

Découvrez la première intervenante de la

10e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

14 novembre 2019 - Lyon

Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI

Chef de service

Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins
à la Haute Autorité de Santé

Dr Laetitia May-Michelangeli introduira la session "**Communiquer pour travailler en équipe**"

avec une intervention intitulée :

"Miser sur l'équipe pour sécuriser les soins"



Un sur dix. C'est le pourcentage de patients hospitalisés qui seraient victimes d'un événement indésirable lors des soins. Un dysfonctionnement du travail de l'équipe a été identifié comme la première cause d'un évènement porteur de risque (27 % des cas). Dans la plupart des cas (70 %), il est dû à un défaut de communication au sens large (entre professionnels ou avec le patient).

Le système de santé est tel qu'aujourd'hui, on ne peut plus uniquement se baser sur le respect des protocoles ou des bonnes pratiques. Il faut apprendre à gérer l'inattendu et à s'adapter à chaque instant au patient, les ressources, la complexité de la situation... Seule une équipe qui fonctionne bien et qui prend en compte les facteurs humains dans la pratique est le moyen de sécuriser les soins.
