

## Comité d'organisation

Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

## Jury

Catherine Alvan	ACPPA
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Dominique Beaudoin	CH Métropole de Savoie
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Agnès Caillette-Beaudoin	Calydial
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé ARA
Odile Vaury	CMCP Durtol
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Philippe Michel	Hospices Civils de Lyon
Claude Vacca	Cepraal

### Informations pratiques

**Parking privatif** : 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)

**Train** : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.

**Transports en commun, réseau TCL** :

Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)

Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)

Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)



# 10<sup>e</sup>

## Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

**Jeudi 14 novembre 2019**

De 9h30 à 16h30  
A l'Espace Tête d'Or  
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

**Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers**, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2019

Partagez, échangez, Tweetez



**Informations et inscription :**  
[www.cepraal-sante.fr](http://www.cepraal-sante.fr)

## 10<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

#### Préprogramme

##### **Temps 1 : Communiquer avec les usagers et les aidants**

*Avec la participation du Dr Viet-Thi TRAN – chercheur à l'AP-HP*

##### **Temps 2 : Communiquer pour travailler en équipe**

*Avec la participation de Laetitia MAY – HAS*

*Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins*

Hôpital – Structures médico-sociales – ville...  
Structurer la communication/efficacité/sécurisé  
Expériences d'équipe/professionnels

##### **Temps 3 : Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse**

*Avec la participation de Luc FORONI – Pharmacien*

*OMEDIT Auvergne Rhône Alpes*

Personne âgée/bilan partagé de médication  
Prévenir les événements indésirables graves (EIG)

**Rencontrez les acteurs de la santé de la région**  
**Échangez autour de plénières thématiques,**  
**Des stands pour échanger**  
**Des posters pour partager votre expérience**