



Rapport d'activité

Une qualité optimale pour l'utilisateur sur tout le parcours de santé

Sommaire

SOMMAIRE 2

Le CEPPRAAL, une équipe, des valeurs... 3

L'ASSOCIATION 5

Une nouvelle identité pour le CEPPRAAL **Erreur ! Signet non défini.**

Qui sommes-nous ? 6

LE RESEAU 8

Le CEPPRAAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients 8

ACTIONS DE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT 9

Comprendre et appliquer 9

CAMPAGNES D'ÉVALUATION – AMÉLIORATION 10

PROJETS D'ÉVALUATION – EXPÉRIMENTATION 11

Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé 11

COLLABORATIONS 13

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins 13

ÉVÉNEMENTS 15

Rassembler, inspirer, partager 15

OUTILS ET RESSOURCES 17

Mettre en œuvre 17

Outils et ressources accessibles à tous 17

Outils accessibles à nos adhérents 17

COMMUNICATION 19

Informar, partager, valoriser 19

FORAP 23

Mutualiser, soutenir et faciliter 23

ILS ONT AIMÉ EN 2017 AU CEPPRAAL... 24

NOS PARTENAIRES 25

Une Qualité optimale pour l'utilisateur sur tout le parcours de santé

Le CEPPRAAL, une équipe, des valeurs...



Le CEPPRAAL en quelques chiffres

13

ans

à vos côtés, au service de la qualité des soins

1 500

professionnels

participent à nos actions chaque année

300

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

font partie de notre réseau

22

personnes ressource

nous apportent leur expertise de terrain

En 2018

70

formations-accompagnements

réalisées

4

projets

d'évaluation – expérimentation

5

événements

de partage d'expérience

150

établissements adhérents

des secteurs sanitaire et médico-social

L'association

Le Directeur Général de l'Agence régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes désigne dans l'arrêté n°2018-6015 :

Article 1 : le CEPPRAAL en qualité de Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et la sécurité des patients sur le territoire de la région Auvergne Rhône-Alpes à partir de novembre 2018, pour une durée de 5 ans renouvelable.

Article 2 : La SRA est membre du réseau régional de vigilances et d'appui de la région Auvergne Rhône-Alpes.

Un Contrat Pluriannuel d'objectifs et de financement de la Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la qualité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes au titre du fond d'intervention régional sera signé en 2019.

Qui sommes-nous ?

L'association CEPPRAAL accompagne professionnels et acteurs des secteurs sanitaire et médico-social dans l'amélioration continue des pratiques et des organisations en santé.

Le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques et suit les actions menées

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH Chambéry

Laurent BEAUMONT, responsable qualité, CHS Le Vinatier

Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, secrétaire adjoint, médecin, CALYDIAL

Jacques CATON, trésorier, chirurgien

Cyrille COLIN, président du CEPPRAAL, médecin, Hospices Civils de Lyon

Monique CROS, directrice adjointe, EPSM Vallée de l'Arve

Heïdi GIOVACCHINI, directrice, Centre Psy. Nord Dauphiné

Amandine GRAIN, pharmacien, présidente de CME, CH Saint-Marcellin

Laurent GRESSE, directeur-adjoint, CH de Tullins

Geneviève JAVET, directrice, CH de Tullins

Odile MANSOOR, médecin, Clinique Pôle Santé République

Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

Jean-Michel ORIOL, secrétaire, médecin généraliste, Septème

Philippe POUSSIER, directeur, EHPAD de Roybon

Catherine RAYNAUD, responsable qualité – gestion des risques, CHU de Clermont-Ferrand

Michel SABOURET, représentant des usagers, CISS Auvergne-Rhône-Alpes

Pierre Jean TERNAMIAN, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

Claude VACCA, chirurgien

Isabelle VAN PRAAGH-DOREAU, médecin, présidente de CME, Centre Jean Perrin

Odile VAURY, vice-présidente, pharmacien-gérant, Clinique médicale de cardio-pneumologie de Durtol

Françoise VENDITELLI, médecin, CHU Clermont-Ferrand

L'équipe de coordination propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés

Claire CHABLOZ, médecin coordonnateur (remplacée par Mme Sylvie MASSACRIER, directeur qualité à partir de décembre 2018)

Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste

Perrine VAN STRAATEN, chargée de mission secteur sanitaire

Elvire NOGUEIRA, chargée de mission secteur médico-social (remplacée par Sandra GENEVOIS à partir de février 2018)

