

Rapport d'activité

2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015

Expériences partagées, soins améliorés

Sommaire

LE CEPPRAL, UNE EQUIPE, DES VALEURS... 3

LE CEPPRAL EN QUELQUES CHIFFRES 4

L'ASSOCIATION 5

1 « A » supplémentaire 5

Qui sommes-nous ? 5

LE RESEAU 7

ACTIONS DE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT 8

Comprendre et appliquer 8

CAMPAGNES D'EVALUATION – AMELIORATION 10

Collaborer, mesurer et partager ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

PROJETS D'EVALUATION – EXPERIMENTATION 11

Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

COLLABORATIONS 13

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins 13

EVENEMENTS 15

Rassembler, inspirer, partager 15

OUTILS ET RESSOURCES 18

Mettre en œuvre 18

Outils et ressources accessibles à tous 18

Outils accessibles à nos adhérents 18

COMMUNICATION 20

Informar, partager, valoriser 20

FORAP 22

Mutualiser, soutenir et faciliter 22

ILS ONT AIME EN 2016 AU CEPPRAL... 23

NOS PARTENAIRES 24

Une Qualité optimale pour l'utilisateur
sur tout le parcours de santé

Le CEPPRAL, une équipe, des valeurs...



A word cloud centered around the acronym 'CEPPRAL'. The words are arranged in a circular pattern around the central text. The words include: 'écoute' (vertical, top-left), 'partage' (top-right), 'bienveillance' (middle-right), 'service' (middle-left), 'qualité' (bottom-left), and 'éthique' (vertical, bottom-right). The central text 'CEPPRAL' is the largest and most prominent.

écoute
partage
bienveillance
service
CEPPRAL
qualité
éthique

Le CEPPRAL en quelques chiffres

10

ans

à vos côtés, au service de la qualité des soins

1 555 en 2015

professionnels

participent à nos actions chaque année

300

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

font partie de notre réseau

40

personnes ressource

nous apportent leur expertise de terrain

En 2015

112

formations-accompagnements
réalisées

9

projets

d'évaluation – expérimentation

3

événements

de partage d'expérience

138

établissements adhérents
des secteurs sanitaire et médico-social

L'association

Le 15 octobre 2015 l'Assemblée générale a validé les nouveaux statuts.

Qui sommes-nous ?

Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients en Auvergne-Rhône-Alpes, l'association CEPPRAL accompagne professionnels et acteurs des secteurs sanitaire et médico-social dans l'amélioration continue des pratiques et des organisations en santé.

Le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques et suit les actions menées

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas
Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH Chambéry
Laurent BEAUMONT, responsable qualité, CHS Le Vinatier
Nicole BERTINI, membre associé (démissionne le 13/10/2016)
Isabelle BRUN, médecin, Groupe Sinoué (démissionne le 30/04/2016)
Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, secrétaire adjoint, médecin, CALYDIAL
Jacques CATON, trésorier, chirurgien
Franck CHAUVIN, vice-président, médecin, Institut Cancérologie de la Loire
Cyrille COLIN, président du CEPPRAL, médecin, Hospices Civils de Lyon
Monique CROS, directrice adjointe, EPSM Vallée de l'Arve
Stéphane FRAISSE, directeur, Centre Endoscopie Nord Isère
Heïdi GIOVACCHINI, directrice, Centre Psy. Nord Dauphiné
Amandine GRAIN, pharmacien, CH Saint-Marcellin
Laurent GRESSE, directeur-adjoint, CH de Tullins
Geneviève JAVET, directrice, CH de Tullins
Laurence MINNE, directeur des affaires générales, CH Alpes Léman
Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité
Jean-Michel ORIOL, secrétaire, médecin généraliste, Septème
Philippe POUSSIER, directeur, EHPAD de Roybon
Christophe LEDEZ, directeur des soins, CH Saint-Cyr-au-Mont-d'Or
Xavier REBECHE, directeur, Clinique du Parc Littre, Saint-Priest-en-Jarez (démissionne le 13/10/2016)
Jean STAGNARA, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes
Claude VACCA, chirurgien

L'équipe de coordination propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés

Claire CHABLOZ, médecin coordonnateur
Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste
Perrine VAN STRAATEN, chargée de mission secteur sanitaire
Sylvaine SEVEIGNE, chargée de mission secteur médico-social puis Elvire NOGUEIRA,
M André LECOANET, interne en santé publique
Flora BAGOUET, chargée de mission recherche – évaluation
Sybil PESSEY, chargée de communication
Neziha BENSALAM, assistante administrative
Jocelyne SARTRE, assistante administrative
Marie-Claude RIBES, assistante comptable
Arthur BARNAY, interne de santé publique,

Le Comité de pilotage conseille l'équipe de coordination sur les orientations et les besoins des professionnels de terrain

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas
Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH de Chambéry
Agnès CAILLETTE-BEAUDOUIN, médecin, Calydial
Jacques CATON, médecin, Clinique Emilie de Vialar
Franck CHAUVIN, médecin, Institut de Cancérologie de la Loire
Cyrille COLIN, médecin, Hospices Civils de Lyon
Amandine GRAIN, pharmacien, CH de Saint Marcellin
Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité
Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste, Septème
Claude VACCA, chirurgien

