



# RENDEZ-V'OUTILS du CEPPRAAL

45 minutes d'interactivité pour décrypter un outil d'amélioration !

Vendredi 3 juillet à 10h

« Améliorer les pratiques collaboratives  
par le leadership »

Inscription gratuite et obligatoire

CEPPRAAL – [contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr) – 04 72 11 54 60



# Consignes

- Votre micro et votre caméra sont automatiquement coupés
- Vous pouvez utiliser le "Chat" pour partager vos avis et poser vos questions auxquelles nous répondrons à la fin de la séance  
Option : "envoyer à tous"

# Améliorer les pratiques collaboratives par le leadership



1. Qu'est-ce que c'est ?



2. A quoi ça sert ?



3. Comment ça fonctionne ?



4. Quelle utilisation dans le cadre de la crise sanitaire ?



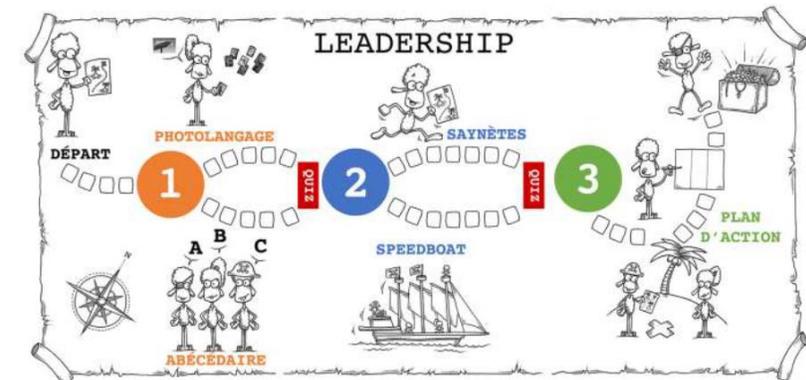
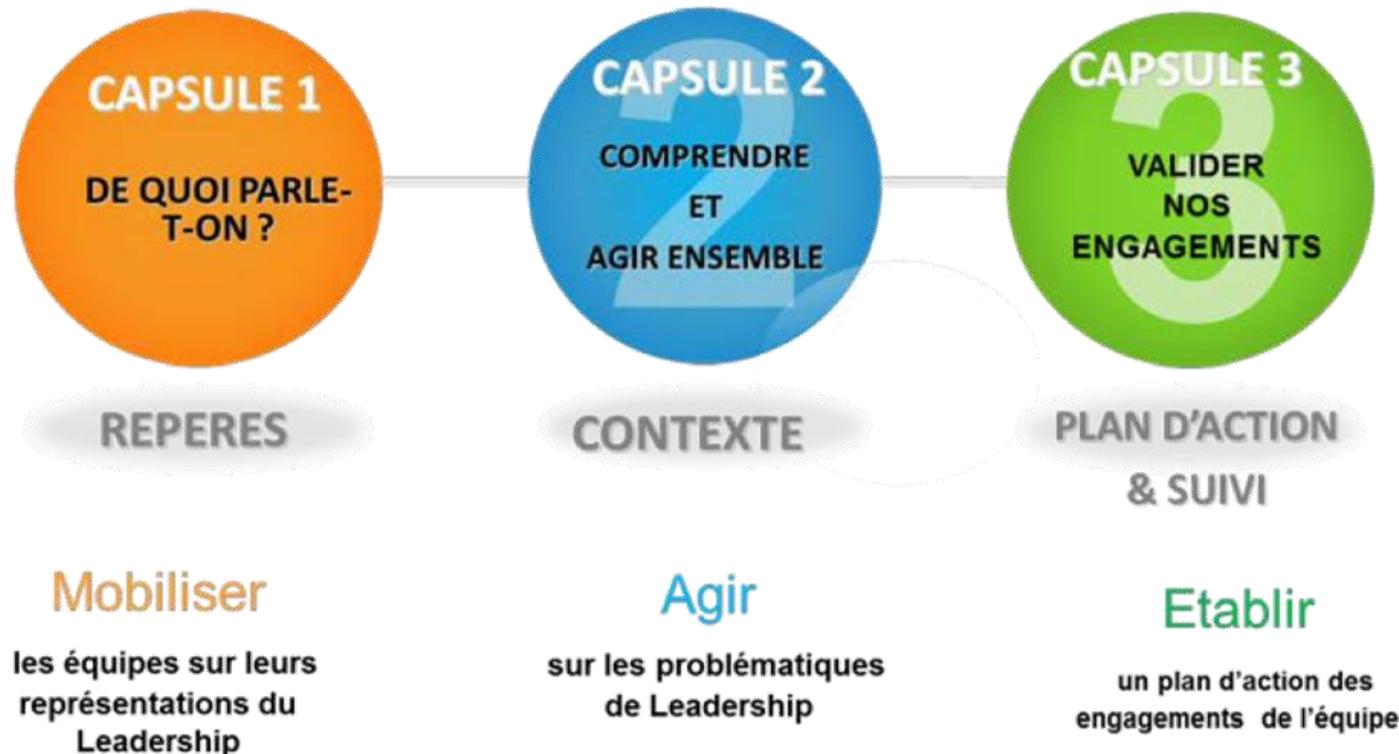
5. Que retenir ? Quelles perspectives ?