Flora BAGOUET, chargée de mission recherche – évaluation (remplacée par Laure GIAMBRA à partir de septembre 2018)

Sybil PESSEY, chargée de communication (départ en avril 2018)

Margot PANASEWICZ, chargée de gestion administrative

Neziha BENSALÉM, assistante administrative

Marie-Claude RIBES, assistante comptable

Le Comité de pilotage conseille l'équipe de coordination sur les orientations et les besoins des professionnels de terrain

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH de Chambéry

Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, médecin, Calydial

Jacques CATON, médecin, Clinique Emilie de Vialar

Cyrille COLIN, médecin, Hospices Civils de Lyon

Amandine GRAIN, pharmacien, CH de Saint Marcellin

Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste, Septème

Claude VACCA, chirurgien

Le Conseil scientifique est composé d'experts reconnus dans le domaine de la qualité des soins et de l'évaluation. Il conseille le CEPPRAAL sur ses orientations

Marc BREMOND, IFROSS, Lyon

Bernard BURNAND, CHUV, Lausanne Suisse

Isabelle DURAND-ZALESKI, APHP Henri Mondor, Créteil

Hervé MAISONNEUVE, FMC, Paris

Philippe MICHEL, Hospices Civils de Lyon, Lyon

Vincent PIRIOU, Hospices Civils de Lyon, Lyon

Actions de formation et accompagnement

Comprendre et appliquer

Afin de répondre aux besoins des professionnels de santé, le CEPPRAAL propose deux types de formations-accompagnements :

- **inter-établissements** : ces actions placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **intra-établissement** : ces interventions permettent de répondre spécifiquement aux besoins d'une équipe avec un programme adapté sur-mesure.

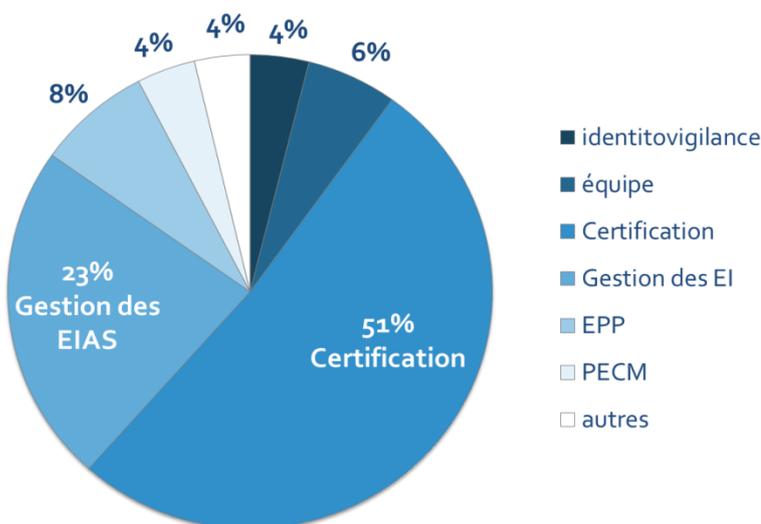
Toutes les formations-accompagnements du CEPPRAAL mettent l'accent sur la mise en pratique et le partage d'expérience qui viennent soutenir l'apprentissage.

Nos formations s'adressent aux professionnels de santé, cadres de santé, gestionnaires de risques et qualitatifs, directeurs d'établissements et cadres supérieurs de santé.

70 formations-accompagnements ont été réalisées en 2018 en intra et en inter-établissement:

57 formations-actions et accompagnements intra-établissement.

La répartition par thématique des interventions intra-établissement en 2018



Participants : 829

13 journées de formation inter-établissements auxquelles ont participé 98 professionnels.

Les thématiques des formations inter-établissements réalisées en 2018 :

Travail en équipe	Déployer les outils du travail en équipe
Démarche Qualité et Gestion des Risques	<p>Les missions du coordonnateur de la gestion des risques</p> <p>Mettre en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques professionnelles</p> <p>La certification V2014 : organisation et déroulement</p> <p>Gestion des risques à priori : cartographie et visite de risque</p> <p>Les risques pour améliorer la sécurité des usagers : cartographie des risques</p>
Améliorer l'expérience Patient/Résident	<p>Améliorer l'expérience du ou des résidents/patients : la méthode AmPPati</p> <p>Prendre en compte la parole des usagers : méthodes AmPPati et Résident traceur</p>
Droits et place des usagers	<p>Droits des usagers</p> <p>Les outils de la bientraitance</p> <p>La commission des usagers</p>
Prise en charge médicamenteuse	Améliorer la sécurité de PEC médicamenteuse en établissement de santé
Evènements indésirables associés aux soins	EIAS : de la détection à l'analyse

Projets d'évaluation – expérimentation

Innovier, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé

En complément des outils disponibles pour l'amélioration de la qualité des soins, le CEPPRAAL propose aux professionnels de la région de participer à des projets innovants au service des usagers du système de santé.