Le Conseil scientifique est composé d'experts reconnus dans le domaine de la qualité des soins et de l'évaluation. Il conseille le CEPPRAL sur ses orientations

Marc BREMOND, IFROSS, Lyon
Bernard BURNAND, CHUV, Lausanne Suisse
Isabelle DURAND-ZALESKI, APHP Henri Mondor, Créteil
Hervé MAISONNEUVE, FMC, Paris
Philippe MICHEL, Hospices Civils de Lyon, Lyon
Vincent PIRIOU, Hospices Civils de Lyon, Lyon

Le réseau

Le CEPPRAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients

- ⇒ *représentants des usagers*
- ⇒ *médecins, pharmaciens, sages-femmes, soignants, encadrants, responsables d'établissement, qualitatifs, gestionnaires des risques...*
- ⇒ *structures sanitaires, médico-sociales, acteurs de santé en ville...*

300 établissements font partie de notre réseau :

75 % des établissements sanitaires rhônalpins nous ont déjà fait confiance

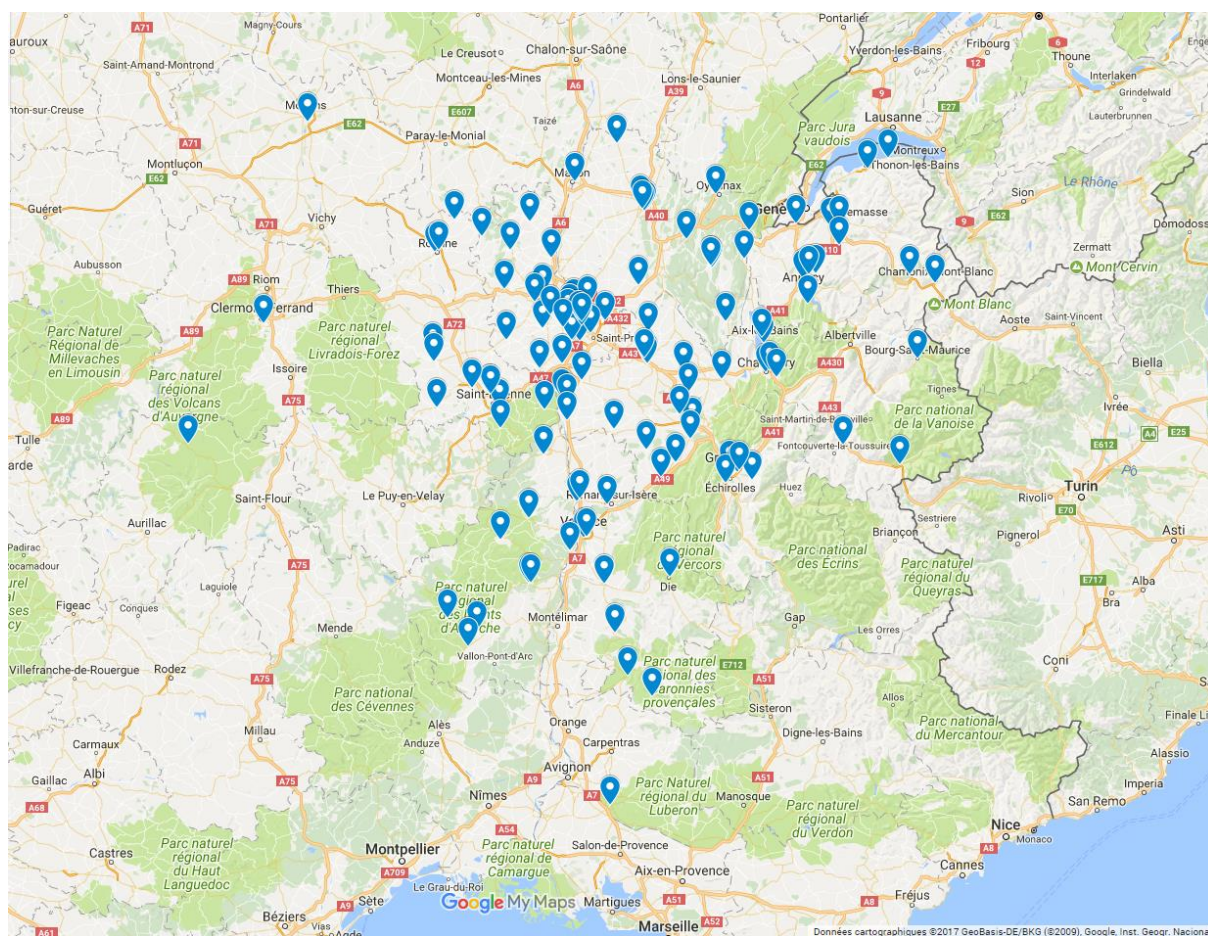
62 établissements médico-sociaux ont adhéré depuis 2012 (ouverture au secteur).

138 établissements ont adhéré au CEPPRAL en 2015 :

87 établissements du secteur sanitaire

37 établissements médico-sociaux

Dont **14** mixtes sanitaires et médico-sociaux.