# 1. Qu'est-ce que c'est ?

## Module leadership



- ✓ Support d'animation clé en mains pour des équipes de soins désireuses d'améliorer le travail en équipe
- ✓ Approche ludique, jeu en 3 capsules



## 2. A quoi ça sert ?



### Mobiliser

les équipes sur leurs représentations du Leadership

- ✓ Partager les représentations de chaque participant



### Agir

sur les problématiques de Leadership

- ✓ Approfondir le sujet en lien avec des pratiques professionnelles
- ✓ Définir des axes d'amélioration



### Etablir

un plan d'action des engagements de l'équipe

- ✓ Rechercher d'un consensus
- ✓ Choisir, mettre en œuvre un plan d'actions

# Quel intérêt de travailler sur les représentations ?

- Représentations : croyances, connaissances et opinions produites et partagées par les individus



PERCEPTION DU  
RISQUE –  
CONSCIENCE DE LA  
SITUATION



AFFECTE LE  
COMPORTEMENT –  
ACTIONS  
INDIVIDUELLES

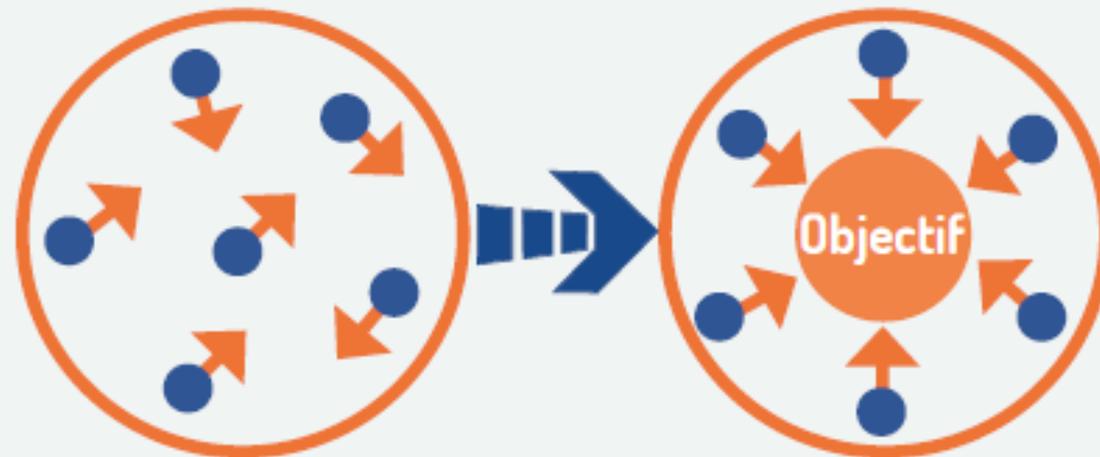


INCIDENCE SUR  
TRAVAIL EN ÉQUIPE –  
SÉCURITÉ DU PATIENT

# Quel intérêt de travailler sur la pratique de l'équipe ?

Rassembler un groupe de professionnels ne suffit pas à rendre l'équipe efficace.

