



Les mémos
de la FORAP

Evaluation du dispositif de gestion de crise COVID-19 en établissements sanitaires, médico-sociaux et mixtes

La FORAP (Fédération des SRA, Structures Régionales d'Appui) propose un outil Excel facile à utiliser, permettant de **s'auto-évaluer sur la gestion de crise COVID-19** dans les établissements sanitaires, médico-sociaux et mixtes. Une grille d'**environ 80 critères répartis sur 9 thématiques** aide à identifier les actions à mener, celles à maintenir et aide à capitaliser sur les réussites.

Pour les réponses, les participants peuvent s'appuyer notamment sur des sources d'information collectées au préalable (chronogramme...).

La grille d'évaluation peut être **imprimée facilement**.

Une **synthèse graphique se met en forme automatiquement** et peut être imprimée sur une page pour **faciliter le retour d'informations** auprès des professionnels et usagers (cf. p.3).

01

Quand l'utiliser ?

Dans les 3 mois après la fin de crise.

02

Par qui ?

Equipe en charge du RETEX, avec appui des membres de la cellule de crise (ou équivalent) et de personnes extérieures à cette cellule (professionnels en contact direct avec les patients/résidents...).

03

Comment ?

Lors d'une réunion, en croisant les sources d'information.
Transmettre l'outil au préalable aux participants pour qu'ils collectent en amont les informations utiles (via des questionnaires, des débriefings, des comptes rendus de cellule de crise ou équivalent, recueil des tableaux de bord...
cf. mémo FORAP Organiser son retour d'expérience interne).

04

Durée estimée ?

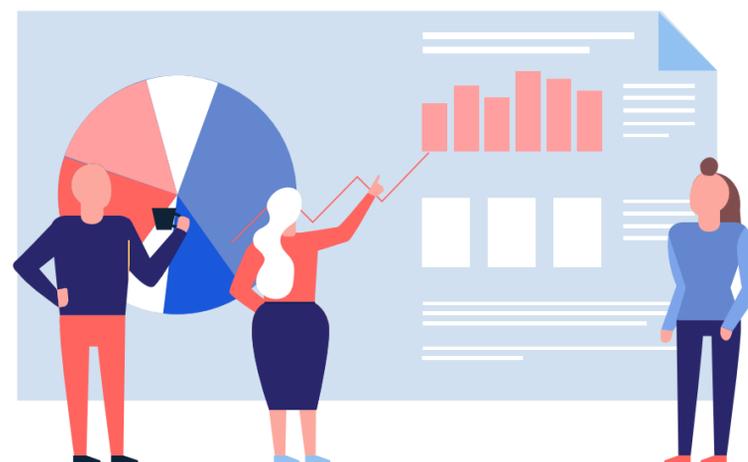
- 2h à 3h pour l'évaluation, la recherche des points forts et points faibles, ainsi que l'identification d'actions d'amélioration.
- Dans la semaine qui suit, prévoyez un temps court pour la relecture des propositions d'actions nouvelles ou d'actions à pérenniser, et la validation de ces actions d'amélioration.



05

Et après ?

Les résultats obtenus alimenteront votre REX interne (cf. *mémo FORAP Organiser son retour d'expérience interne*).
Pensez à effectuer un retour synthétique auprès des professionnels et des usagers sur les résultats et sur les actions d'amélioration.



06

Thématiques :

Cet outil générique est adapté à tout type de crise sanitaire, mais quelques questions sont spécifiques COVID19.

9 thématiques sont proposées, pour un total d'environ 80 questions (ce nombre varie selon le secteur sélectionné), sur la base de critères réglementaires ou recommandés. Il n'a pas vocation à évaluer les prises en charge mais se concentre sur le dispositif de gestion de crise.

Vous avez la possibilité de vous évaluer sur l'ensemble des thématiques, ou de choisir celles que vous souhaitez investiguer :

- 1 CADRE REGLEMENTAIRE & RESSOURCES DOCUMENTAIRES
- 2 CELLULE DE CRISE / COMITE DE PILOTAGE (COPIL) / INSTANCE DE PILOTAGE
- 3 REORGANISATION DE L'ACTIVITE
- 4 RESSOURCES HUMAINES
- 5 RESSOURCES MATERIELLES
- 6 LOGISTIQUE
- 7 COMMUNICATION
- 8 COORDINATION DES PARTENARIATS
- 9 REPRISE PROGRESSIVE DE L'ACTIVITE

A la fin de la grille se trouve **une partie personnalisable** : 5 questions peuvent être insérées si besoin. Les principales recommandations et réglementations utilisées pour définir les critères d'évaluation sont listées dans un onglet « biblio ».

Merci

La FORAP remercie tout particulièrement les professionnels d'établissements sanitaires et médico-sociaux qui ont accepté de tester l'outil et qui ont fait part de leurs suggestions d'amélioration.

