

**Objectif certification**

**V 2014**

# CERTIFICATION SYNCHRONISÉE EN DIRECTION COMMUNE

## LE FONCTIONNEMENT :

→ 5 établissements (1 100 lits et places) :

- \* Centre Hospitalier de Voiron
- \* Centre Hospitalier de St Geoire en Valdaine
- \* Centre Hospitalier de St Laurent du Pont
- \* EHPAD d'Entre Deux Guiers
- \* EHPAD de Voreppe

→ 1 seule et même direction qualité :

- \* 1 directrice
- \* 1 ingénieur qualité
- \* 1 coordinatrice de la gestion des risques
- \* 1 responsable qualité
- \* 2 assistantes

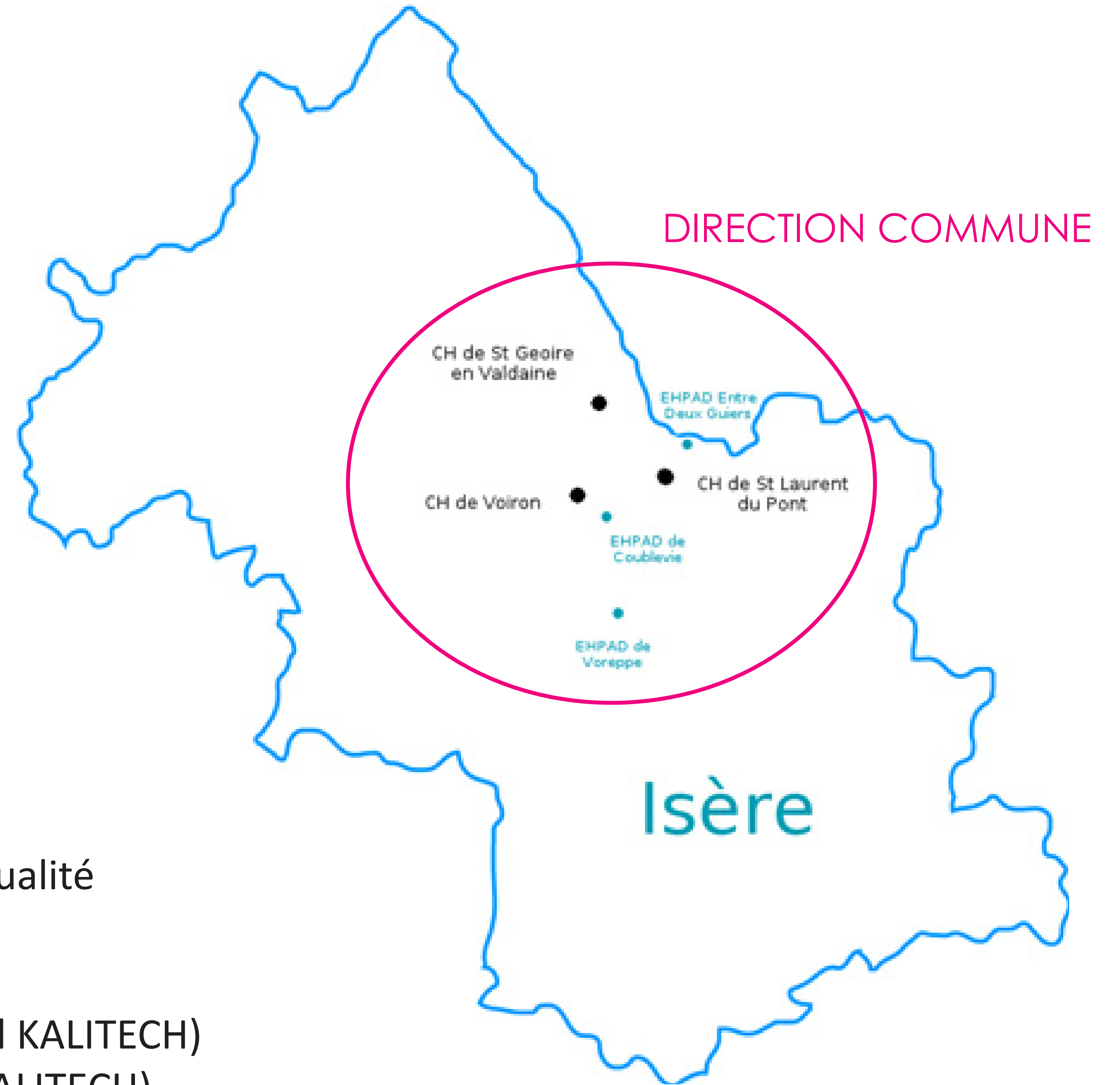
→ 1 seule et même politique qualité

→ 1 Commission Médicale Inter Établissements dédiée qualité

→ 1 Commission Des Usagers Inter Établissements

→ Des outils communs :

- \* 1 même procédure de gestion documentaire (outil KALITECH)
- \* 1 même procédure de gestion des risques (outil KALITECH)
- \* Des sessions de formation à la gestion des risques sur l'ensemble des établissements
- \* Des journées d'accueil communes pour les nouveaux professionnels
- \* 1 journée dédiée à la qualité et à la sécurité des soins ouverte à tous les professionnels de santé du territoire Voironnais Chartreuse



## LA MÉTHODE :

→ 11 PROCESSUS TRAVAILLÉS EN DIRECTION COMMUNE

Gestion des ressources humaines

Qualité de vie au travail

Gestion du système d'information

Linge

Fonctions logistiques: eau, air, énergie, sécurité des biens et des personnes

Restauration / Nutrition

Transport logistique et patients

Achats

Déchets

Droit des patients / Gestion des plaintes

Prise en charge des patients en fin de vie

→ DES PARCOURS PATIENTS IDENTIFIÉS SUR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS DE LA DIRECTION COMMUNE

→ 1 CALENDRIER SYNCHRONISÉ POUR TOUS LES ÉTABLISSEMENTS

## LE BILAN :

### BÉNÉFICES

- Soutien et omniprésence de tous les membres de l'équipe tout au long du processus de certification
- Expériences croisées dans les processus transversaux

### AXES D'AMÉLIORATION

- Processus de prise en charge et processus du médicament à harmoniser sur tous les établissements