6 projets ont débuté ou ont été poursuivis en 2017 :

2 Projets en Soins primaires ou à l'interface soins primaires – établissement sanitaire

Revue de Morbidité-Mortalité Pluri-Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa)

La Haute Autorité de Santé avait confié au CEPPRAAL l'expérimentation des RMM pluri-professionnelles en médecine de ville entre 2011 et 2013. Cette expérimentation avait permis de mettre à jour le guide HAS « RMM en médecine générale » et abouti à la construction d'un outil d'analyse systémique adapté à la médecine de ville : la grille CaDyA. Les RMM-PPa ont été retenues comme action n°38 du Plan national sécurité du patient du ministère de la Santé. Dans ce cadre l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes a financé en 2016 les deux groupes de RMM-PPa de notre région. Ces RMM sont animées par le Dr Jean-Michel Oriol. Quatre RMM-PPa ont eu lieu en 2017, réunissant 6 participants à chaque séance.

Revue de Morbidité-Mortalité Ville-Hôpital (RMM-VH)

En prolongement des Revues de Morbidité-Mortalité Pluri Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa), le Dr Jean-Michel Oriol a conduit une expérimentation de RMM Ville-Hôpital (RMM-VH). Cette RMM-VH fonctionne depuis 2013 sur une zone géographique définie : le bassin de santé de Vienne (38). La RMM-VH réunit des professionnels de santé exerçant sur un même territoire mais en des lieux différents du parcours de soins : pour les uns en ville et pour les autres à l'hôpital. Ces RMM-VH avaient pour objectif d'analyser des (EIAS) survenus lors de prises en charge impliquant les deux lieux de soins.

En 2017 3 réunions ont eu lieu, réunissant entre 9 et 16 professionnels répartis de façon équilibrée entre professionnels hospitaliers et médecins généralistes.

3 Projets en secteur médico-social

- **EHPAD – Officine**

Objectifs :

Le partage d'expérience autour de la collaboration EHPAD – Officine(s).

L'élaboration d'une convention type EHPAD – Officine dont la vocation sera de préciser les modalités de collaboration entre l'EHPAD et le pharmacien dispensateur dans le contexte réglementaire en vigueur.

Livrable : méthodologie pour rédiger une convention type.

- **Evènement Indésirables en Etablissement Médico-Social**

Objectif :

Accompagnés par le CEPPRAAL, les participants du groupe de travail ont adapté des outils de déclaration et d'analyse systémique d'événements indésirables au secteur médico-social et ont échangé sur toutes les étapes de la gestion des événements indésirables, du signalement au déploiement d'actions d'amélioration et de communication.

Livrable : un outil d'analyse systémique.

- **Résident traceur**

Objectif :

Accompagnés par le CEPPRAAL, des professionnels d'établissements médico-sociaux de la région ont travaillé en 2017 sur l'adaptation de la méthode du patient traceur aux EHPAD. L'outil permet d'analyser en équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire l'accompagnement d'un résident tout au long de son séjour, tout en prenant en compte l'expérience du résident.

Livrable : grille d'entretien équipe spécifique EHPAD.

1 projet en établissement sanitaire ou médico-social

Safety walkrounds ou visites managériales de sécurité :

- **Objectif principal** : évaluer la faisabilité des visites managériales de sécurité en France en effectuant une expérimentation sur un échantillon d'établissements volontaires de la région Rhône-Alpes. On cherchera également à décrire les leviers et les barrières au déploiement des visites managériales de sécurité.
- **Objectif secondaire** : Evaluer l'impact des visites managériales de sécurité et leur efficacité éventuelle dans l'amélioration de la culture de sécurité chez les personnels soignants.
- **Bénéfices escomptés** (pour le patient – pour les professionnels) :
Professionnels : optimisation des compétences, efficience du bloc opératoire
Patients : meilleure prise en charge des patients, diminution des risques.