L'enjeu est de passer d'une équipe d'experts à une équipe experte.



Une équipe d'experts

Une équipe experte

**TEAM : Together Everyone Achieves More !**

# Qu'est-ce que le leadership ?

« Capacité d'un individu à influencer, à motiver, et à rendre les autres capables de contribuer à l'efficacité et au succès des organisations dont ils sont membres »

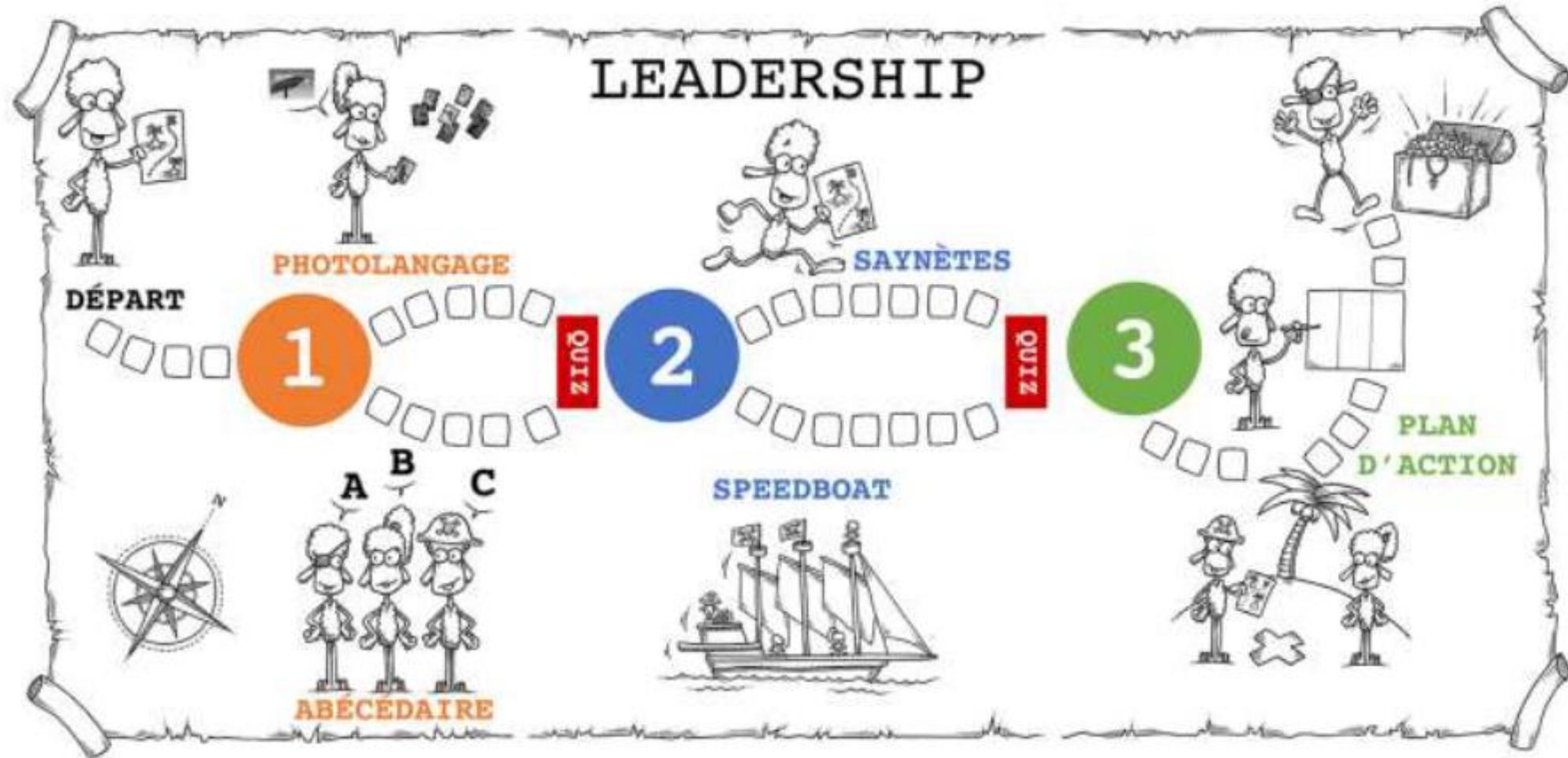


# Manager / leader

**Manager et leaders agissent sur des registres différents mais complémentaires.  
Le manager ne naît pas leader il le devient en développant son leadership**