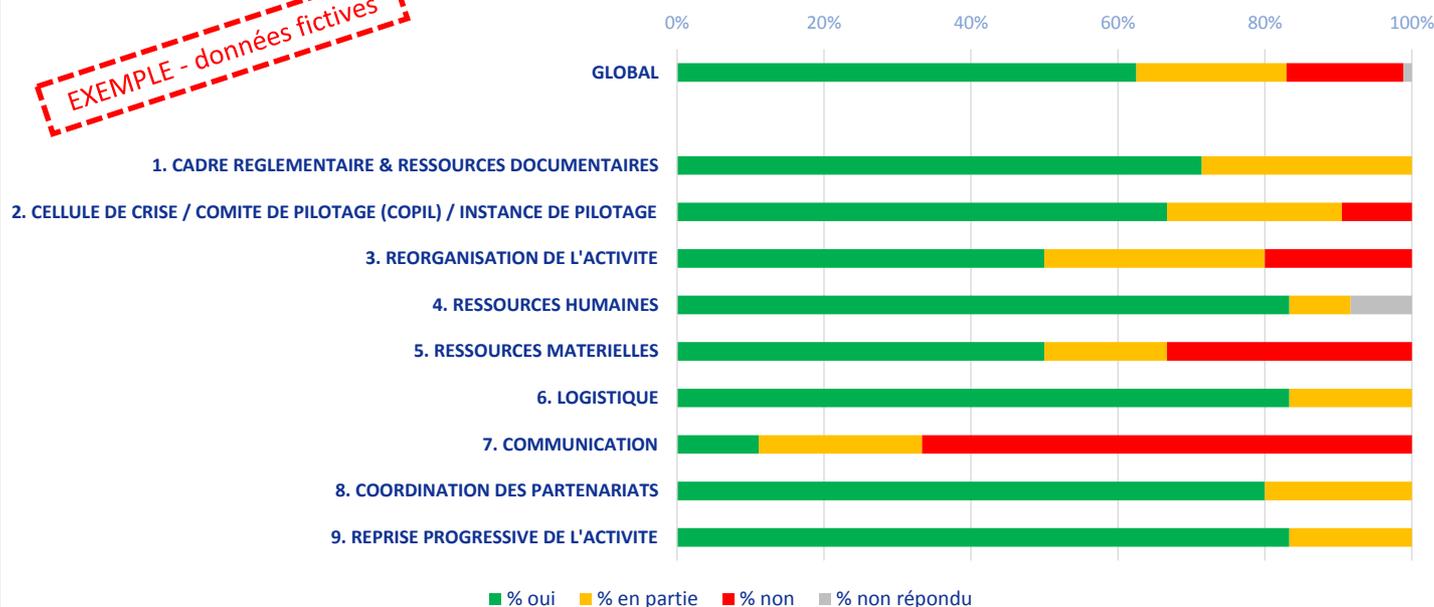
Pour savoir comment s'insère cet outil parmi les autres outils FORAP, référez-vous au mémo FORAP *Organiser son retour d'expérience interne*.

Structure évaluée : **EXEMPLE établissement XYZ**

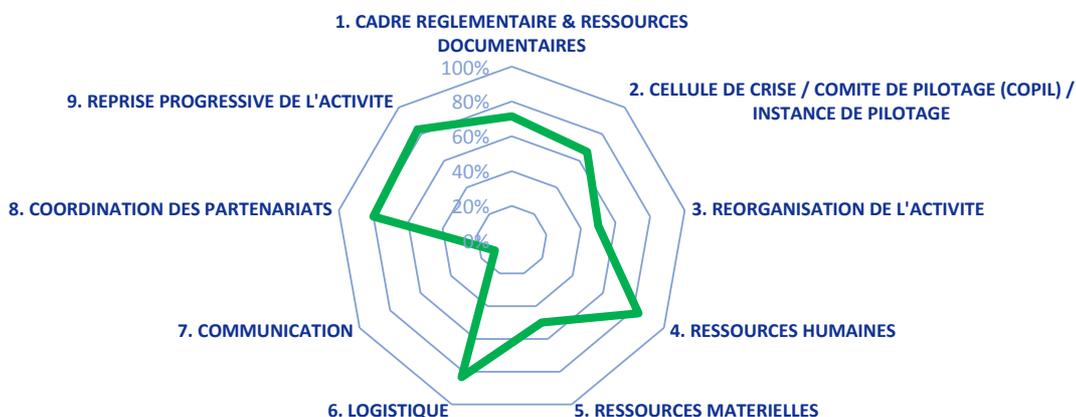
Précisions : Les graphiques ci-dessous sont la synthèse des réponses à une grille d'auto-évaluation en équipe, d'environ 80 critères, proposée par la Fédération des structures régionales d'appui (FORAP). Cette grille aide à identifier les actions à mener, celles à maintenir et aide à capitaliser sur les réussites. Chaque établissement effectuant cette auto-évaluation peut compléter la grille avec ses propres critères ; les réponses apportées à ces questions supplémentaires ne sont pas prises en compte dans les calculs ci-dessous. De même les réponses "non-concerné" ne sont pas prises en compte dans les calculs ci-dessous.

EXEMPLE - données fictives

SYNTHESE DES REPONSES



SYNTHESE DES REPONSES "oui" UNIQUEMENT



SYNTHESE DES POINTS FORTS / ACTIONS INNOVANTES / ACTIONS CORRECTIVES DEPLOYEES

Texte libre ;
reprenez ici les principaux points listés dans la colonne "Points forts [...]" de l'onglet précédent.

SYNTHESE DES POINTS FAIBLES / VULNERABILITES / DIFFICULTES RENCONTREES

Texte libre ;
reprenez ici les principaux points listés dans la colonne "Points faibles [...]" de l'onglet précédent.