

9^e Journée Régionale
Qualité et Sécurité en Santé
Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Découvrez la première intervenante :

Thérèse Van Durme

Chercheur et chargée de cours à l'Université catholique de Louvain (Bruxelles, Belgique)



Thérèse Van Durme introduira la session "Sécuriser les interfaces" avec une intervention intitulée "Des soins intégrés pour une meilleure santé, expériences internationales"

Après avoir exercé en tant que puéricultrice hospitalière, cadre de santé, puis infirmière libérale, elle a débuté une carrière de chercheur en réalisant son doctorat sur la gestion de cas auprès des personnes âgées fragiles vivant à leur domicile.

Depuis 2009, elle coordonne des recherches interuniversitaires portant sur l'évaluation de programmes nationaux renforçant l'intégration de soins auprès de personnes ayant des besoins en soins complexes (personnes âgées fragiles ou personnes atteintes de maladies de longue durée).

9^e Journée Régionale
Qualité et Sécurité en Santé
Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Découvrez la deuxième intervenante :

Anne-Sophie JOLY

Présidente fondatrice du Collectif National des Associations d'Obèses (CNAO)

Anne-Sophie JOLY introduira la session « Impliquer l'utilisateur et son entourage » avec une intervention intitulée
« **Co-construire avec les usagers pour améliorer les soins** ».



Patiente et fondatrice du Collectif National des Associations d'Obèses, qui rassemble 43 associations, Anne-Sophie JOLY travaille avec son équipe de bénévoles pour accompagner les patients et informer les usagers sur leurs pouvoirs d'actions et leurs prises en charge, aussi bien en prévention qu'en soins médico-chirurgicaux.

Très investie dans les thématiques de santé et d'obésité (Plan Obésité, Etats Généraux de l'Alimentation), elle est membre de commissions gouvernementales et enseigne dans plusieurs formations en santé.

Elle a collaboré avec la HAS pour établir des recommandations de bonnes pratiques en lien avec l'obésité et les problèmes de poids, et elle organise les « Journées européennes de l'obésité » depuis 2009.

Pour son engagement, Anne-Sophie JOLY a eu l'honneur d'être décorée par Monsieur le Ministre KANNER de la médaille de la Jeunesse, des Sports et de l'Engagement associatif en février 2016.

9^e Journée Régionale
Qualité et Sécurité en Santé
Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Découvrez la troisième intervenante :

Adeline TOWNSEND

Membre de l'équipe dédiée à l'article 51 auprès du rapporteur général, Ministère des Solidarités et de la Santé

Adeline TOWNSEND introduira la session « Analyser et évaluer les parcours » avec une intervention intitulée
« L'article 51 : un accélérateur vers des financements à la qualité ? ».



Juriste et économiste de la santé, Adeline TOWNSEND a débuté sa carrière au Ministère de la santé, où elle a travaillé sur le financement des cliniques privées.

Après une expérience à l'ATIH (Agence technique de l'information sur l'hospitalisation), elle rejoint la Direction générale de l'Offre de soins puis la Direction de la sécurité sociale où elle participe à la mission Paerpa (dispositif permettant de préserver l'autonomie des personnes âgées en améliorant leur parcours de santé).

Actuellement, Adeline TOWNSEND est membre de l'équipe dédiée à l'article 51 de la Loi de financement de la sécurité sociale pour 2018, auprès de Natacha LEMAIRE, rapporteur général. Elle pilote le projet "Incitation à la prise en charge partagée" (IPEP), tout en poursuivant ses activités à la Direction de la sécurité sociale.

Cette expérience de 15 ans lui a permis d'acquérir de solides compétences dans les modèles de financement et dans l'organisation de l'offre de soins ; puis, plus globalement, dans les parcours de santé.