

# Prévention et gestion de la violence en unité de soins

## *Formation d'équipe*

Séminaire la contention et l'isolement

03 Avril 2018



Contact : [lafargue-d@ch-epsm74.fr](mailto:lafargue-d@ch-epsm74.fr)

- Recommandation de bonne pratique HAS: Isolement et contention en psychiatrie générale.
- Instructions DGOS du 29 Mars 2017 relative à la politique de réduction sur la limitation des pratiques d'isolement et de contention.
- Guide méthodologique HAS: Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en service de psychiatrie.

# Que faire?

- Une formation sur l'isolement et la contention ne doit pas être la seule réponse .
- Il y a une nécessité de réfléchir sur les alternatives, notamment par une formation sur la prévention et la gestion de la violence.

# Format de la formation



Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

- Formation achetée ou formation construite?
- Plutôt formation institutionnelle dans une équipe comme amorce de la réflexion.



# Acteurs de la formation

- Trois cadres s'impliquent dès le début autour d'un cadre sup et de l'ingénieure qualité .
- S'y adjoignent une psychologue puis un médecin.
- Chacun des acteurs est responsable de la création d'une ou plusieurs séquences.

# Public concerné



Établissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

- Une unité entière, avec tous les représentants pluridisciplinaires responsables de la prise en charge des patients ou en lien avec eux.
- Formation en une journée complète, renouvelée une fois pour toucher toute l'équipe.



# Elaboration et validation

- 1 an du début jusqu'à la première session
- La production de 15 séquences détaillées avec méthodes pédagogiques adaptées et variées.
- Des tests internes et externes au groupe.
- Validation par le Chef de pôle adulte la CME et la Direction des soins.

# Programme de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

Séquence 1 : Le premier accueil

→ Carte mentale

Séquence 2 : Installation en chambre

→ Vignette clinique

Séquence 3 : Connaitre l'histoire antérieure du patient

→ Brainstorming de la fleur

Séquence 4 : Accueil de la famille et des proches

→ Discussion

Séquence 5 : Entretien d'accueil paramédical

→ Film et réactions

Séquence 6 : Entretien médical d'entrée

→ Théorie

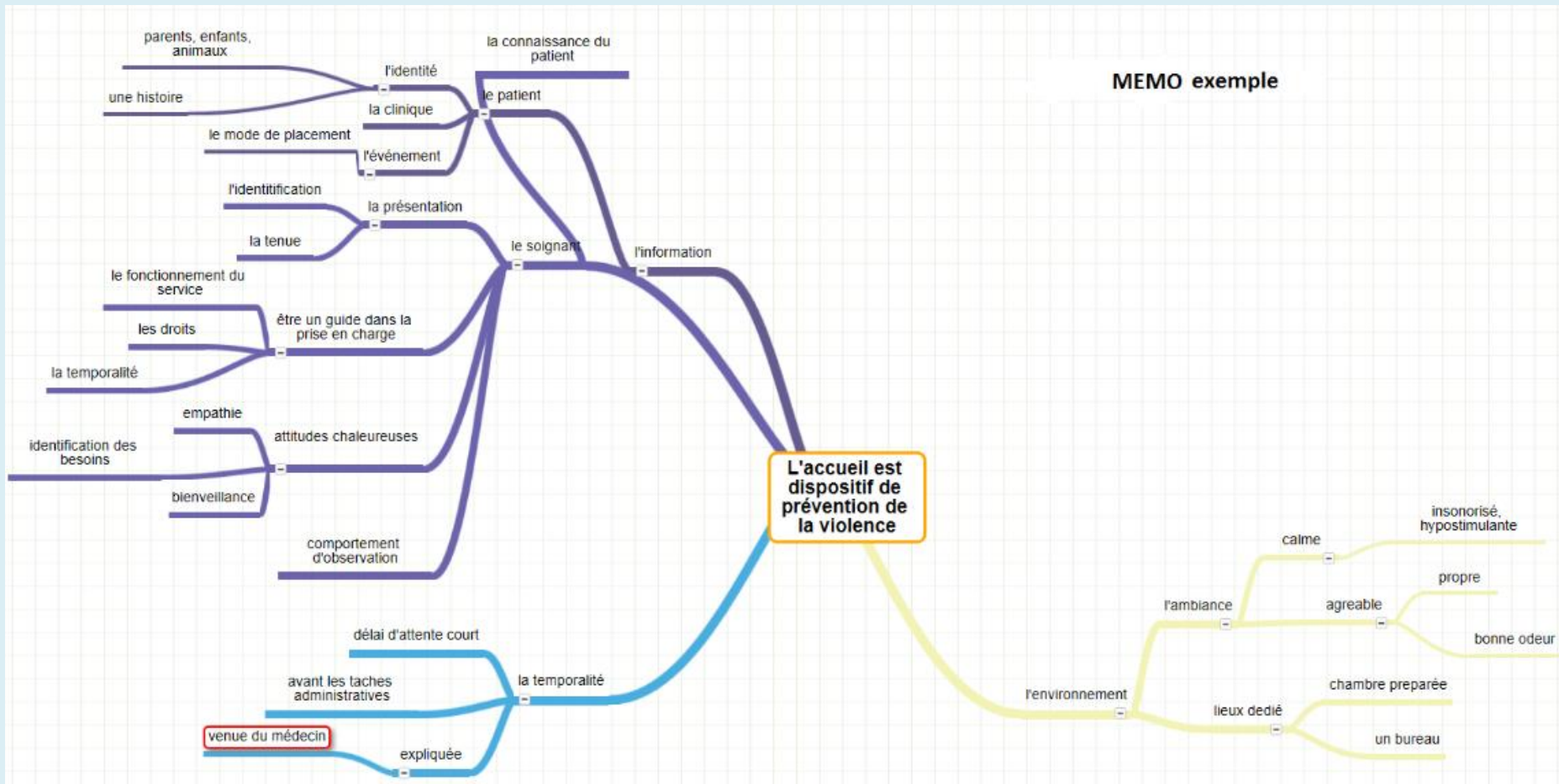
Séquence 7 : Projet personnalisé du patient

