

## STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI (SRA) À LA QUALITÉ DES SOINS ET À LA SÉCURITÉ DES PATIENTS POUR LA RÉGION AUVERGNE RHÔNE-ALPES

### LES VALEURS

patients qualité des soins professionnels  
bienfaisance comprendre **Ethique**  
**Accompagnement** informations respect  
expérience écoute **Service** outils **Bienveillance**  
**intégrité** **Partage** collaboration

### LES



- > 98% de professionnels formés satisfaits
- > Approche interactive et dynamique
- > Equipe d'experts méthodologiques
- > Professionnels de santé expérimentés
- > Reconnaissance Régionale et Nationale

### NOS PARTENAIRES

Haute Autorité de Santé : HAS  
Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes : ARS  
France Assos Santé : FAS  
Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration  
des Pratiques et organisations en santé : FORAP

### TARIFS DES PRESTATIONS

**Formation intra** > Selon la demande – sur devis  
**Formation inter** > 319 € adhérent | 486 € non adhérent  
**Séminaire** > 130 € adhérent | 160 € non-adhérent  
**Rencontre Qualité & Sécurité** > 88 € euros adhérent | 110 € euros non-adhérent



# PROGRAMME D' ACTIONS 2020

Comme chaque année, le CEPPRAAL propose aux professionnels de santé et aux dirigeants de la région Auvergne Rhône-Alpes des accompagnements, des formations, et des rencontres pour améliorer les compétences individuelles et collectives.

Notre équipe composée d'experts méthodologiques et de professionnels de la santé expérimentés vous apporte les éléments fondamentaux pour un management de qualité sur les thématiques prioritaires comme la gestion des événements indésirables associés aux soins, le travail en équipe pour sécuriser la prise en charge et l'évaluation des soins avec notamment la préparation à la prochaine certification V2020.

➤ MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ SOINS

➤ TRAVAIL EN ÉQUIPE

➤ ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS

➤ ÉVALUATION QUALITÉ SÉCURITÉ AUX SOINS



**Site de Lyon**  
162 Avenue Lacassagne 69003 Lyon  
**Site d'Aubière**  
24 allée Évariste Galois 63170 Aubière

Tél | 04 72 11 54 60  
contact@ceppraal-sante.fr

# PROGRAMME D'ACTIONS 2020



SECTEUR	MODALITÉ	ACTION	DURÉE	DATES 2020 LYON	DATES 2020 AUBIÈRE
---------	----------	--------	-------	-----------------	--------------------

## ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)

SECTEUR	MODALITÉ	ACTION	DURÉE	DATES 2020 LYON	DATES 2020 AUBIÈRE
S	Icone personnes	Culture sécurité : comprendre et agir	1 jour	20/10	8/10
S+MS	Icone personnes	Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse	1 jour	Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet	
S+MS	Icone personnes	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	1 jour	30/01	15/09
S+MS	Icone personnes	Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	20/02	13/02
S+MS	Icone personnes	Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : le point de vue juridique	0,5 jour	17/03	10/03
S+MS	Icone personnes	Les facteurs humains et organisationnels (FHO)	0,5 jour	07/04	31/03
S+MS	Icone personnes	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	1 jour	16/04	05/05
S+MS	Icone personnes	Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	25/06	26/05
S+MS	Icone hôpital	Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Icone hôpital	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Icone hôpital	Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S	Icone hôpital	Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement	Sur mesure	///	///
S+MS	Icone hôpital	Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national	Sur mesure	///	///



S > Sanitaire  
MS > Médico-Social  
S+MS > Sanitaire + Médico-Social

Icone hôpital > **Formation et accompagnement intra**  
Intervention adaptée aux besoins, construite sur mesure.

Icone personnes > **Formation inter**  
Formation-Action.

Icone personnes > **Séminaire**  
Présentation plénière, retours d'expériences régionaux.

Icone personnes > **Rencontre Qualité & Sécurité**  
Ateliers et partage d'expériences.

Retrouvez les projets spécifiques et les actions menées pour le secteur Médico-Social et le secteur de la Ville sur le site internet : [www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

SECTEUR	MODALITÉ	ACTION	DURÉE	DATES 2020 LYON	DATES 2020 AUBIÈRE
---------	----------	--------	-------	-----------------	--------------------

## MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

S	Icone personnes	La coordination de la gestion des risques associés aux soins	1 jour	24/09	///
S+MS	Icone personnes	Améliorer l'expérience des patients/ résidents : La méthode AmPPati	1 jour	14/05	03/12
S+MS	Icone personnes	Identification du patient/résident et identitovigilance	1 jour	22/10	29/09
S	Icone hôpital	Manager par la méthode processus	Sur mesure	///	///
S	Icone hôpital	La coordination des risques associés aux soins	Sur mesure	///	///

## TRAVAIL EN ÉQUIPE

S	Icone personnes	Les enjeux et les méthodes du travail en équipe	1 jour	18/02	12/03
S	Icone personnes	Culture sécurité : comprendre et agir	1 jour	20/10	08/10

## ÉVALUATION QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

S	Icone personnes	La certification V2020	1 jour	Co-organisé avec la HAS, consulter le site Internet	
S	Icone personnes	La certification V2020	1 jour	28/05 et 01/10	23/06
S	Icone hôpital	Mettre en œuvre la méthode du patient traceur dans son établissement	Sur mesure	///	///
S	Icone hôpital	Mettre en œuvre la méthode du patient traceur sur le parcours de soins	Sur mesure	///	///
S	Icone hôpital	Mettre en œuvre la méthode du traceur ciblé	Sur mesure	///	///
S	Icone hôpital	Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles	Sur mesure	///	///