Manager	Leader
Objectifs à court ou moyen terme	Vision à long terme
Centré sur le résultat	Recherche la synergie, à donner du sens
On lui obéit (grâce à sa position)	On le suit (grâce à ses opinions)
Se conforme à la règle	Co-construit la règle
Gère l'existant (encadre) : Préfère la stabilité et va éviter de prendre des risques	Remet en cause l'existant : provoque et porte le changement
Désigné par sa hiérarchie	Reconnu par le groupe/ l'équipe

# 3. Comment ça fonctionne ?

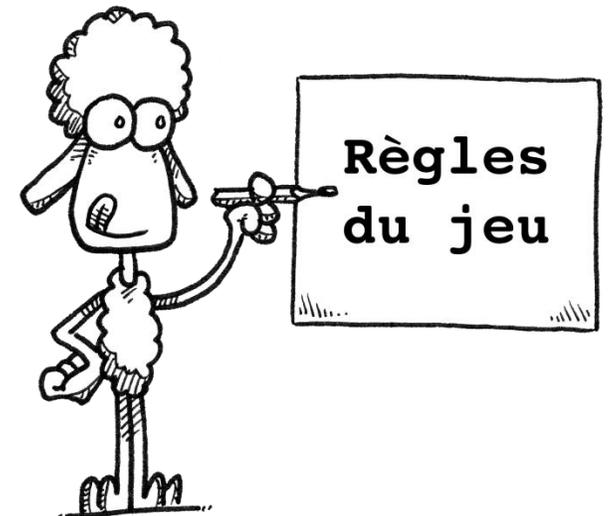


# Organisation

- Engagement de la Direction
- Equipe de soins, volontaire et pluriprofessionnelle
- Animateur = facilitateur, extérieur à l'équipe si possible
- Quels professionnels ? 15 à 20 personnes
- Quelle durée ? 2 heures maximum
- Préparation nécessaire (matériel)

