

Prévention et gestion de la violence en unité de soins

Formation d'équipe

Séminaire la contention et l'isolement

03 Avril 2018



Contact : lafargue-d@ch-epsm74.fr

- Recommandation de bonne pratique HAS: Isolement et contention en psychiatrie générale.
- Instructions DGOS du 29 Mars 2017 relative à la politique de réduction sur la limitation des pratiques d'isolement et de contention.
- Guide méthodologique HAS: Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en service de psychiatrie.

Que faire?

- Une formation sur l'isolement et la contention ne doit pas être la seule réponse .
- Il y a une nécessité de réfléchir sur les alternatives, notamment par une formation sur la prévention et la gestion de la violence.

Format de la formation



Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

- Formation achetée ou formation construite?
- Plutôt formation institutionnelle dans une équipe comme amorce de la réflexion.

Acteurs de la formation

- Trois cadres s'impliquent dès le début autour d'un cadre sup et de l'ingénieure qualité .
- S'y adjoignent une psychologue puis un médecin.
- Chacun des acteurs est responsable de la création d'une ou plusieurs séquences.

Public concerné



Établissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

- Une unité entière, avec tous les représentants pluridisciplinaires responsables de la prise en charge des patients ou en lien avec eux.
- Formation en une journée complète, renouvelée une fois pour toucher toute l'équipe.



Elaboration et validation

- 1 an du début jusqu'à la première session
- La production de 15 séquences détaillées avec méthodes pédagogiques adaptées et variées.
- Des tests internes et externes au groupe.
- Validation par le Chef de pôle adulte la CME et la Direction des soins.

