

Séminaire « Culture sécurité : comprendre et agir »

Pacte

Programme d'amélioration continue du travail en équipe

Qu'est-ce que Pacte ?

Objectif

→ passer d'une équipe d'experts à une équipe expert

Enjeu

→ faire de la sécurité du patient une priorité d'équipe, intégrée à la pratique des professionnels

Bénéfices attendus

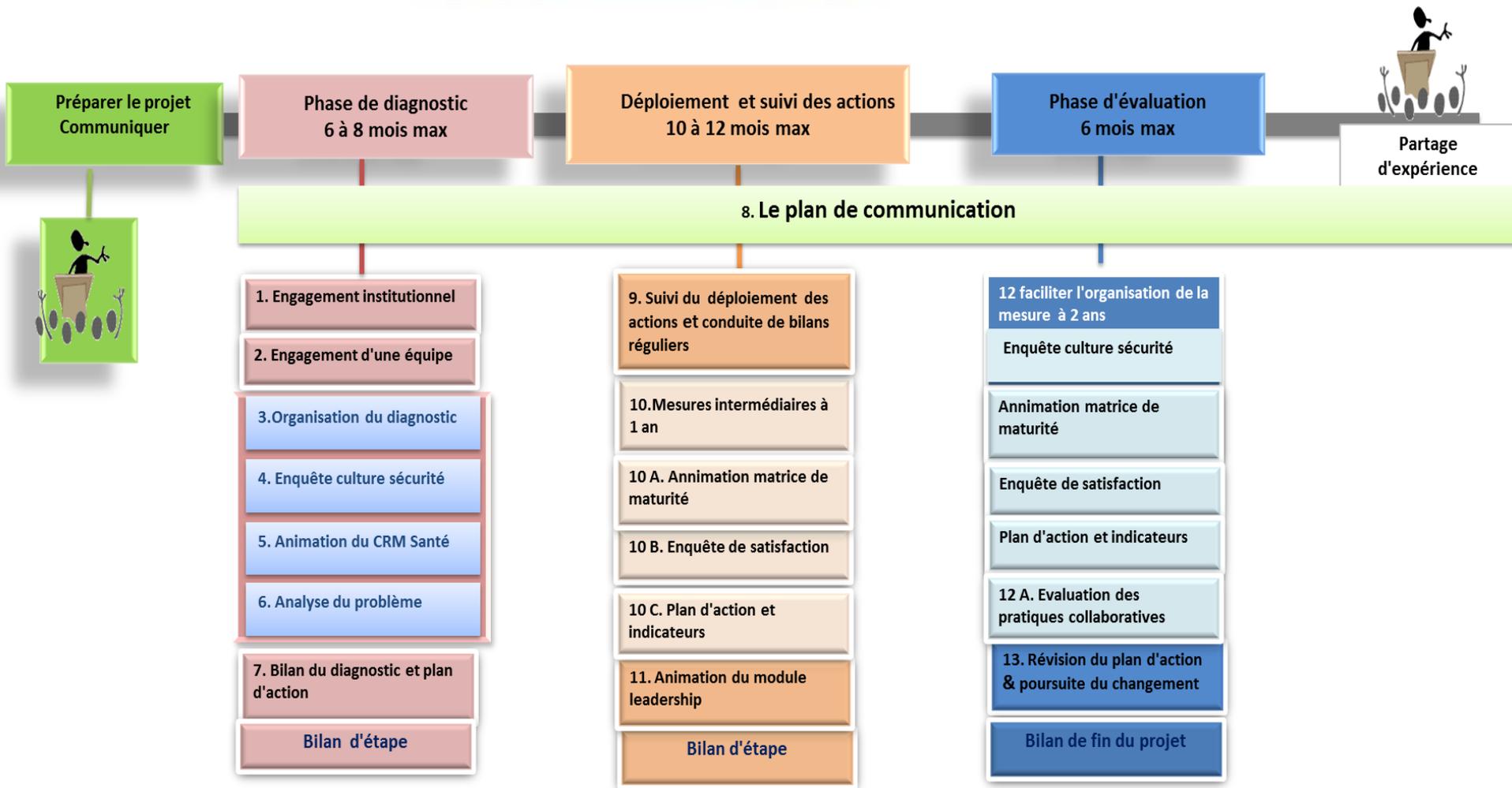
Pour le patient

Pour les professionnels

Pour l'établissement de santé

Pour la collectivité

Les étapes de Pacte



Inventaire des outils

1 Diagnostic

-  Enquête culture sécurité
-  CRM Santé
-  Analyse de la problématique

2 Mise en œuvre

-  SAED
-  Faire dire
-  Briefing/débriefing
-  Module leadership
-  Rencontres de sécurité
-  Gestion des risques en équipe
-  Animation de l'équipe
-  Implication du patient

3 Evaluer

-  Matrice de maturité
-  Enquête de satisfaction des professionnels
-  Module évaluation des pratiques collaboratives
-  Plan d'action et indicateurs
-  Enquête culture sécurité



La plateforme Pacte pour les équipes souhaitant une reconnaissance par la HAS

Que retenir ?

Développer des conditions favorables au développement du collectif :

1. Une équipe clairement définie
2. Un objectif commun partagé à atteindre
3. Une répartition des rôles
4. Un collectif organisé
5. De l'entraide, du soutien
6. Un leader

Le collectif c'est fragile et ça s'entretient !

- Chaque individu contribue au collectif et l'organisation facilite le collectif
- Les temps relationnels font partie intégrante du soin et de la sécurité de la prise en charge du patient
- Une équipe qui ne s'entretient pas, c'est comme un couple...l'usure, la crise...

Le développement d'une équipe ça prend du temps !

Témoignage

Le Dr Gerald BOUSSICAULT, Pédiatre au CHU d'Angers, a participé au programme Pacte et raconte son expérience.