## Règles d'or

- Ecoute
- Bienveillance
- Pas de jugement



CAPSULE 1

1

DE QUOI  
PARLE-T-  
ON

CAPSULE 2

2

ANALYSE  
R  
ENSEMBLE

CAPSULE 3

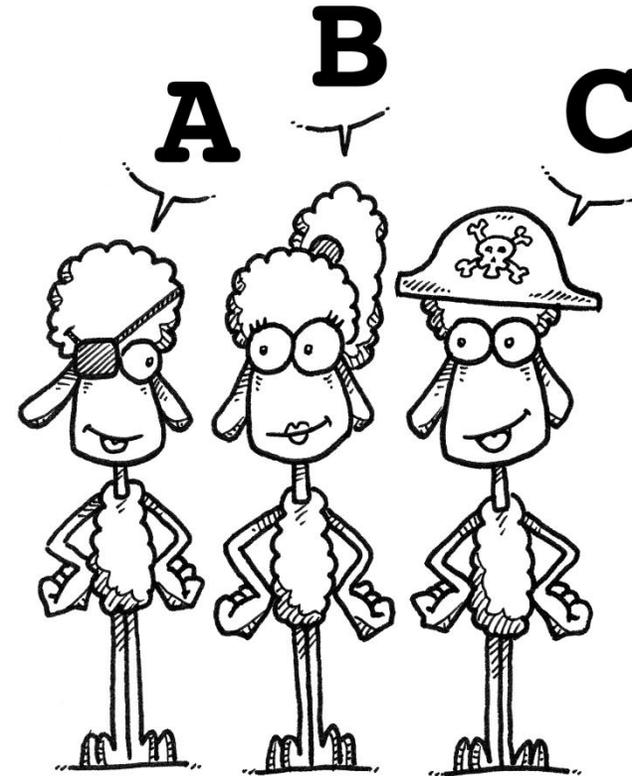
3

AGIR  
ENSEMBL  
E

# REPRÉSENTATIONS



30 mn



## PHOTOLANGAGE ABÉCÉDAIRE

CAPSULE 1



DE QUOI  
PARLE-T-ON

CAPSULE 2



ANALYSER  
ENSEMBLE

CAPSULE 3



AGIR  
ENSEMBLE

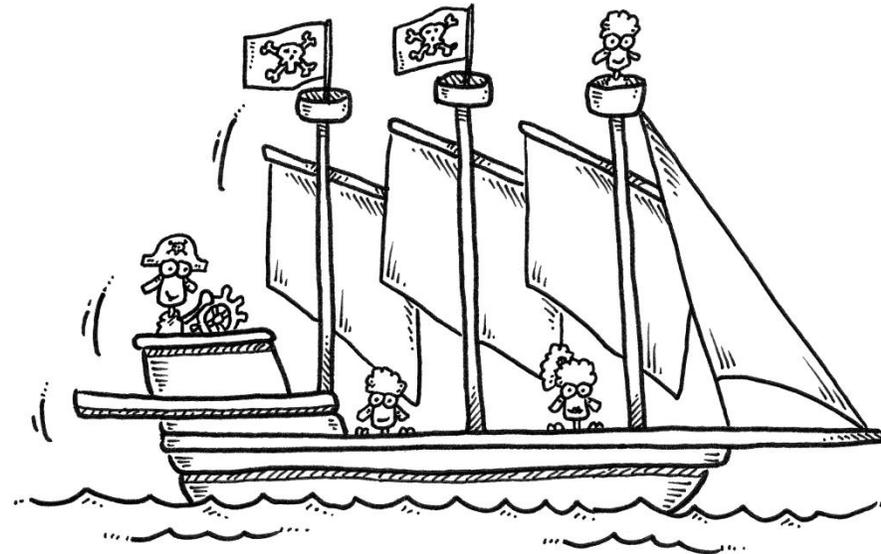
# ANALYSER ENSEMBLE



40 mn



## SAYNÈTES



## SPEEDBOAT

# AGIR ENSEMBLE



30 mn

CAPSULE 1



DE QUOI  
PARLE-T-ON

CAPSULE 2



ANALYSER  
ENSEMBLE

CAPSULE 3



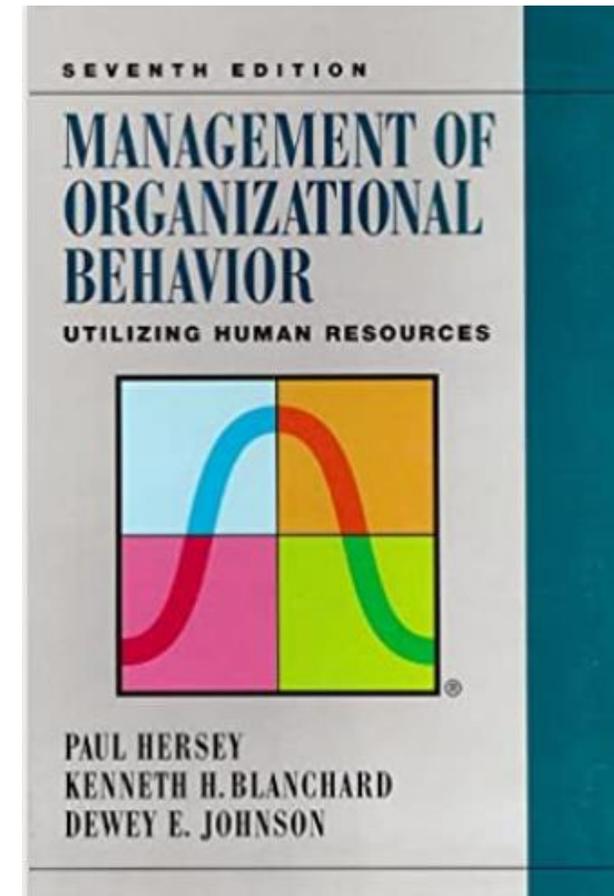
AGIR  
ENSEMBLE

## 4. Quelle utilisation dans le cadre de la crise sanitaire ?

- Le défi de la gestion de crise
    - Évolution rapide du contexte (organisation, composition des équipes, matériel indisponible, nouveautés...)
    - Situation inconnue /perte de repères
    - Continuer à assurer la sécurité des prises en charge
- => Besoin de converger vers 1 objectif commun, de s'inscrire dans une cohésion d'équipe, d'être guidé : LEADERSHIP SITUATIONNEL**

