

Comité d'organisation

Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

Jury

Catherine Alvan	ACPPA
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Dominique Beaudoin	CH Métropole de Savoie
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Agnès Caillette-Beaudoin	Calydial
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé ARA
Odile Vaury	CMCP Durtol
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Philippe Michel	Hospices Civils de Lyon
Claude Vacca	Cepraal

Informations pratiques

Parking privatif : 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)

Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.

Transports en commun, réseau TCL :

Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)

Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)

Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)



10^e

Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

Jeudi 14 novembre 2019

De 9h30 à 16h30
A l'Espace Tête d'Or
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2019

Partagez, échangez, Tweetez



Informations et inscription :
www.cepraal-sante.fr

10^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

Préprogramme

8h30 : Accueil café, visite posters et stands

9h30 : Allocutions d'ouverture

Temps 1 : Communiquer avec les usagers et les aidants

Avec la participation du Dr Viet-Thi TRAN –chercheur à l'AP-HP

11h10 : Pause -> Découvrez posters et stands

Temps 2 : Communiquer pour travailler en équipe

Avec la participation de Laetitia MAY – HAS

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Hôpital – Structures médico-sociales – ville...

Structurer la communication/efficacité/sécurisé

Expériences d'équipe/professionnels

13h : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands

Temps 3 : Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Avec la participation de Luc FORONI – Pharmacien
OMEDIT Auvergne Rhône Alpes

Personne âgée/bilan partagé de médication

Prévenir les événements indésirables graves (EIG)

16h30 : Fin de la journée