Les adhérents du CEPPRAL en 2015

Actions de formation et accompagnement

Comprendre et appliquer

Afin de répondre aux besoins des professionnels de santé, le CEPPRAL propose deux types de formations-accompagnements :

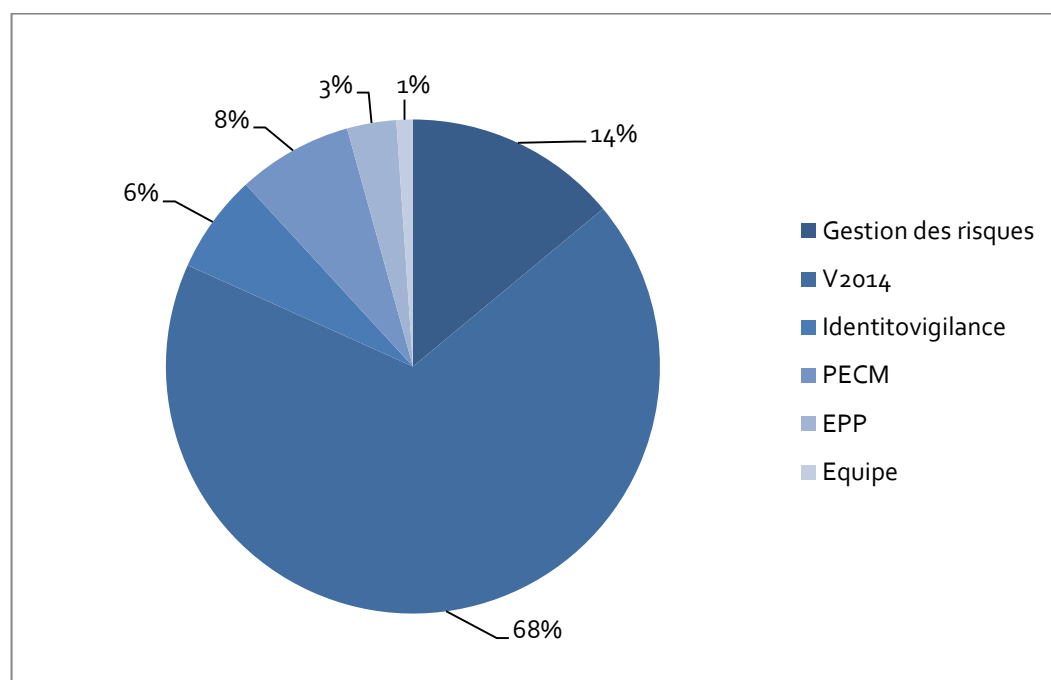
- **inter-établissements** : ces actions placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **intra-établissement** : ces interventions permettent de répondre spécifiquement aux besoins d'une équipe avec un programme adapté sur-mesure.

Toutes les formations-accompagnements du CEPPRAL mettent l'accent sur la mise en pratique et le partage d'expérience qui viennent soutenir l'apprentissage.

Nos formations s'adressent aux professionnels de santé, cadres de santé, gestionnaires de risques et qualitiens, directeurs d'établissements et cadres supérieurs de santé.

112 formations-accompagnements ont réalisées en 2015 en intra et en inter-établissement :

92 formations-actions et accompagnements intra-établissement.



La répartition par thématique des interventions intra-établissement en 2015

30 journées de formation auxquelles ont participé 130 professionnels.

Les thématiques des formations inter-établissements réalisées en 2015 :

Démarche Qualité et Gestion des Risques	Etre coordonnateur des risques associés aux soins dans un établissement de santé (5 j) : Généralités sur les EPP, le DPC et la Certification V2014 La prise en charge médicamenteuse Cartographie et visites de risques La culture de sécurité La culture juste ou équitable Les missions du coordonnateur Retours d'expériences
	Préparer la certification V2014 (4 j) : La démarche processus EPP : audit, revue de pertinence, suivi d'indicateurs EPP : chemin clinique - Le compte qualité La visite de certification : modalités, patient traceur et audit de processus
	Conduire une démarche qualité et de prévention des risques en médico-social
	La gestion des évènements indésirables (2 j) : CREX et RMM Annonce d'un dommage associé aux soins ; communiquer après un évènement
	Douleur et fin de vie
Prise en charge médicamenteuse	Améliorer la sécurité de la PEC médicamenteuse : - en EHPAD
	- dans un établissement de santé

Campagne culture sécurité

Développer la culture de sécurité au sein des établissements

- Mesurer le climat de sécurité des soignants
 - Identifier les dimensions développées et à améliorer
 - Agir sur les dimensions moins développées
- Rôles du CEPPRAL : recruter les établissements volontaires en RA ; coordonner le déploiement de l'enquête ; réaliser les rapports d'analyse et l'analyse régionale
 - **39** établissements ont participé et ont répondu
 - 9372 professionnels inclus
 - **2872** professionnels ont rempli et rendu un questionnaire (**Taux de participation 30,6%** (moy: 47,5%; min : 1,8%; max : 100%))

Cette action a réuni **102 établissements** et **près de 6 000 professionnels**. Parmi les participants, **45%** d'établissements médico-sociaux.

