

## Comité d'organisation

Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Sandra Genevois	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
Odile Vaury	CMCP Durtol
Françoise Vendittelli	CHU Clermont-Ferrand

## Jury

Soraya Aiouaz	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Catherine Alvan	ACPPA
Dominique Beaudoin	CH Métropole de Savoie
Agnès Caillette-Beaudoin	Calydial
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Sylvie Massacrier	CEPPRAAL
Philippe Michel	Hospices Civils de Lyon
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Jean-Michel Oriol	CEPPRAAL
Marguerite Pouzet	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	France Assos Santé ARA
Claude Vacca	CEPPRAAL
Odile Vaury	CMCP Durtol

## Informations pratiques

**Parking privé** : 180 places : 33 rue Louis Guérin (à 100 m)

**Train** : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.

**Transports en commun, réseau TCL :**

Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)

Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)

Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)



# 10<sup>e</sup>

## Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

**Jeudi 14 novembre 2019**

De 9h30 à 16h30  
A l'Espace Tête d'Or  
103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

**Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé**



#jrqs2019

Partagez, échangez, Tweetez



Informations et inscription :  
[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

## 10<sup>e</sup> Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

### Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

8h30 : Accueil café, visite posters et stand

9h30 : Allocutions d'ouverture

M. Serge MORAIS, Directeur général adjoint de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes

M. François BLANCHARDON, Président France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Pr Cyrille COLIN, Président du CEPPRAAL

#### 9h45 : Communiquer avec les usagers et les aidants

Modérateurs : M. Christian BRUN, Président CRSA

Dr Jean-Michel ORIOL, CEPPRAAL

*Dr Viet-Thi TRAN – Maître de conférences – AP-HP/Université Paris-Descartes :*

*"Proposition des patients pour améliorer leur prise en charge"*

- La qualité de la relation de soin comme pivot pour la réalisation et le succès des soins à domicile – **Delphine Blanchard – Patiente experte**
- CDU : Ouvrons nos portes – **Sophie Racanière, Stéphanie Spataro – Caly dial**
- Modifier les pratiques d'un service d'obstétrique par l'écoute patient et la cohésion d'équipe – **Agnès Buchet – Clinique Belledonne**

---

11h00 – 11h30 : Pause -> Découvrez posters et stands\*

---

#### 11h30 : Communiquer pour travailler en équipe

Modérateurs : Dr Thierry QUESNEL, CEPPRAAL

Dr Isabelle VAN PRAAGH Centre Jean Perrin, Clermont-Ferrand

*Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI – Chef de service – Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins – HAS : "Miser sur l'équipe pour sécuriser les soins"*

- RCP en psychiatrie – **Cécile Charmont – CPA – Bourg en Bresse**
- Mieux communiquer au bloc obstétrical en situation d'urgence, apports de la simulation – **Mathieu Leconte – RP2S Réseau Périnatal des 2 Savoie**
- KSMOR – Mieux communiquer autour des compétences pour sécuriser les prises en charges chirurgicale – **Aurélié Gastou, Sophie Rigodanzo ICM Unicancer – Montpellier**
- Communiquer en équipe pour la sécurité des soins – Comment prendre en compte le facteur humain ? – **Blaise Tandeau de Marsac – GHT Loire**

---

13h00 -14h30 : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands\*

---

#### 14h30 : Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Modérateurs : Dr Odile VAURY, CMCP Durtol

Dr Luc FORONI, OMEDIT ARA

*Dr Luc FORONI – Pharmacien coordonnateur OMEDIT ARA : "Sécuriser la prise en charge médicamenteuse"*

- Mieux on prend les médicaments... Mieux on se porte ! **Céline Bérion – Mas des 4 Vents – St Chamond**
- La conciliation médicamenteuse : une démarche d'amélioration de la communication ville-hôpital pour réduire les erreurs médicamenteuses **Valérie Dobremez , Karine Locatelli – CH Saint-Laurent-du-Pont**
- L'escape game, un jeu de simulation pour sensibiliser aux erreurs et au risque iatrogène – **Céline Breysse – CHG Mont d'Or**

16h00 : Remise des prix

16h30 : Remerciements, fin de la journée

#### \*Stands de présentation de retour d'expérience :

- Communiquer autrement « Et si on faisait une BD aux urgences ? » **Mélanie Montet – Polyclinique Lyon Nord – Rilleux la Pape**
- NUTRILO : Le jeu au service des patients porteurs de sonde de gastrostomie **Fleur Otdjian – Groupe Domco – Homeperf**
- Les Kartamary – **Marie Monnet – CMCP Durtol**
- Escape Game sur le thème du risque infectieux – **Hélène Hénocq – GHM Grenoble**

\***Stands d'information** : ARS ARA , CEPPRAAL , France Assos Santé ARA , Risques et Qualité