

Comité d'organisation

Marie-Françoise André	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Claire Chabloz	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sybil Pessey	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes



Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

9h30 - 16h30

Espace Tête d'Or - 103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Informations pratiques

Parking privatif de 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)
Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.
Transports en commun, réseau TCL :
- Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)
- Tram : Ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)
- Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



9^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Jeudi 15 novembre 9h30 - 16h30 | Lyon

Préprogramme



Parcours de santé, parcours de soins

Parcours de vie

Parcours coordonné

Sécuriser les interfaces

Hôpital – structures médico-sociales – ville...

Prévenir et gérer les événements indésirables graves (EIG)

Impliquer l'utilisateur et son entourage

Patient / résident partenaire

Expérience patient / résident

Analyser et évaluer les parcours

Résultats qui comptent pour le patient

Indicateurs, mesures...

Rencontrez les acteurs de la santé de la région
Échangez autour de plénières thématiques, posters et stands
Partagez des retours d'expérience de terrain