515 EIAS au compteur incrémenté par les 102 établissements participants pendant la Semaine de la sécurité des patients !

Projets et études

En complément des outils disponibles pour l'amélioration de la qualité des soins, le CEPPRAL propose aux professionnels de la région de participer à des projets innovants au service des usagers du système de santé.

7 Projets suivis en 2015 :

- **Pacte (Programme d'amélioration continue du travail en équipe) - HAS**
 - Durée du projet : 1 ans (avril 2014 - avril 2015)
- **AmPPatI**
 - Objectif : **Evaluation de l'impact de la méthode sur l'amélioration de l'expérience des patients**
- **MOSTRA – Efficacité des outils de la promotion de la bientraitance HAS FORAP - CHU Bordeaux**
- **ESPRI- SHAM**
 - Objectif : **l'utilisation de la check-list intégrée (utilisée dans le projet High 5s) aurait-elle permis d'éviter des EIG en chirurgie?**
 - Activité : Fin du recueil, contrôle qualité des données, rapport d'analyse intermédiaire
 - Durée : 2012 - 2015
- **High 5s – La prévention des erreurs de procédure et de site en chirurgie – OMS/HAS**
 - Durée du projet : juin 2009 à juin 2015
- **Consensus « excentration de hanche » - R4P**
 - Durée du projet : 1 an (fin 2013- décembre 2014)
- **DISCO - EMSP HCL Pr Marilène Filbet**
 - **Diminuer la douleur induite par les soins par la modification des pratiques professionnelles**

2 nouveautés :

- **EFFEMO – ARS Auvergne Rhône-Alpes**
 - Objectif : **Evaluation de la faisabilité, de l'efficacité et des coûts du dispositif Effecteurs mobiles dans l'Ain**
 - Durée du projet : 2 ans (janvier 2015 – décembre 2016)
 - Réalisations 2015 :
 - ✓ Rédaction du protocole
 - ✓ Construction des outils
 - ✓ Evaluation « avant »
 - ✓ Recueil de données
- **PACTE (Programme d'amélioration continue du travail en équipe) – HAS**
Phase pilote
 - Objectif : Animation de CRM

Revue de Morbidité-Mortalité Pluri-Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa)

La Haute Autorité de Santé avait confié au CEPPRAL l'expérimentation des RMM pluri-professionnelles en médecine de ville entre 2011 et 2013. Cette expérimentation avait permis de mettre à jour le guide HAS « RMM en médecine générale » et abouti à la construction d'un outil d'analyse systémique adapté à la médecine de ville : la grille CaDyA. Le RMM-PPa ont été retenues comme action n°38 du Plan national sécurité du patient du ministère de la Santé. Dans ce cadre l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes a financé en 2016 les deux groupes de RMM-PPa de notre région. Ces RMM sont animées par le Dr Jean-Michel Oriol. 6 RMM-PPa ont eu lieu en 2015, réunissant 4 à 10 participants à chaque séance.

Revue de Morbidité-Mortalité Ville-Hôpital (RMM-VH)

En prolongement des Revues de Morbidité-Mortalité Pluri Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa), le Dr Jean-Michel Oriol a conduit une expérimentation de RMM Ville-Hôpital (RMM-VH). Cette RMM-VH fonctionne depuis 2013 sur une zone géographique définie : le bassin de santé de Vienne (38). La RMM-VH réunit des professionnels de santé exerçant sur un même territoire mais en des lieux différents du parcours de soins : pour les uns en ville et pour les autres à l'hôpital. Ces RMM-VH avaient pour objectif d'analyser des (EIAS) survenus lors de prises en charge impliquant les deux lieux de soins.

En 2015, 3 réunions ont eu lieu, réunissant entre 9 et 13 professionnels répartis de façon équilibrée entre professionnels hospitaliers et médecins généralistes.

Groupes de travail :

Groupe de travail Bientraitance

- Enquête nationale sur l'utilisation des outils 1 an après la parution du guide HAS-FORAP
- Préparation du rapport d'enquête
- Projet MOSTRA

Groupe de travail V2014

- Production d'outils : grilles d'analyse de processus et grilles d'entretien patient traceur
- Partage sur les modalités de mise en place de la V2014 dans les établissements
- Partage sur les modalités d'accompagnement des établissements

Cartographie des risques en médico-social

La cartographie des risques en établissement médico-social a été élaborée par un groupe de travail, pluri professionnel.

L'objectif de ce travail a été de concevoir un outil opérationnel, à l'intention des EHPAD, permettant la prise en compte de l'ensemble des risques liés à un établissement, y compris professionnels, l'évaluation permanente des pratiques et la mise en œuvre d'une réflexion dans le cadre d'une démarche d'amélioration de la qualité et sécurité des soins.

AmPPaTl dans le secteur médico-social

- Améliorer de l'expérience du patient et /ou de son entourage sur un parcours donné

Objectifs spécifiques

- Voir le parcours à travers les yeux du patient
- Prendre des décisions d'amélioration et les mettre en place

Processus « management du bloc opératoire »

Collaborations

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins

Le CEPPRAL a participé en 2015 à **4 projets d'évaluation – expérimentation en collaboration** avec d'autres organisations ou institutions :

Pacte

Phase pilote du Programme d'amélioration continue du travail en équipe

Une collaboration avec la Haute Autorité de Santé.

