patient, HAS
Cyrille Colin, président, CEPPRAAL

13h : Cocktail déjeunatoire → Retrouvez posters et stands

Temps 1 Modérateurs : L. May-Michelangeli, HAS et J-M Oriol, médecin généraliste

9h45 : **Cadre réglementaire et modalités pratiques de la déclaration**

Delphine Gorodetzky et Sandrine Lubryka, ARS

10h10 : **La gestion et le signalement des EIG dans un groupe d'EHPAD**

Benoit Greffe, Groupe ACPA, Francheville

10h25 : **Promouvoir la culture de gestion des risques dans un établissement de santé gériatrique**

Céline Moch, CH Gériatrique du Mont d'Or, Albiigny-sur-Saône

10h40 : **Le Comité de Retour d'Expérience, un atout pour la gestion des risques !**

Kevin Kamalanavin, Clinique des Cèdres, Echirolles

10h55 : **Le patient/résident partenaire de l'analyse des risques**

Karine Roume, CH de St-Marcellin

11h10 : Pause → Découvrez posters et stands

Temps 2 Modérateurs : A. Caillette-Beaudoin, Calydia et M-A Perié, Université Lyon 2

11h30 : **Table ronde : Vivre un événement indésirable : regards croisés**

Avec la participation de trois témoins du documentaire Que reste-t-il de nos erreurs ? de Nils Tavernier et Gil Rabier

Dominique Davous, parent, Espace éthique Ile-de-France

Elise Baud-Nedellec, IDE en hématologie-oncologie

Anne Auvrignon, hématologue-oncologue-pédiatre, APHP (à confirmer)

et Basile Perron, avocat spécialisé en Droit de la santé, Lyon

Temps 3 Modérateurs : M. Sabouret, CISS ARA (France Assos Santé) et représentant ARS

14h20 : **Bilan de la déclaration par les usagers**

Sandrine Lubryka, ARS

14h35 : **Événements indésirables et place de l'usager**

René Amalberti, HAS

15h00 : **Dépistage de la iatrogénie chez les patients âgés à risque**

Etienne Deslandes, Pôle de santé « Les Allymes », Ambérieu en Bugey

15h15 : **Sécurisation de l'administration des médicaments en Psychiatrie : Mise en place de la tâche unique**

Sabine Motyka, CHS Le Valmont, Montéleger

15h30 : **Amélioration des transmissions orales par l'utilisation d'un modèle standardisé : la relève, c'est « IMPEQ » et ça « IRA »**

Alban Guibert, Structure des Urgences - SAMU-SMUR, CH de Bourg-en-Bresse

15h45 : **L'absentéisme imprévu : Un événement indésirable associé aux soins comme un autre**

Annick Delpech, CH Lucien Hussenot, Vienne

Temps 4 Modérateurs : M. Sabouret, CISS ARA (France Assos Santé) et représentant ARS

16h00 : **De la déclaration des EIAS aux solutions pour la sécurité du patient**

Laetitia May-Michelangeli, HAS et Bertrand Millat, Fédération de chirurgie viscérale et digestive

16h30 : **Fin de la journée**