

Comité d'organisation

Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

10 e

Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et
l'accompagnement

9h30 - 16h30

Espace Tête d'Or - 103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Informations pratiques

Parking privatif 180 places : [33 rue Louis Guérin](#) (à 100 m)
Train: à 10 minutes de la gare Part-Dieu.
Transports en commun, réseau TCL :
- [Bus](#) : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad »
(à 100 m)
- [Tram](#) : Ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)
- [Métro](#) : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé



Partagez, échangez, Twitez

Informations et inscription :
www.ceppraal-sante.fr

10^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Jeudi 14 novembre 2019 - 9h30 à 16h30 | Lyon

Préprogramme



La communication dans la prise en charge *Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe*

Communiquer avec les usagers et les aidants *Patient-résident-aidant/équipe* *Dialogue singulier/écoute-compréhension*

Communiquer pour travailler en équipe *Hôpital – Structures médico-sociales – ville...* *Structurer la communication/efficacité/sécurisé* *Expériences d'équipe/professionnels*

Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse *Personne âgée/bilan partagé de médication* *Prévenir les événements indésirables graves (EIG)*

Rencontrez les acteurs de la santé de la région
Échangez autour de plénières thématiques, posters et stands
Partagez des retours d'expérience de terrain