5 équipes accompagnées en 2016.

L'expérimentation du programme PACTE a été lancée en avril 2014. Programme collaboratif pluri professionnel, il propose des méthodes et des outils pour améliorer le travail en équipe afin de sécuriser la prise en charge du patient.

Fort de cette expérience, le CEPPRAL se tient prêt pour accompagner les équipes de soins de la région lors de la généralisation de PACTE prévue en 2018.



L'évaluation de l'efficacité des outils de promotion de la bientraitance

Une collaboration avec le CHU de Bordeaux et la FORAP.

10 établissements participants en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Suite à la diffusion en 2012 du guide HAS – FORAP Le déploiement de la bientraitance. Guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, la FORAP a souhaité promouvoir la mise en place de ces outils au niveau national. Le CEPPRAL s'est associé à ce projet de recherche, coordonné par le CHU de Bordeaux, qui se déroulera de 2014 à 2017.

Objectif principal : Analyser l'efficacité de la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance dans une trentaine d'établissements de santé de type médecine, chirurgie, obstétrique (MCO).

EFFECTEURS MOBILES

L'évaluation d'un dispositif effecteur mobile dans l'Ain

Une collaboration avec l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes qui a conçu le protocole de l'expérimentation. Le CEPPRAL a été chargé de l'évaluation de ce dispositif.

Objectif : Evaluation de l'expérimentation du dispositif des effecteurs mobiles sur le secteur de Bourg-en-Bresse dans l'Ain dans le cadre de la mission *Permanence des soins et amélioration de la répartition des professionnels et des structures de santé sur le territoire* de l'ARS.

Le projet a permis d'objectiver l'arrêt du financement de cette expérimentation qui est apparu comme peu cohérente vis-à-vis des besoins de la population (coût très important par rapport au service rendu).

ESPRI – SHAM

L'utilisation de la check-list intégrée (utilisée dans le projet High 5s) aurait-elle permis d'éviter des EIG en chirurgie?



Etude rétrospective pour la prévention des risques opératoires

R451 C Chabloz¹, P Van Straaten¹, C Vacca¹, F Fuz², I Roze Nief², B Perron², Anne Broyart^{3,4}, C Colin¹ ¹CEPPRAL, ²SHAM, ³HAS, ⁴AP-HP

Combien d'évènements indésirables en chirurgie évités par l'utilisation d'une check-list?

Constat :
1/10 patient hospitalisé victime d'un EIG
2/3 des évènements concernent un patient opéré

Contexte :
2010 : introduction de la check-list HAS
2010 – 2014 : expérimentation de la check-list High 5s (OMS)

Objectifs principal :
Mesurer la proportion d'évènements indésirables en chirurgie ayant conduit à une condamnation qui auraient pu être évités par l'utilisation d'une check-list

Résultats :
14% EI auraient pu être évités par l'utilisation de la check-list chirurgicale HAS
18% EI auraient pu être évités par l'utilisation de la check-list High 5s

Matériel et méthodes :

Spécialités : Orthopédie (36%), chirurgie viscérale (17%) et gynécologie (12%).

Types d'EI :
40% complication peropératoire due à une erreur humaine
19% erreur de traitement : mauvais/insuffisant/retard
9% oubli de compresse/d'instrument
9% défaut de communication / défaut de consentement

Facteurs contributifs :
56% cognitifs : erreur de jugement, manque de vigilance, défaut de surveillance
33% techniques erreur humaine peropératoire
14% communication envers le patient ou au sein de l'équipe
> 90% des EI étaient liés à des facteurs humains

Discussion : Les check-lists sont des outils nécessaires... mais pas suffisants. Il faut apprendre à les utiliser et accentuer nos efforts sur la prise en compte des **facteurs humains** via la formation individuelle et l'amélioration du **travail en équipe**. Pour améliorer la communication, la coordination, la vigilance, et la prise de décision.

Références : N Engl J Med. 2009 ; 5:491-9 - [World Hosp Health Serv](#). 2009 ; 2:19-22 - Ann Surg. 2011; 3:624-8

Contact : claire.chabloz@chu-lyon.fr
 @CEPPRAL



Résumé de l'activité au congrès SFAR 2015.

Événements

Rassembler, inspirer, partager

1 événement de partage d'expérience a rythmé l'année 2015 :

« Travailler en équipe pour la sécurité des patients » le 4 juin 2015

- Journée dédiée au travail en équipe, articulée entre temps d'échanges et ateliers

Au programme de cette journée :

- Programme Pacte
- CRM santé
- Serious Games
- Simulation
- Décision en équipe

Comité d'organisation

Claire Chabloz	CEPPRAL
Cyrille Colin	CEPPRAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Rhône-Alpes
Isabelle Dessales	HAS
Thomas Gallois	CEPPRAL
Laurence Gilles-Afchain	OMEDIT Rhône-Alpes
Cécilia Haas	ARS Rhône-Alpes
Fabienne Menot	HAS
Thierry Rusterholtz	ARS Rhône-Alpes
Catherine Stamm	OMEDIT Rhône-Alpes
Patrick Vandenbergh	ARS Rhône-Alpes
Perrine Van Straaten	CEPPRAL



10 ans déjà !

