

La Communication en EHPAD

Un soin à part entière

En externe

**INTERVENTIONS
GRAND PUBLIC ET
EHPAD**

Troubles visuels

Incontinence

Ostéoporose

Etc...



OBJECTIFS

Repérer les insatisfactions

Gérer les urgences

Echanger avec les familles
pour créer un climat de
confiance



**COMMUNICATION
D'ÉQUIPE ET AUPRES
DES FAMILLES**

Réunions pluridisciplinaires
Rencontres avec les familles
en équipe pluridisciplinaire

Transmission des
informations

En interne

*La chose la plus importante en communication,
c'est d'entendre ce qui n'est pas dit*

P. DRUCKER

VALLIS AUREA