Groupes de travail :

- Guide de gestion des événements indésirables graves (EIGS) :
Le décret du 25 novembre 2016 a instauré une organisation **du recueil des signalements à l'échelle régionale** ; Le CEPPRAAL a souhaité réunir les acteurs de ce circuit régional : professionnels de santé (quels que soient leur lieu et leur mode d'exercice), représentants légal d'établissement de santé ou de service médico-social, agence régionale de santé afin d'élaborer un guide régional de gestion des EIGS.

Collaborations

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins

Le CEPPRAAL a participé en 2018 à **4 projets d'évaluation – expérimentation en collaboration** avec d'autres organisations ou institutions :



Recueil et analyse de récits patients dans le cadre d'EIAS

Projet d'expérimentation du CEPPRAAL sur la participation du patient à l'analyse des EIAS dans un contexte de développement du partenariat soignant-soigné. Le recueil du récit du patient suite à un EIAS vient enrichir l'analyse menée par les professionnels au sein des comités d'analyse et favorise un plan d'amélioration pertinent.

5 établissements ont participé au projet. La méthode est retenue par les professionnels.



Evénements indésirables associés aux Soins

La survenue d'événements indésirables lors des soins est une réalité : un patient hospitalisé sur 10 est victime d'un événement indésirable grave. Etape indispensable pour éviter que ces événements ne se reproduisent, les incidents ou dysfonctionnements doivent être signalés afin de pouvoir les analyser et mettre en place des actions préventives.

Pour accompagner les professionnels de santé des établissements sanitaires et médico-sociaux dans cette démarche, le CEPPRAAL propose outils et actions ciblées sur le signalement des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS).

L'évaluation de l'efficacité des outils de promotion de la bientraitance

Une collaboration avec le CHU de Bordeaux et la FORAP.

10 établissements participants en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Suite à la diffusion en 2012 du guide HAS – FORAP Le déploiement de la bientraitance. Guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, la FORAP a souhaité promouvoir la mise en place de ces outils au niveau national. Le CEPPRAAL s'est associé à ce projet de recherche, coordonné par le CHU de Bordeaux, qui se déroule de 2014 à 2017 prolongé jusqu'en 2018.

Objectif principal : Analyser l'efficacité de la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance dans une trentaine d'établissements de santé de type médecine, chirurgie, obstétrique (MCO).

**KSMOR – Gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire****KSMOR (Key Skills Management in Operating Room)****La gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire**

Une collaboration avec l'Union nationale des associations d'infirmiers de bloc opératoire diplômés d'Etat (UNAIBODE) et 5 pays européens. Un projet financé par l'Union européenne (Erasmus+) et débuté en septembre 2016. 8 établissements volontaires.

Objectif : Tester et évaluer l'approche KSM (Key Skills Management) au sein des blocs opératoires. Cette approche permet à tout manager d'identifier, d'évaluer, de suivre et d'améliorer les pratiques professionnelles clés de ses collaborateurs et de son équipe. La mise en place de cette approche dans les blocs devrait permettre de :

- Disposer d'une cartographie des compétences aidant dans la gestion des ressources humaines adaptée aux exigences et aux spécificités du bloc
- Identifier les personnes ressources dans un domaine
- Optimiser la gestion du bloc opératoire.

Le CEPPRAAL est impliqué à deux titres dans ce projet qui durera jusqu'en 2019 : en tant que coordonnateur principal et pour la conception et la réalisation de l'évaluation de l'intervention.

Evénements

Rassembler, inspirer, partager

9 événements de partage d'expérience ont eu lieu en 2018 :

- Séminaire Contention isolement : 108 participants
- Rencontre qualité sécurité des soins « co-construire avec une structure régionale d'appui » : 20 participants
- Séminaire Améliorer le travail en équipe : 30 participants
- Séminaire Les événements indésirables graves : 32 participants
- 9^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé : 341 participants

« Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur », le 15 novembre 2018 à Lyon

Une journée co-organisée par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes et le CEPPRAAL, en partenariat avec le CISS Auvergne-Rhône-Alpes.

1 thème d'actualité

341 participants : professionnels de santé, représentants d'utilisateurs, institutionnels...

4 Prix de la qualité ont récompensé des équipes de terrain,

99 % des participants étaient satisfaits.



