

STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI (SRA) À LA QUALITÉ DES SOINS ET À LA SÉCURITÉ DES PATIENTS POUR LA RÉGION AUVERGNE RHÔNE-ALPES

LES VALEURS

patients qualité des soins professionnels
bienfaisance comprendre **Ethique**
Accompagnement informations respect
expérience écoute **Service** outils **Bienveillance**
intégrité **Partage** collaboration

LES



- > 98% de professionnels formés satisfaits
- > Approche interactive et dynamique
- > Equipe d'experts méthodologiques
- > Professionnels de santé expérimentés
- > Reconnaissance Régionale et Nationale

NOS PARTENAIRES

Haute Autorité de Santé : HAS
Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes : ARS
France Assos Santé : FAS
Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration
des Pratiques et organisations en santé : FORAP

TARIFS DES PRESTATIONS

Formation intra > Selon la demande – sur devis
Formation inter > 319 € adhérent | 486 € non adhérent
Séminaire > 130 € adhérent | 160 € non-adhérent
Rencontre Qualité & Sécurité > 88 € euros adhérent | 110 € euros non-adhérent

Site de Lyon
162 Avenue Lacassagne 69003 Lyon
Site d'Aubière
24 allée Évariste Galois 63170 Aubière

Tél | 04 72 11 54 60
contact@ceppraal-sante.fr

CEPPRAAL
La qualité et la sécurité en santé



PROGRAMME D'ACTION 2020

Comme chaque année, le CEPPRAAL propose aux professionnels de santé et aux dirigeants de la région Auvergne Rhône-Alpes des accompagnements, des formations, et des rencontres pour améliorer les compétences individuelles et collectives.

Notre équipe composée d'experts méthodologiques et de professionnels de la santé expérimentés vous apporte les éléments fondamentaux pour un management de qualité sur les thématiques prioritaires comme la gestion des événements indésirables associés aux soins, le travail en équipe pour sécuriser la prise en charge et l'évaluation des soins avec notamment la préparation à la prochaine certification V2020.