→ Discussion



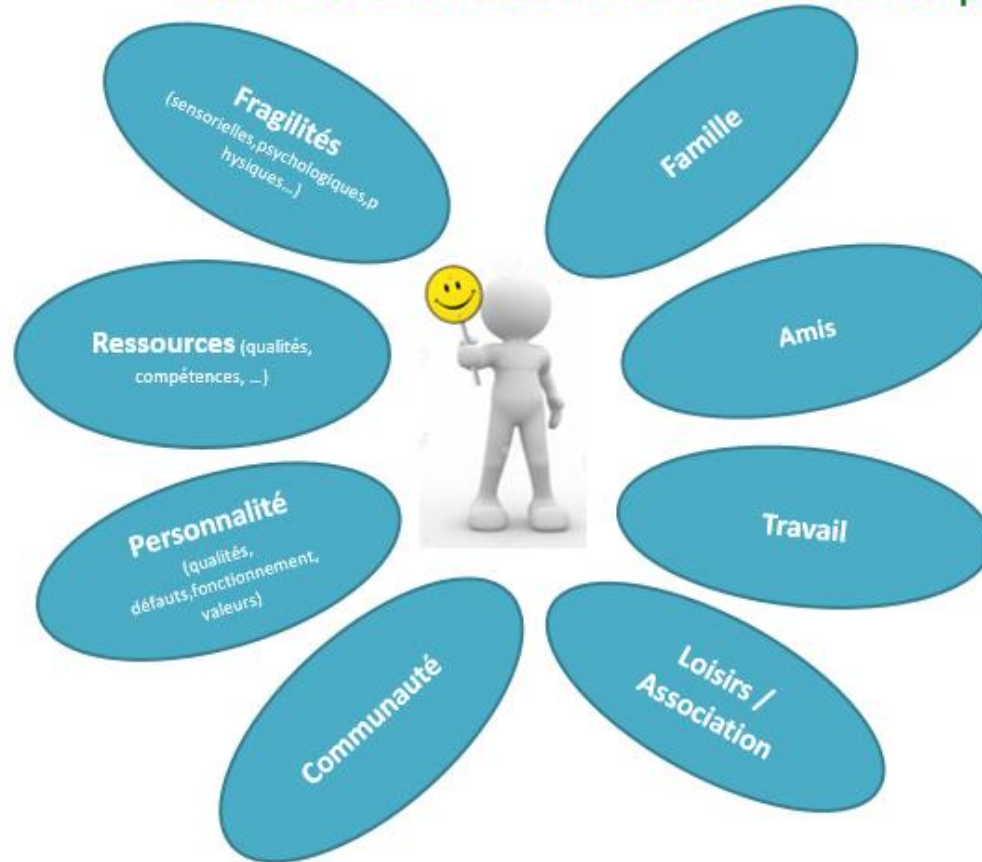
# Programme de la formation

Établissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve



# Programme de la formation

## Connaitre d'histoire antérieure du patient



# Programme de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

Séquences 8 : La crise  
→ Jeu de rôles

Séquence 9 : Théorie de la communication  
→ Apports théorique et mise en situation écoutant / écouté