Journée Régionale 2015 Qualité et Sécurité des soins en Rhône-Alpes

« Evaluation externe ou certification : ne plus la subir, l'intégrer »

Jeudi 15 octobre 2015
8h30-16h

A l'Espace Tête D'Or
103 boulevard de la Bataille de Stalingrad
69100 Lyon/Villeurbanne

Jury

Catherine Alvan	CEPPRAL
Catherine Stamm	OMEDIT Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAL
François Blanchardon	CISS Rhône-Alpes
Jean Michel Oriol	CEPPRAL
Laurence Gilles-Afchain	OMEDIT Rhône-Alpes
Patrick Vandenbergh	ARS Rhône-Alpes
Thierry Rusterholtz	ARS Rhône-Alpes
Thomas Le Ludec	HAS
Véronique Chaudier-Delage	ARS Rhône-Alpes

Avec la participation de :



OMEDIT Rhône-Alpes
Observatoire des Médicaments, des
Dispositifs Médicaux
et des Innovations Thérapeutiques

Les professionnels exerçant en secteur médico-social, en ambulatoire ou en établissement de santé sont tous invités à venir partager leur expérience sur les trois temps de l'évaluation externe qui seront traités au cours de cette 6^{ème} journée annuelle :

- Préparer l'évaluation
- Vivre l'évaluation
- Intégrer les résultats dans la démarche qualité

Inscriptions >>>> www.ceppral-sante.fr



Journée Régionale 2015 - Qualité et Sécurité des soins en Rhône-Alpes « Evaluation externe ou certification : ne plus la subir, l'intégrer »

PROGRAMME

> 8h30 : Accueil

> 9h00 : Allocutions d'ouverture avec introduction

Patrick Vandenbergh - ARS Rhône-Alpes
Yvonnick Morice - Haute Autorité de Santé
Cyrille Colin - CEPPRAL

Préparer l'évaluation

Modérateurs : Agnes Caillette Beaudoin - Calydia, Dany Cailliet - CEPPRAL

> 9h20 : L'évaluation : la marche est haute

Sylvie Matyjaszczyk - Centre Hospitalier de Voiron

> 9h35 : Au bloc : préparer la certification « sans en avoir l'air »

Valérie Flatin - Hospices Civils de Lyon

> 9h50 : Analyse d'un parcours patient en imagerie interventionnelle

Isabelle Court - Centre Hospitalier Privas

> 10h05 : Préparation de l'évaluation externe, savoir se servir de la certification

Muriel Cudel - Centre Hospitalier La Tour du Pin

10h20 - 10h50 : Pause

Vivre l'évaluation

Modérateurs : Yvonnick Morice - HAS, Nicole Bertini - CEPPRAL

> 10h50 : Vivre l'évaluation comme une opportunité : expérience d'une certification en SSR et USLD
Audrey Gouzil - Centre Médical de Bayère

> 11h05 : Evaluation externe au centre hospitalier de St Marcellin

Christelle Pellerin, Marie-Noëlle Barthelemy - Centre Hospitalier de St Marcellin

> 11h20 : La méthode du patient traceur : le point de vue des usagers

Serge Pelegrin - CISSRA

> 11h35 : Analyse de processus : un outil fédérateur

Christelle Galvez - Centre Léon Bérard

> 11h50 : Controverse : L'évaluation est-elle une inspection ?

Vincent Marsala - IGAS
Valérie Argheria - Hôpital de Fourvière

12h35 - 14h : Cocktail déjeunatoire

Intégrer le résultat dans la démarche qualité

Modérateurs : Pascale Roy - ARS, Claude Vacca - CEPPRAL

> 14h00 : Articulation des démarches de certification et d'évaluation externe

Gilles Mallet - Clinique de Vaugneray

> 14h15 : De l'illusion de la qualité prescrite à la réalité du bien faire ensemble

Teresa Valderas - Calydia

> 14h30 : Faciliter le pilotage de l'établissement en intégrant les résultats d'évaluation externe dans un PAQ à 5 ans

Elisabeth Le Guennec - ACPPA

> 14h45 : Témoignage : l'évaluation en médico-social : une vraie reconnaissance

Philippe Poussier - EHPAD de Roynon

> 15h00 : Controverse : Peut-on intégrer les résultats de l'évaluation externe ou de la certification à la démarche qualité ?

Laurentia Palazzo - ACPPA
Thomas Le Ludec - HAS

> 15h45 : Remise des prix

Gilles de Lacassade - ARS Rhône-Alpes

> 16h00 : Fin de la journée

Programme de la 6^{ème} Journée Régionale Qualité et Sécurité des soins en Rhône-Alpes

6^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé

« Evaluation externe ou certification : ne plus la subir, l'intégrer »,

le 15 octobre 2015 à Lyon

Une journée co-organisée par l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL, en partenariat avec le CISS et l'OMEDIT Auvergne-Rhône-Alpes.

3 thématiques abordées :

- Recueillir l'expérience patient/résident pour améliorer la qualité des soins,
- Travailler en équipe pour sécuriser la prise en charge,
- Innover pour sécuriser le parcours.