➤ MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ SOINS

➤ TRAVAIL EN ÉQUIPE

➤ ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS

➤ ÉVALUATION QUALITÉ SÉCURITÉ AUX SOINS

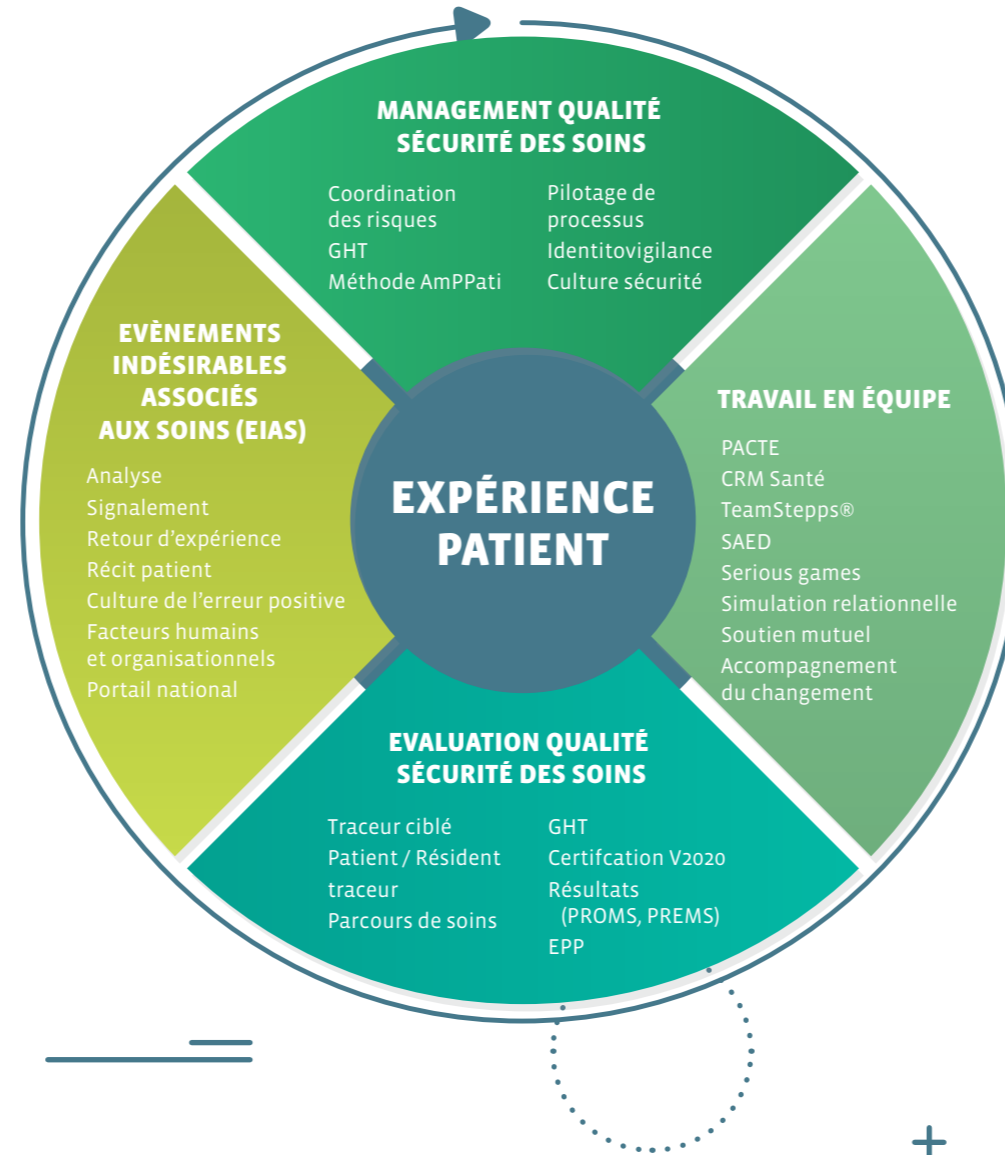
PROGRAMME D'ACTIONS 2020



SECTEUR	MODALITÉ	ACTION	DURÉE	DATES 2020 LYON	DATES 2020 AUBIÈRE
---------	----------	--------	-------	-----------------	--------------------

ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS)

S+MS		Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse	1 jour	Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet	
S+MS		Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	0,5 jour	Formation en visio-conférence 15/09	
S+MS		Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	02/11	15/10
S+MS		Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : le point de vue juridique	0,5 jour	Formation en visio-conférence 18/09 et 13/10	
S+MS		Les facteurs humains et organisationnels (FHO)	0,5 jour	02/03/2021	23/02/2021
S+MS		Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	2 x 0,5 jour	Formation en visio-conférence 05/11 et 24/11	
S+MS		Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	10/12	01/12
S+MS		Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS		Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS		Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S		Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement	Sur mesure	///	///
S+MS		Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national	Sur mesure	///	///



S > Sanitaire
MS > Médico-Social
S+MS > Sanitaire + Médico-Social

> **Formation et accompagnement intra**
Intervention adaptée aux besoins, construite sur mesure.

> **Formation inter**
Formation-Action.

> **Séminaire**
Présentation plénière, retours d'expériences régionaux.

> **Rencontre Qualité & Sécurité**
Ateliers et partage d'expériences.

Retrouvez les projets spécifiques et les actions menées pour le secteur Médico-Social et le secteur de la Ville sur le site internet : www.ceppraal-sante.fr

SECTEUR	MODALITÉ	ACTION	DURÉE	DATES 2020 LYON	DATES 2020 AUBIÈRE
---------	----------	--------	-------	-----------------	--------------------

MANAGEMENT QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

S		La coordination de la gestion des risques associés aux soins	1 jour	25/02/2021	///
S+MS		Améliorer l'expérience des patients/ résidents : La méthode AmPPati	1 jour	03/12	12/11
S+MS		Identification du patient/résident et identitovigilance	0,5 jour	Formation en visio-conférence 29/09	
S		Manager par la méthode processus	Sur mesure	///	///
S		La coordination des risques associés aux soins	Sur mesure	///	///

TRAVAIL EN ÉQUIPE

S		Les enjeux et les méthodes du travail en équipe	1 jour	18/02	12/03
---	--	---	--------	-------	-------

ÉVALUATION QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS

S		La certification V2020	1 jour	Co-organisé avec la HAS, consulter le site Internet	
S		La certification V2020	1 jour	Consulter le site Internet	
S		Mettre en œuvre la méthode du patient traceur dans son établissement	Sur mesure	///	///
S		Mettre en œuvre la méthode du patient traceur sur le parcours de soins	Sur mesure	///	///
S		Mettre en œuvre la méthode du traceur ciblé	Sur mesure	///	///
S		Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles	Sur mesure	///	///