

## Comité d'organisation

Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

## Jury

Catherine Alvan	ACPPA
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Dominique Beaudoin	CH Métropole de Savoie
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Agnès Caillette-Beaudoin	Calydial
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé ARA
Odile Vaury	CMCP Durtol
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Philippe Michel	Hospices Civils de Lyon
Claude Vacca	CEPPRAAL

### Informations pratiques

**Parking privé** : 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)

**Train** : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.

**Transports en commun, réseau TCL :**

Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)

Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)

Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)



# 10<sup>e</sup>

## Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

**Judi 14 novembre 2019**

De 9h30 à 16h30  
A l'Espace Tête d'Or  
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

**Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers**, partagez votre expérience pour **améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2019

Partagez, échangez, Tweetez



Informations et inscription :  
[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

## 10<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

8h30 : Accueil café, visite posters et stand

9h30 : Allocutions d'ouverture

Dr Jean-Yves GRAAL, Directeur de l'ARS Auvergne Rhône-Alpes ou son représentant  
M. François BLANCHARDON, Président France ASSOS Santé Auvergne Rhône-Alpes  
Pr Cyrille COLIN, Président du CEPPRAAL

#### 9h45 - Communiquer avec les usagers et les aidants

Modérateurs : **Christian BRUN, Président CSRA et un représentant ARS**

#### 9h45 *Intervenant plénière* : **Dr Viet-Thi TRAN – chercheur à l'AP-HP**

- La qualité de la relation de soin comme pivot pour la réalisation et le succès des soins à domicile – **Delphine Blanchard – Patiente experte**
- CDU Ouvrons nos portes et Patiente partenaire – **Sophie RACANIERE – Calydia**
- Modifier les pratiques d'un service d'obstétrique par l'écoute patient et la cohésion d'équipe – **Agnès BUCHET – Clinique Belledonne**

---

11h00 – 11h30 : Pause -> Découvrez posters et stands\*

---

#### 11h20 - Communiquer pour travailler en équipe

Modérateurs : **Dr Thierry QUESNEL, CEPPRAAL et Dr Isabelle VANPRAAGH, CH C-F**

#### 11h20 *Intervenant plénière* : **Dr Laetitia MAY- MICHELANGELI – HAS**

**Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**

- RCP en psychiatrie – **Cécile Charmont – CPA Bourg en Bresse**
- Mieux communiquer au bloc obstétrical en situation d'urgence, apports de la simulation – **Mathieu Leconte – Réseau Périnatal des 2 Savoie**
- KSMOR – expérience européenne mieux communiquer autour des compétences pour sécuriser les prises en charges – *intervenant à venir*
- Communiquer en équipe pour la sécurité des soins – Comment prendre en compte le facteur humain film – **Blaise Tandeau de Marsac – le GHT Loire**

---

13h00 -14h30 : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands\*

---

#### 14h30 - Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Modérateurs : **Dr Odile VAURY, Clinique Durtol et Dr Luc Foroni, Omédit ARA**

#### 14h30 *Intervenant plénière* : **Dr Luc FORONI – Pharmacien OMEDIT ARA**

- Mieux on prend les médicaments... Mieux on se porte ! **Céline Bérion Mas des 4 Vents St Chamond**
- La conciliation médicamenteuse : une démarche d'amélioration de la communication ville-hôpital pour réduire les erreurs médicamenteuses **Valérie Dobremez , Karine Locatelli – CH Saint-Laurent-du-Pont**
- L'escape game, un jeu de simulation pour sensibiliser aux erreurs et au risque iatrogène – **Céline Breysse – CHG Mont d'Or**

#### 16h00 : Remise des prix de la communication orale et des posters

16h30 : Remerciements, fin de la journée

*\*Stand de présentation de retour d'expérience :*

- NUTRILO : Le jeu au service des patients porteurs de sonde de gastrostomie – **Groupe Domco – Homeperf**
- Les Kartamary – **Clinique Médicale de Cardio-Pneumologie**

*\*Stand d'information : ARS, CEPPRAAL, FAS ARA, Risques et Qualité*