

Optimisation du parcours chirurgical du patient grâce à une cellule de coordination

Sandrine Cureau
Véronique Culierat

CONTEXTE

Un parcours mieux préparé = un parcours sécurisé

La RRAC

Le patient acteur
dans son parcours
en santé

Objectif:

**Retour rapide à la
maison, lieu de la
meilleure guérison**



Mise en place d'une
consultation IDE pré
opératoire

→ meilleure
information
= diminution du
stress physique et
psychique de
l'intervention



La Cellule de
Coordination de
Parcours en Santé



IDE COORDINATRICE DE PARCOURS DE SOINS

Préparation pré op

Consultation
IDE pré op
→ préparation
physique et
psychique

Coordonner les
liens entre tous les
acteurs de
l'hospitalisation
(patients, médecins,
secrétaires
paramédicaux)

Suivi post op :
- appel de suivi
- e.fitback
→ sortie
sécurisée

Parcours en Santé

Cs
chirurgien

Cs
anesthésiste

Pré
admission

Cs IDE
pré op

Appel
de la
veille

Hospitalisation

Suivi à
domicile



Consultation IDE pré opératoire

Préparation pré opératoire et anticipation de la sortie

Vérification :

- Identitovigilance
- Pré admission
- Motif d'hospitalisation
- Recueil de données
- Documents pré op

Explications :

- Préparation pré opératoire (jeûne moderne, locale,....)
- Déroulement du séjour
- Consignes de sortie
- Suivi post op (e.fitback ou appel de suivi)

Evaluation :

- L'environnement social (RAD, SSR)
- L'anxiété (hypnose?)
- La douleur(selon PEC)

Consultation IDE pré opératoire : évaluation

Le nombre de patients vus depuis la mise en place (septembre 2017) : **2260 patients**

Les spécialités: la chirurgie digestive, l'urologie, la gynécologie, l'orthopédie, la neurochirurgie, la chirurgie réparatrice

Satisfaction :

- Des patients: meilleure maîtrise de son parcours, acteur
- Des praticiens: sécurité de PEC
- Des équipes :patient mieux préparé

Amélioration :

- Admission J0
- DMS
- PEC ambulatoire



Suivi post op ⇒ e.fitback : Qu'est-ce que c'est?

- **Un outil de communication moderne pour :**
 - Bien préparer son intervention
 - Anticiper son retour à la maison
 - Bénéficier d'un suivi post-opératoire à domicile

➤ **Gratuit**

➤ **Disponible sur :**

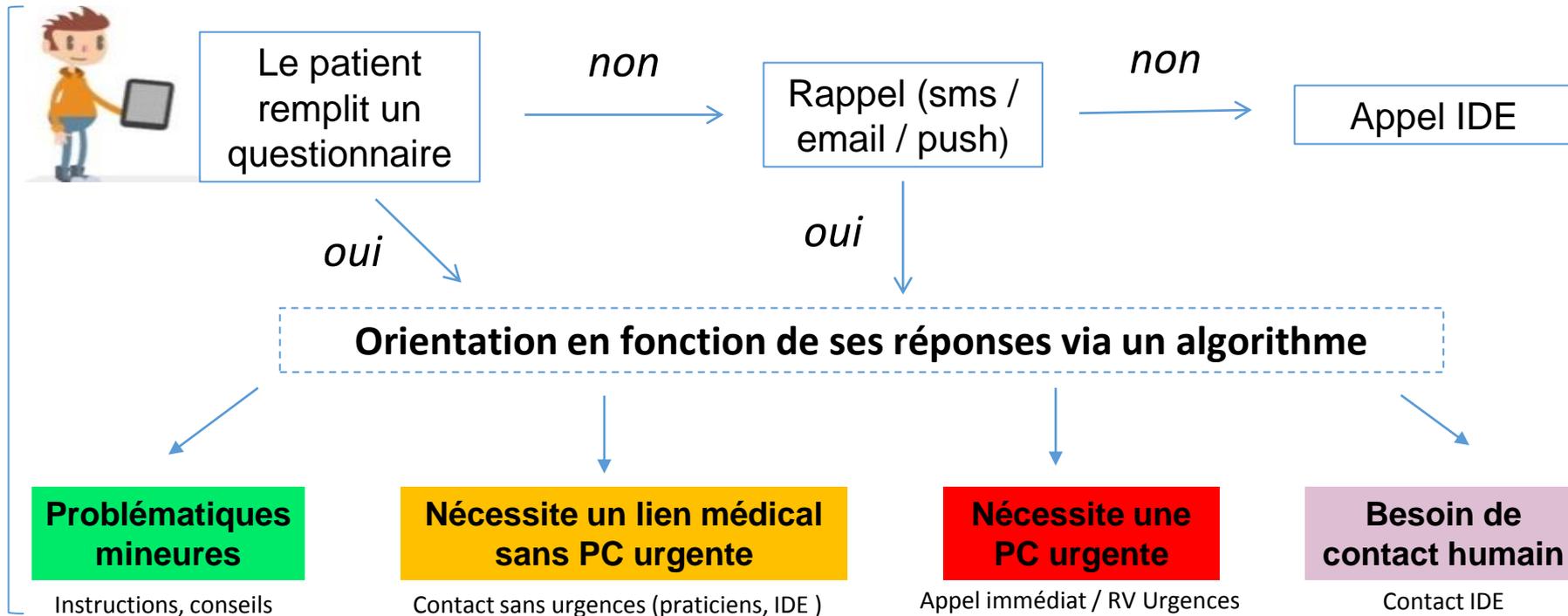
- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone



→ **Patient acteur**
A la demande
Où que je sois



Suivi post op e.fitback: Dès le lendemain de la sortie





quelles PEC ? Quelle évaluation ?

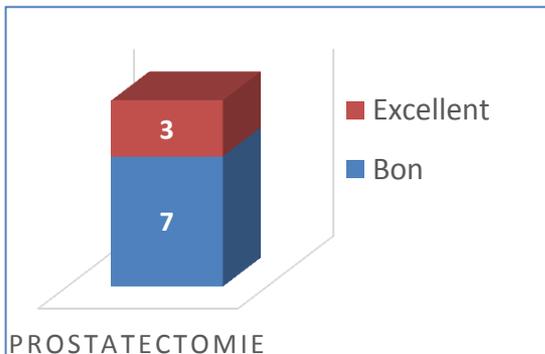
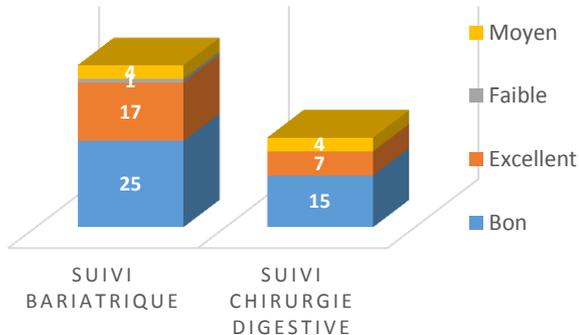
Le nombre total de patients depuis la mise en place (2016): 241 patients

Chirurgie **digestive**
96 patients

Chirurgie **bariatrique**
102 patients

Urologie
19 patients

Orthopédie
24 patients





L'évolution :

Vers une amélioration continue de la qualité de PEC

La consultation IDE pré op :

- Ajout de motifs d'hospitalisation
- Ajout de missions de coordination
- Ajout d'effectif /adaptation des horaires aux patients

e.Fitback :

- Recueil, analyse des données (douleur, récupération fonctionnelle) et réajustement des pratiques
- Ajout de suivis
- Développement du module pré op (pré admission, transmission de documents et check-list de préparation)



MERCI A TOUS

Dès janvier 2019, retrouvons-nous au nouveau Médipôle Lyon-Villeurbanne situé au 158 rue Léon Blum à Villeurbanne.

www.medipolelyonvilleurbanne.fr

médipôle
LYON-VILLEURBANNE

DEMAIN EST DÉJÀ POSSIBLE



MERCI A TOUS

Dès janvier 2019, retrouvons-nous au nouveau Médipôle Lyon-Villeurbanne situé au 158 rue Léon Blum à Villeurbanne.

www.medipolelyonvilleurbanne.fr

médipôle
LYON-VILLEURBANNE

DEMAIN EST DÉJÀ POSSIBLE