388 participants : professionnels de santé, représentants d'usagers, institutionnels...

5 Prix de la qualité ont récompensé des équipes de terrain,

91 % des participants étaient satisfaits.

Outils et Ressources

Mettre en œuvre

Chaque année le CEPPRAL enrichit grâce à ses travaux la liste des outils et ressources qui sont disponibles sur son site Internet.

Outils et ressources accessibles à tous

- Ressources pour la mise en œuvre de la méthode Amppati (Expérience patient/résident)
- Outils pour la formalisation des CREX (Comité de retour d'expérience)
- Outils pour le marquage du site chirurgical (Sécurité du patient opéré)
- Outils de la bientraitance (Prévention de la maltraitance), FORAP-HAS
- Newsletter
- Veille documentaire et réglementaire
- Ressources pratiques pour la Semaine de la sécurité des patients (SSP)

Outils accessibles à nos adhérents

- **Outils qualité et gestion des risques**

- Cartographie des risques en EHPAD

Guide méthodologique d'animation

Cartographie des risques

- Grilles d'analyse de processus pour les thématiques de la Certification V2014

T2 : Qualité de vie au travail

T3 : Management de la qualité et de la gestion des risques

T4 : Risque infectieux

T5 : Droits des patients

T6 : Parcours du patient :

– HAD

– Psychiatrie

– Hôpital de jour

– Médecine (SSR)

T7 : Prise en charge de la douleur

T8 : Prise en charge et droits des patients en fin de vie

T9 : Dossier patient

T10 : Identification des personnes à toutes les étapes de leur prise en charge

T11 : Management de la prise en charge médicamenteuse

T13 : Urgences et soins non programmés

T14 : Management de la prise en charge au bloc opératoire

T15 : Management de la prise en charge dans les secteurs à risques :

– Endoscopie

– Balnéothérapie

T19 : Gestion du système d'information

- Outils d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Domaine	Thème de la démarche EPP	Type d'outils
Anesthésie	Prévention de la maladie thromboembolique veineuse post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie	Prise en charge de la douleur post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie orthopédique	Qualité de la prise en charge et du suivi de la mise en place d'une PTH	Audit clinique
Gériatrie	Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	Audit clinique
Gériatrie	Prévention des escarres	Audit clinique Enquête de connaissances
Néphrologie	Prise en charge de l'anémie par agents stimulant l'érythropoïèse chez le patient dialysé	Audit clinique
Neurologie	Prise en charge des patients victimes d'AVC en SSR	Audit clinique
Obstétrique	Qualité de l'information donnée et modalités de mise en œuvre de l'allaitement	Audit clinique
Soins palliatifs	Traçabilité de l'information donnée au patient et à sa famille	Audit clinique
Transversal	Prise en charge de la douleur	Audit clinique organisationnel
Transversal	Préparation de la sortie du patient hospitalisé	Audit clinique

- Outils d'évaluation sur la plateforme en ligne interrégionale eFORAP

Domaine	Thème de la démarche EPP
Anesthésie	Antibioprophylaxie périopératoire
Bientraitance	Questionnaire COMEt : évaluation du contexte organisationnel et managérial du service
	Questionnaire SAPHORA MCO : mesure de la satisfaction des patients
	Questionnaire regard croisé sur la bientraitance : établir un état des lieux de la bientraitance et apprécier le ressenti des professionnels
Diabétologie	Education thérapeutique du patient diabétique
	Prise en charge du patient diabétique de type 2
Hygiène	Préparation cutanéomuqueuse du patient en chirurgie
Gynéco-obstétrique	Diagnostic et prise en charge de l'HPP
Transversal	Pertinence des admissions en MCO
	Pertinence des journées d'hospitalisation
Urologie	Gestion périopératoire du risque infectieux en chirurgie urologique