Comité d'organisation

Marie-Françoise André	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Claire Chabloz	CEPPRAAL
Véronique Chaudier-Delage	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Cyrille Colin	CEPPRAAL
Bruno Morel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Stéphanie Paris	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Sybil Pessey	CEPPRAAL
Gilles Redon	ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Michel Sabouret	CISS Auvergne-Rhône-Alpes
Lénaïck Weisz-Pradel	ARS Auvergne-Rhône-Alpes

9^e Journée Régionale
Qualité et Sécurité en Santé
Auvergne-Rhône-Alpes
Jeudi 15 novembre 2018 - Lyon



Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Informations pratiques

Parking privatif de 180 places : [33 rue Louis Guérin](#) (à 100 m)
Train : à 10 minutes de la gare Part-Dieu.
Transports en commun, réseau TCL :
- Bus : lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m)
- Tram : Ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min)
- Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)

9h30 - 16h30
Espace Tête d'Or - 103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des utilisateurs, partagez votre expérience pour améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les utilisateurs du système de santé



Journée Régionale 2018 : Une table ronde autour de l'erreur avec utilisateur et soignants



Partagez, échangez, Tweetez

Informations et inscription :
www.ceppraal-sante.fr

9^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Améliorer le parcours en santé avec l'utilisateur

Jeudi 15 novembre 9h30 - 16h30
Espace tête d'or- Lyon

Préprogramme

8h30 : Accueil café, visite posters et stands

9h30 : Allocutions d'ouverture

9h45 - 11h10 : Sécuriser les interfaces

Modérateurs : Mme ANDRE, ARS et M. TERNAMIAN, URPS Médecins

Des soins intégrés pour une meilleur santé, expériences internationales
Thérèse VAN DURME, Université Catholique de Louvain

- CARDIAUVERGNE : Une expérience d'échanges pluriprofessionnels coordonnés et sécurisés de données de suivi du patient insuffisant cardiaque – Marie-Claire BOITEUX, CARDIAUVERGNE
- Optimisation du parcours du patient chirurgical par une cellule de coordination - Sandrine CUREAU, Clinique du Tonkin
- Outils de continuité de la prise en charge en soins palliatifs - Mary-Anne HALLER, CH des Vals d'Ardèche

Pause 11h10 - 11h30 : Découvrez posters et stands

11h30 - 13h00 : Impliquer l'utilisateur et son entourage

Modérateurs : M. SABOURET, France Assos Santé et Mme MASSACRIER, CH de Givors

Co-construire avec les usagers pour améliorer les soins
Anne-Sophie JOLY, Présidente du Collectif National des Associations d'Obèses

- AUPRES : Accompagner les usagers dans leurs parcours vers leurs ressources de proximité en santé - Adrien DELORME, France Assos Santé
- Déploiement du carnet de soins numérique Compilio - Jean-Christophe BARRE, Réseau R4P
- Intégration de « consultations » patients ressources dans le parcours du patient insuffisant rénal chronique - Aziz ABERKANE, Patient-ressource, et Odile SOUQUET, ARS

13h00 - 14h20 : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands

14h20 – 15h50 : Analyser et évaluer les parcours

Modérateur : M. MICHEL, HCL et M. STAMM, ARS Auvergne-Rhône-Alpes

L'article 51 : un accélérateur vers des financements à la qualité ?

Adeline TOWNSEND, Equipe dédiée à l'article 51 auprès du rapporteur général, Ministère des Solidarités et de la Santé

- Amélioration des prescriptions en Psychiatrie adulte par une méthodologie pluridisciplinaire : la Revue Pluridisciplinaire des Ordonnances (RPO) - Marion PERIN-DUREAU, CH de Saint Cyr au Mont d'or
- Infirmier de parcours en maladie rénale chronique : un nouveau métier de coordination pour personnaliser et faciliter le parcours et la relation avec le patient (titre à confirmer) – Stéphanie PICHARD et Lauriane GUIGUES, Colydia
- Utilisation de la méthode du patient traceur pour évaluer le parcours patient - Claire TERREAUX MASSON, CHU de Grenoble

15h30 : Table ronde : « Les soins coordonnés : un enjeu pour demain »

16h15 : Remise des prix

16h30 : Fin de la journée

Rencontrez les acteurs de la santé de la région
Échangez autour de plénières thématiques,
posters et stands
Partagez des retours d'expérience de terrain

Programme de la 9^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Outils et Ressources

Mettre en œuvre

Chaque année le CEPPRAAL enrichit grâce à ses travaux la liste des outils et ressources qui sont disponibles sur son site Internet.