Programme de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

Séquence 1 : Le premier accueil

→ Carte mentale

Séquence 2 : Installation en chambre

→ Vignette clinique

Séquence 3 : Connaitre l'histoire antérieure du patient

→ Brainstorming de la fleur

Séquence 4 : Accueil de la famille et des proches

→ Discussion

Séquence 5 : Entretien d'accueil paramédical

→ Film et réactions

Séquence 6 : Entretien médical d'entrée

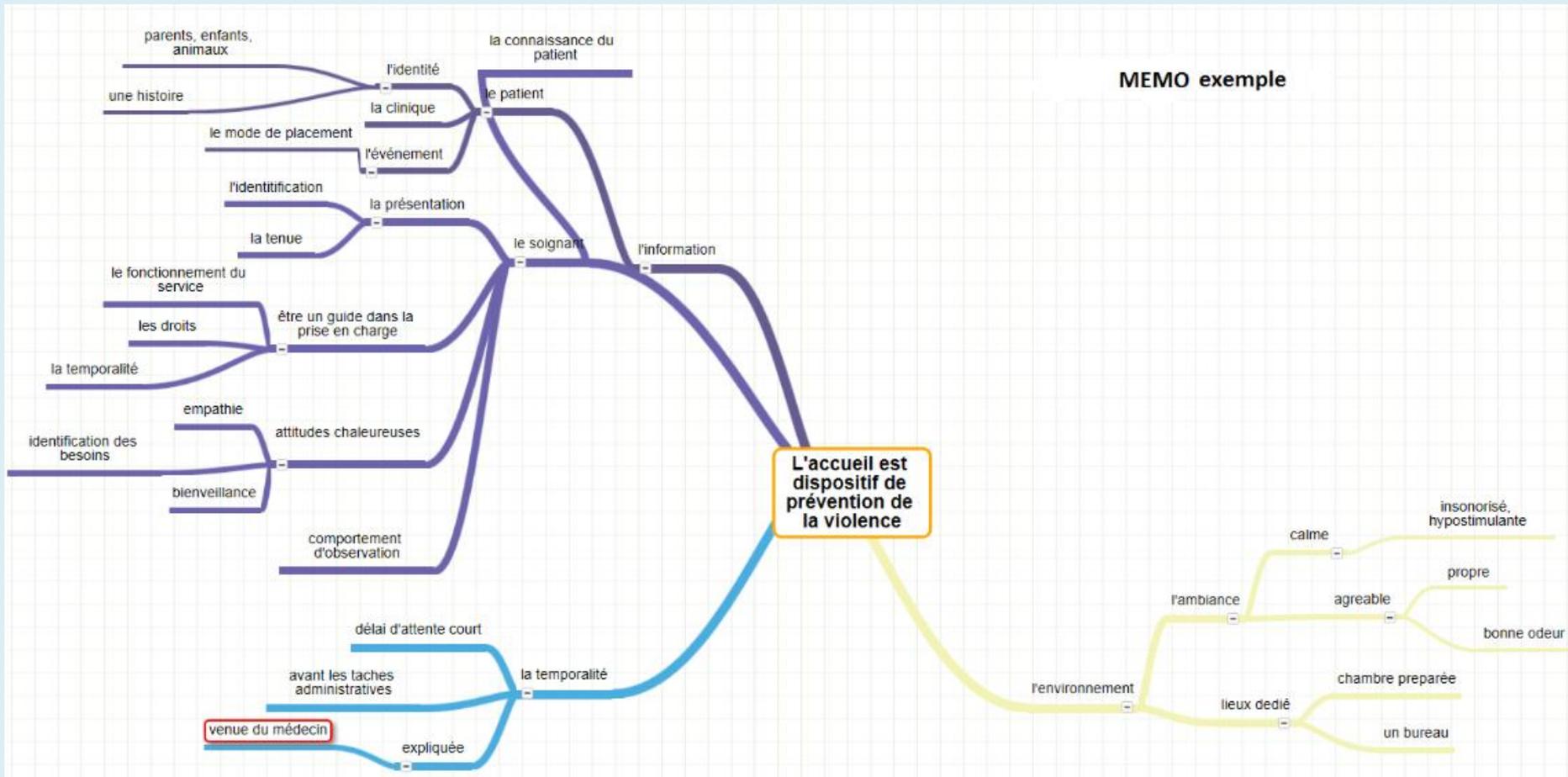
→ Théorie

Séquence 7 : Projet personnalisé du patient

→ Discussion

Programme de la formation

Établissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve



Programme de la formation

Connaitre d'histoire antérieure du patient



Programme de la formation

Séquences 8 : La crise
→ Jeu de rôles

Séquence 9 : Théorie de la communication
→ Apports théorique et mise en situation écoutant / écouté

Séquence 10 : Les psychotropes dans l'agitation
→ Théorie médicale

Séquences 11 : La crise bis
→ On rejoue et on met en pratique





Programme de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

Séquence 12 : Débriefing patient
→ Discussion / échanges

Séquence 13 : Soutien
→ Information sur les propositions institutionnelles

Séquence 14 : Valeurs et blason de l'unité
→ Conclusion en équipe et définition des valeurs partagées

Séquence 15 : Bilan des apports de la journée

Choix de l'unité

- Un cadre nous informe qu'il travaille avec le médecin et l'équipe sur l'évolution des pratiques.
- Rencontre et accord du cadre et du médecin pour la proposition de formation

Réalisation de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

- le 13 Mars 2018 avec l'équipe des Voirons .
- Des infirmiers, des aides soignants, le cadre, le médecin, le psychologue, l'assistante sociale.
- Animée par toute l'équipe de préparation de façon à s'imprégner de la totalité de la formation.

Bilan de la journée

Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

Pour l'équipe

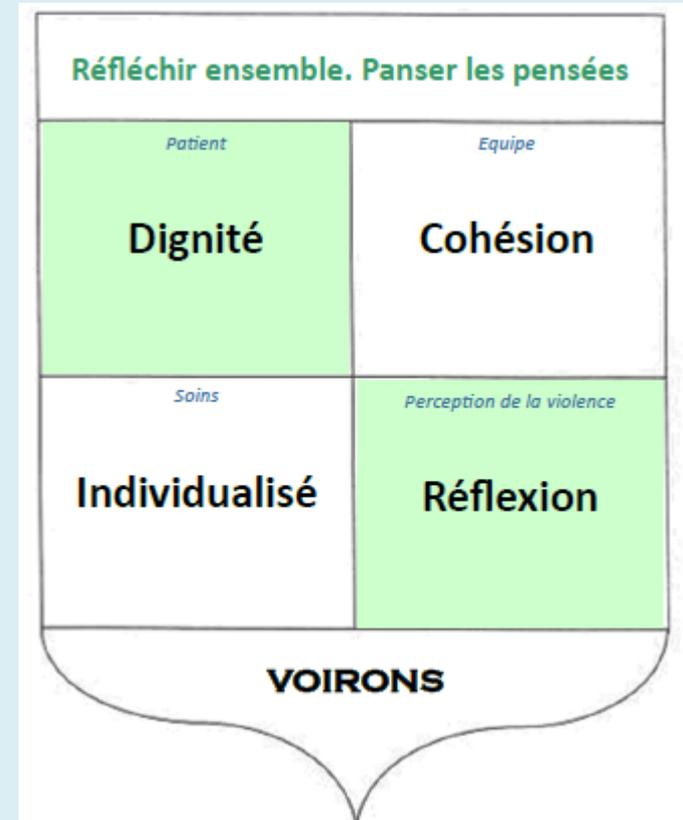
- Contient d'une valorisation des compétences infirmières
- L'interaction entre les membres du groupe à fonctionner même si les aléas de la vie de l'institution a fragmenté la présence médicale.
- Intérêt d'un temps de réflexion ensemble, extrait de l'unité.
- Réelle pluridisciplinarité.

Bilan de la journée

Etablissement Public de Santé Mentale
de la Vallée de l'Arve

Pour l'équipe

- Complémentaire d'une formation APIC sur la violence.
- Alternance théorie / mise en situation.
- Film très apprécié.
- Réutilisation de la dynamique créé dès le lendemain en réunion d' équipe.
- Demande de la deuxième partie de la formation: 15 Mai 2018.



L'équipe des formateurs

- Satisfaction de la dynamique créée et de sa constance tout au long de la journée.
- Public concentré même pendant la phase d'évaluation à chaud et dernier exercice du blason.
- Difficulté à se séparer à la fin de la session; les discussions continuent dans le couloir.
- Intérêt pour les méthodes pédagogiques proposées qui permettent de réfléchir sur des points connus mais selon un axe différent.

Conclusion

On apporte peu de théorie, pas de recettes, pas de nouveautés, mais un regard neuf sur des pratiques parfois banalisées.

Perspectives

- Une autre unité d'admission prévue à l'automne
- Des demandes pour d'autres unités
- L'adaptation du programme pour l'extra hospitalier