Communication

Informer, partager, valoriser

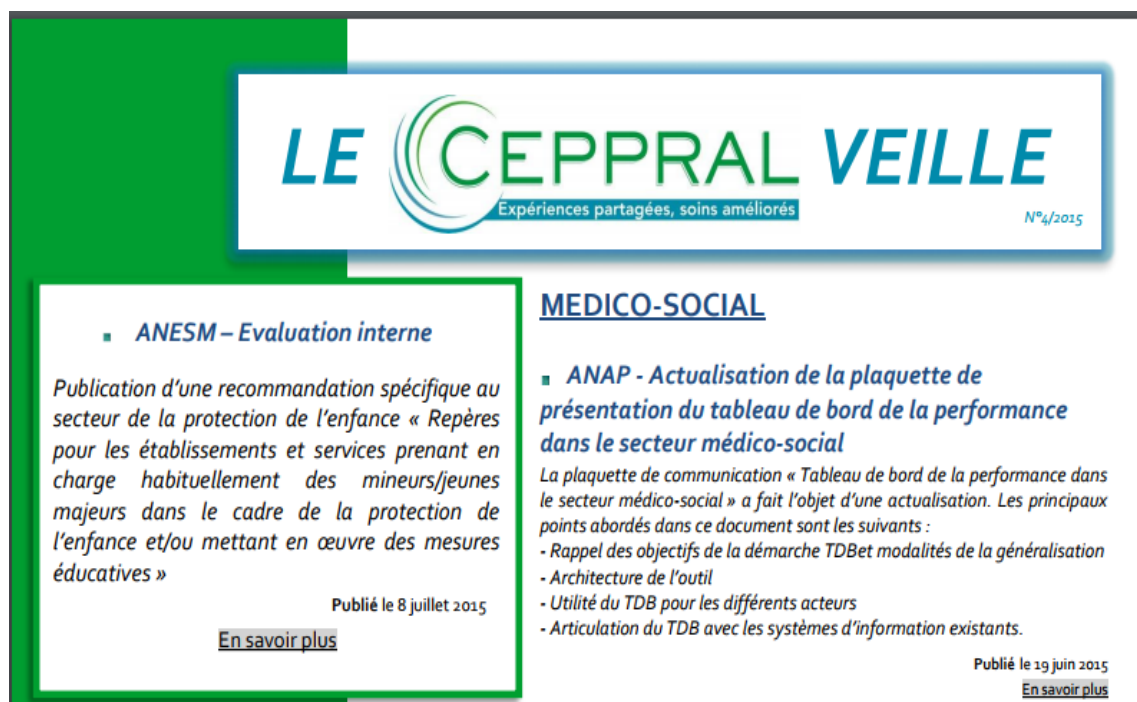
8 newsletters : 3 217 destinataires

4 veilles documentaires et réglementaires : 3 224 destinataires

1 compte Twitter_création en août 2015 (@CEPPRAL) : 28 abonnés en 2015



Newsletter du CEPPRAL



Veille documentaire et réglementaire

9 communications orales en congrès en France et à l'étranger

Date	Congrès/lieu	Titre	Type de communication
08/04/2015	Journées qualité de la CHT Savoie-Belley	V2014	présentation orale
22/04/2015	Forum BMJ - Londres	High 5s	présentation orale
16/06/2015	CH BLOIS Journées de l'OMEDIT	Travail en équipe	présentation orale
17/06/2015	SHAM _ Lyon	CEPPRAL + High 5s+ ESPRI	présentation orale
16/07/2015	Hôpitaux du Chablais Suisse - Vevey	Méthode Amppati + Bientraitance	présentation orale
18/09/2015	Congrès SFAR - Paris	ESPRI	e-communication orale
09/10/2015	FAQSS - Paris	La certification V2014	présentation orale
07/12/2015	JIQHS	JIQHS	présentation orale
11/12/2015	Remise des prix Diploma of Advance Study - Management de la Qualité des soins - Universités Genève/Lausanne	Amppati	présentation orale

FORAP

Mutualiser, soutenir et faciliter

Le CEPPRAL est très impliqué dans la FORAP - Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Cyrille Colin est le président de la FORAP et Claire Chabloz en est la trésorière.

Elvire Nogueira et Perrine Van Straaten participent aux 2 groupes de travail interrégionaux FORAP :

- **Groupe Bientraitance** : ce groupe qui existe depuis 2010 a travaillé en 2016 sur la 2^e version du guide FORAP-HAS « Les outils de la bientraitance »
- **Groupe V2014** : le groupe de travail a élaboré des grilles d'analyse des processus requis dans la certification V2014.

Le CEPPRAL a également participé en 2015 à 1 campagne interrégionale d'évaluation :

Campagne Culture de sécurité des soins

39 établissements de la région ont participé à cette campagne qui s'est déroulée entre décembre 2015 et janvier 2016.

La mesure de la culture de sécurité chez les soignants est un axe prioritaire du Programme national pour la sécurité des patients 2013-2017. L'outil utilisé lors de cette campagne était la traduction française du questionnaire développé par l'agence américaine Agency for Healthcare Research and Quality et validé par le Cceca dans le cadre des projets des projets Déclics et Clarté.

Le CEPPRAL a fourni à chaque établissement un rapport de ses résultats ainsi que le rapport régional qui a été présenté lors d'une journée thématique.

Ils ont aimé en 2016 au CEPPRAL...

*« Des présentations
accessibles et passionnantes à
faire entendre à nos politiques,
décideurs, directeurs »*

*« Des exemples concrets
réunissant l'ensemble des
acteurs concernés »*

A propos de ... la Journée Régionale

« Le réseautage ! »

*« Valorisation des équipes
engagées dans l'amélioration
de la qualité des soins et la
prévention du risque »*

*« Cette journée nous permet de
sortir de l'isolement dans nos
établissements pour échanger »*

« La mise en pratique »

*« Le partage d'expérience
avec des participants de
profession différentes »*

A propos des ... Formations

*« Des outils concrets
et pratiques »*

*« Des intervenants
passionnés et très
« terrain » ! »*

« La qualité d'écoute »



Vous partagez notre objectif :

**Une Qualité optimale pour l'utilisateur
sur tout le parcours de santé**

... Rejoignez-nous !

www.ceppraal-sante.fr

contact@ceppraal-sante.fr

CEPPRAL
162 avenue Lacassagne
Bâtiment A, 7^e étage
69003 Lyon
Tél. : 04 72 11 54 60

Nos partenaires