# Le leadership situationnel

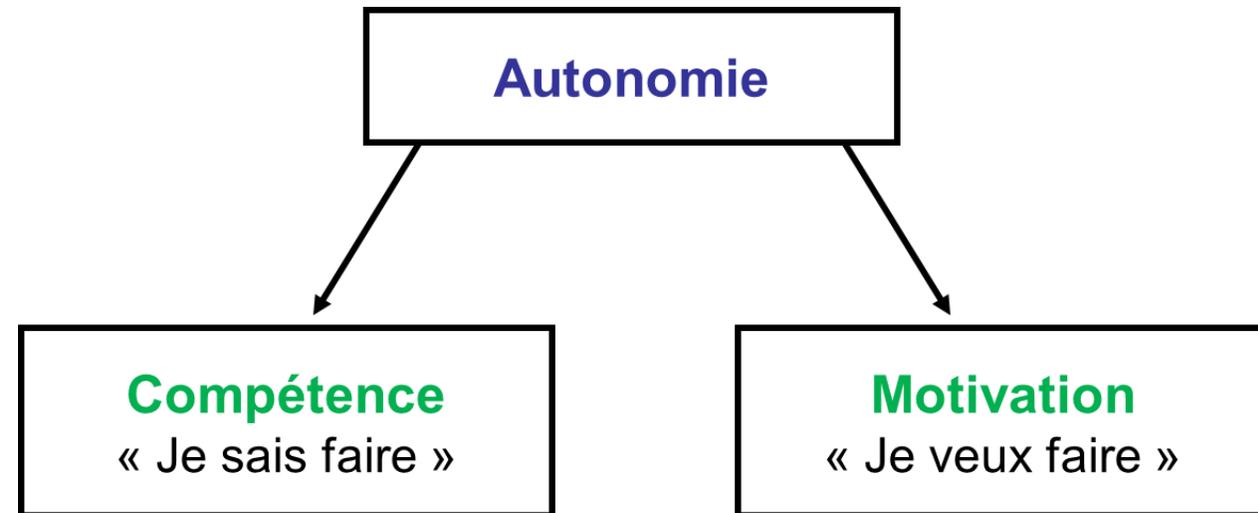
Le leader doit **adopter le style le plus adapté aux personnes et aux situations**



<https://www.amazon.com/Management-Organizational-Behavior-10th-Hersey/dp/0132556405>

# Le leadership situationnel

- L'objectif consiste à accroître progressivement **le niveau de maturité de ses collaborateurs**, afin de développer leur autonomie dans le travail
- L'**autonomie** s'entend ici comme le croisement de la **compétence** (le collaborateur sait ou ne sait pas faire) et de la **motivation** (le collaborateur veut ou ne veut pas faire)



# Le leadership en temps de crise

Le leadership en temps de crise c'est :

- savoir prendre les bonnes décisions au bon moment
- garder une vision stratégique
- s'adapter à la situation et à ses collaborateurs en perte de repères
- utiliser des outils de dynamique d'équipe (briefing, debriefing, feedback....)

- Leaders identifiés au sein de l'équipe
- Leaders naturels qui se sont révélés
- Emergence d'un besoin de développer des compétences en leadership

## 5. Que retenir ? Quelles perspectives ?

- Outil ludique « clé en mains » visant à améliorer la performance et l'efficacité de l'équipe en élaborant un plan d'action autour de la thématique du leadership
- Outil d'amélioration de la qualité et de la sécurité en équipe
- 2h / équipe
- Applicable à toutes les équipes de soins, tous les secteurs (à adapter)