Outils et ressources accessibles à tous

- Ressources pour la mise en œuvre de la méthode Amppati (Expérience patient/résident)
- Outils pour la formalisation des CREX (Comité de retour d'expérience)
- Outils pour le marquage du site chirurgical (Sécurité du patient opéré)
- Outils de la bientraitance (Prévention de la maltraitance), FORAP-HAS
- Newsletter
- Veille documentaire et réglementaire
- Ressources pratiques pour la Semaine de la sécurité des patients (SSP)

Outils accessibles à nos adhérents

- **Outils qualité et gestion des risques**

- Cartographie des risques en EHPAD

Guide méthodologique d'animation

Cartographie des risques

- Grilles d'analyse de processus pour les thématiques de la Certification V2014

T2 : Qualité de vie au travail

T3 : Management de la qualité et de la gestion des risques

T4 : Risque infectieux

T5 : Droits des patients

T6 : Parcours du patient :

– HAD

– Psychiatrie

– Hôpital de jour

– Médecine (SSR)

– Chirurgie ambulatoire **NOUVEAU**

T7 : Prise en charge de la douleur

T8 : Prise en charge et droits des patients en fin de vie

T9 : Dossier patient

T10 : Identification des personnes à toutes les étapes de leur prise en charge

T11 : Management de la prise en charge médicamenteuse

T13 : Urgences et soins non programmés

T14 : Management de la prise en charge au bloc opératoire

T15 : Management de la prise en charge dans les secteurs à risques :

– Endoscopie

– Balnéothérapie

– Imagerie interventionnelle **NOUVEAU**

– Salle de naissance **NOUVEAU**

T19 : Gestion du système d'information

- **Outils d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)**

Domaine	Thème de la démarche EPP	Type d'outils
Anesthésie	Prévention de la maladie thromboembolique veineuse post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie	Prise en charge de la douleur post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie orthopédique	Qualité de la prise en charge et du suivi de la mise en place d'une PTH	Audit clinique
Gériatrie	Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	Audit clinique
Gériatrie	Prévention des escarres	Audit clinique Enquête de connaissances
Néphrologie	Prise en charge de l'anémie par agents stimulant l'érythropoïèse chez le patient dialysé	Audit clinique
Neurologie	Prise en charge des patients victimes d'AVC en SSR	Audit clinique
Obstétrique	Qualité de l'information donnée et modalités de mise en œuvre de l'allaitement	Audit clinique
Soins palliatifs	Traçabilité de l'information donnée au patient et à sa famille	Audit clinique
Transversal	Prise en charge de la douleur	Audit clinique organisationnel
Transversal	Préparation de la sortie du patient hospitalisé	Audit clinique

- **Outils d'évaluation sur la plateforme en ligne interrégionale eFORAP**

Domaine	Thème de la démarche EPP
Anesthésie	Antibioprophylaxie périopératoire
Bientraitance	Questionnaire COMEt : évaluation du contexte organisationnel et managérial du service
	Questionnaire SAPHORA MCO : mesure de la satisfaction des patients
	Questionnaire regard croisé sur la bientraitance : établir un état des lieux de la bientraitance et apprécier le ressenti des professionnels
Diabétologie	Education thérapeutique du patient diabétique
	Prise en charge du patient diabétique de type 2
Hygiène	Préparation cutané-muqueuse du patient en chirurgie
Gynéco-obstétrique	Diagnostic et prise en charge de l'HPP
Transversal	Pertinence des admissions en MCO
	Pertinence des journées d'hospitalisation
Urologie	Gestion périopératoire du risque infectieux en chirurgie urologique

Communication

Informier, partager, valoriser

11 newsletters : 4 183 destinataires

6 veilles documentaires et réglementaires : 4 252 destinataires

1 compte Twitter (@CEPPRAAL) : 174 abonnés en 2017

LE CEPPRAAL VEILLE

L'actualité documentaire et réglementaire des secteurs médico-social et sanitaire sélectionnée pour vous

Cher lecteur, à partir de janvier 2018, notre formule évolue :

- Vous continuerez à recevoir par mail un extrait de l'actualité documentaire et réglementaire.
- La version intégrale des veilles à venir sera réservée à nos adhérents.

