

## Contexte

Afin d'apprendre de nos erreurs de **manière très ludique**, une chambre des erreurs « spéciale » a été mise en place dans l'établissement. L'originalité de celle-ci réside dans la mise en situation des erreurs concernant le médicament et l'hygiène, sous formes de **jeux de rôles mis en scène en temps réel**, se rapprochant ainsi de la réalité.

## Méthode

Chambre dédiée à la formation

10 « observateurs » par séance après une phase de briefing

Des séances toutes les heures



**Durée 20 minutes**

Scénario  
**HYGIENE**

Membres du service d'hygiène se succèdent en jouant les rôles: médecin, AS, IDE, ASH, kinésithérapeute

**Durée 10 minutes**

Débriefing  
 Et  
 Remise d'un document de synthèse avec les bonnes pratiques

**Durée 20 minutes**

Scénario  
**PHARMACIE**

2 internes en pharmacie jouant le rôle d'IDE intervenant dans la prise en charge médicamenteuse du patient

**Durée 10 minutes**

Débriefing  
 Et  
 Remise d'un document de synthèse avec les bonnes pratiques

Questionnaire de satisfaction

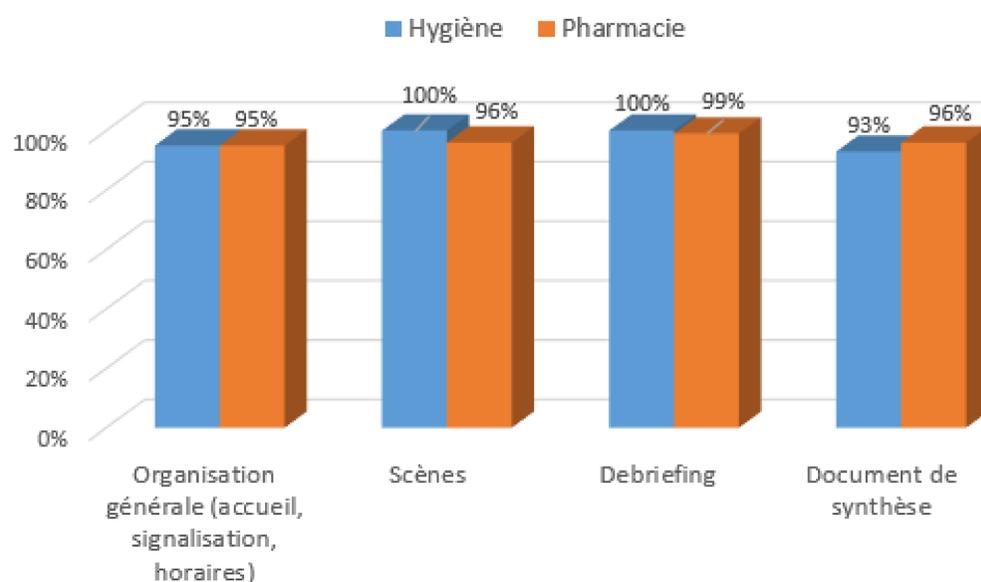
## Résultats

En 2019:  
**Deux journées « chambre des erreurs »** ont été réalisées

**82 participants** de plusieurs catégories: Étudiants IDE, IDE, Cadres de santé, AS, ASH, pharmaciens, médecins, kinésithérapeutes, manipulateurs en radiologie médicale

Au total, **97%** des participants recommandent cette formation à leurs collègues

Evaluation de la satisfaction des participants



## Discussion-Conclusion

Le taux de satisfaction encourage la réitération de cette expérience plus régulièrement et sur les autres sites de l'établissement. La chambre des erreurs est un **moyen ludique et pédagogique** pour sensibiliser les professionnels de santé aux **bonnes pratiques d'hygiène** et à la **sécurisation du processus de la prise en charge médicamenteuse du patient**. Cette formation peut servir d'audit d'amélioration des pratiques en évaluant le nombre d'erreurs médicamenteuses retrouvées.