# Ce que l'outil permet d'améliorer....



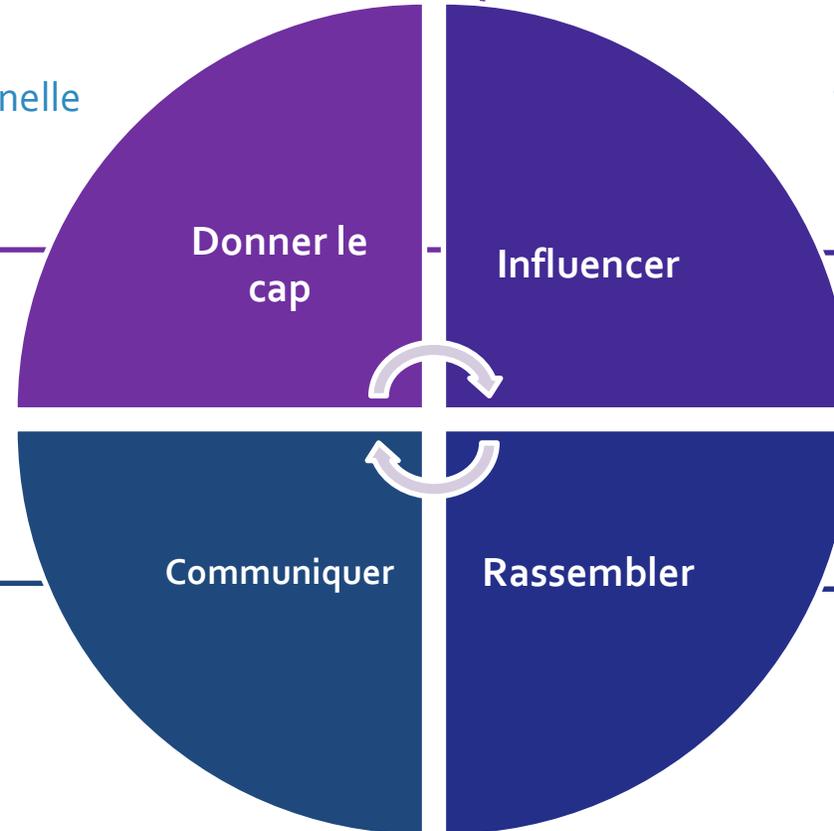
- Partager l'objectif
- Définir un cadre commun
- Charisme
- Exemplarité : fait ce qu'il dit
- Transparence : dit ce qu'il fait
- Humilité et vulnérabilité
- Ecouter ses collaborateurs
- Instaurer une culture de feedback
- Être reconnaissant
- ....

# Fédérer pour améliorer la dynamique d'équipe

Se positionner en tant que Leader pour fédérer : (schéma de A. DULUC, CEGOS)

- Capacité à imaginer
- **Créer une vision**
- Accompagner la traduction opérationnelle dans le temps et l'espace

- Modification des **comportements, des attitudes, croyances, opinions**
- Confiance en soi et crédibilité constituant les 2 leviers de la performance



- **Confiance**
- Assertivité

- Créer de l'émulation
- Créer l'envie de contribuer, de **coopérer**
- Plaisir de **collaborer**, coopérer,

# Conclusion

- La qualité du travail en équipe impacte la sécurité du patient
- Nécessité d'améliorer le travail en équipe, les compétences non techniques



**Impacts + sur la sécurité du patient et des professionnels et la QVT**

# Notre thématique travail en équipe

## Conduite du changement

Accompagnement  
des équipes  
engagées dans  
PACTE

Déploiement des outils

CRM Santé

Facilitateur

Communication

Leadership

Conscience de la  
situation

Gestion des  
risques en  
équipe

**Formations via  
l'analyse de  
scénarios**

# Construire une dynamique réflexive pour améliorer le travail en équipe

**CAPITALISER** : Comprendre le fonctionnement de l'équipe pendant la gestion de crise et en tirer des enseignements pour améliorer l'existant

**Objectif** comprendre comment l'équipe s'est adaptée à la situation, quel mode de fonctionnement elle a déployé.

**Méthode** approche socio-cognitive et comportementale : elle passe par l'identification des valeurs et représentations des professionnels qui les ont conduits à adapter leur comportement à la situation.

**Public** équipe volontaire, engagement de la direction de l'établissement nécessaire

**Contactez-nous pour plus d'informations !**

 @ceppraal



[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

[contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)

# Vos questions