Séquence 10 : Les psychotropes dans l'agitation  
→ Théorie médicale

Séquences 11 : La crise bis  
→ On rejoue et on met en pratique





# Programme de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

Séquence 12 : Débriefing patient  
→ Discussion / échanges

Séquence 13 : Soutien  
→ Information sur les propositions institutionnelles

Séquence 14 : Valeurs et blason de l'unité  
→ Conclusion en équipe et définition des valeurs partagées

Séquence 15 : Bilan des apports de la journée

# Choix de l'unité

- Un cadre nous informe qu'il travaille avec le médecin et l'équipe sur l'évolution des pratiques.
- Rencontre et accord du cadre et du médecin pour la proposition de formation

# Réalisation de la formation

Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

- le 13 Mars 2018 avec l'équipe des Voirons .
- Des infirmiers, des aides soignants, le cadre, le médecin, le psychologue, l'assistante sociale.
- Animée par toute l'équipe de préparation de façon à s'imprégner de la totalité de la formation.

# Bilan de la journée

Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

## Pour l'équipe

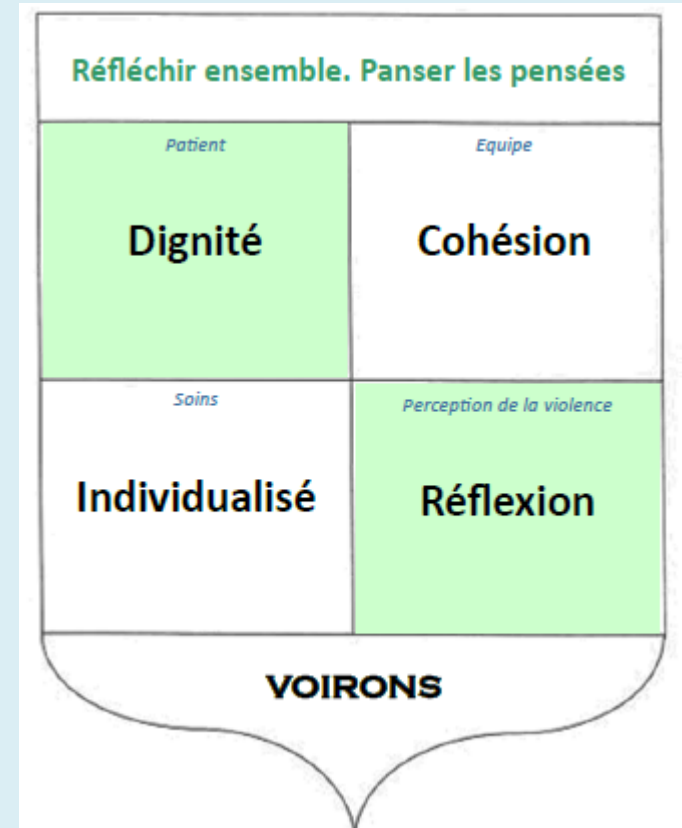
- Contient d'une valorisation des compétences infirmières
- L'interaction entre les membres du groupe à fonctionner même si les aléas de la vie de l'institution a fragmenté la présence médicale.
- Intérêt d'un temps de réflexion ensemble, extrait de l'unité.
- Réelle pluridisciplinarité.

# Bilan de la journée

Etablissement Public de Santé Mentale  
de la Vallée de l'Arve

## Pour l'équipe

- Complémentaire d'une formation APIC sur la violence.
- Alternance théorie / mise en situation.
- Film très apprécié.
- Réutilisation de la dynamique créé dès le lendemain en réunion d'équipe.
- Demande de la deuxième partie de la formation: 15 Mai 2018.





## L'équipe des formateurs

- Satisfaction de la dynamique créée et de sa constance tout au long de la journée.
- Public concentré même pendant la phase d'évaluation à chaud et dernier exercice du blason.
- Difficulté à se séparer à la fin de la session; les discussions continuent dans le couloir.
- Intérêt pour les méthodes pédagogiques proposées qui permettent de réfléchir sur des points connus mais selon un axe différent.

# Conclusion

On apporte peu de théorie, pas de recettes, pas de nouveautés, mais un regard neuf sur des pratiques parfois banalisées.

## Perspectives

- Une autre unité d'admission prévue à l'automne
- Des demandes pour d'autres unités
- L'adaptation du programme pour l'extra hospitalier