Votre structure n'est pas encore adhérente au CEPPRAAL ? [Demandez votre adhésion pour l'année 2019 en ligne !](#)

Veille documentaire et réglementaire



NEWSLETTER N°68 – septembre 2018

C'est la rentrée !

3 informations à ne pas manquer



2 séminaires pour rencontrer les professionnels de la région et des acteurs nationaux et régionaux, échanger et partager votre expérience.

Newsletter du CEPPRAAL



Compte Twitter du CEPPRAAL

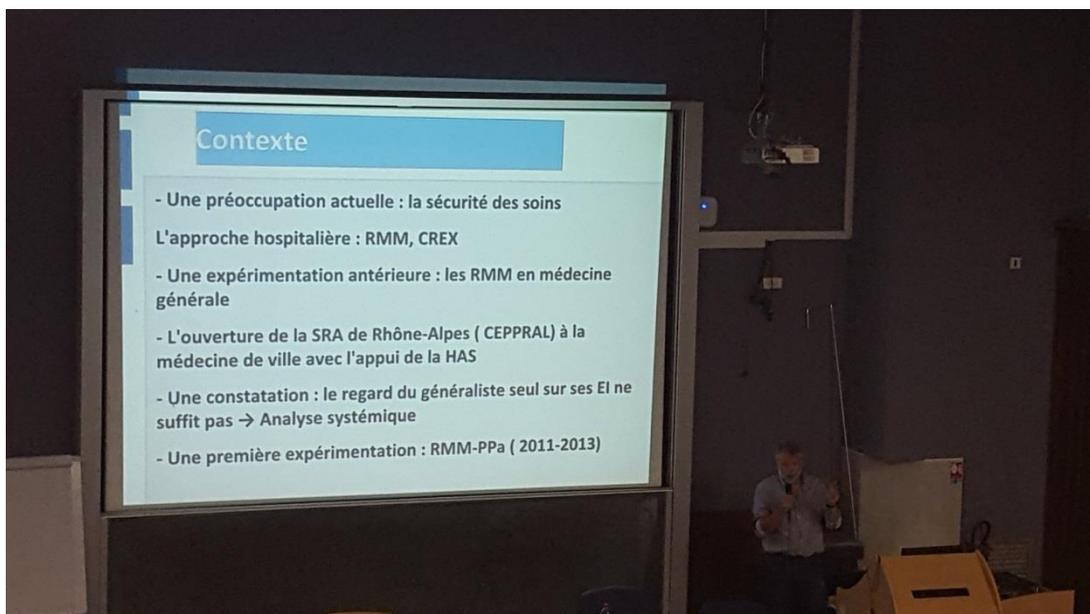
11 communications orales en congrès en France et à l'étranger

3 enseignements universitaires en France et à l'étranger

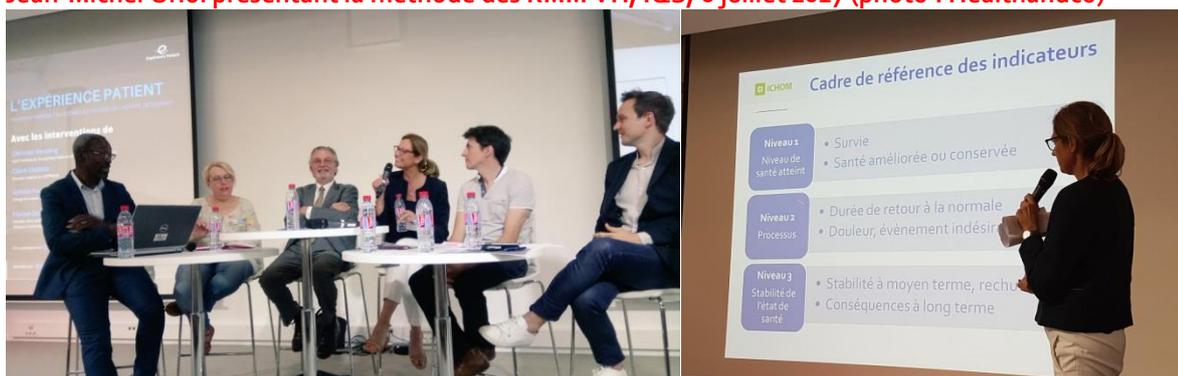
4 articles scientifiques

Date	Congrès/Lieu	Objet/titre	Type de communications
17-janv-17	<i>BMC Palliative Care</i>	Filbet Marilène et al. <i>BMC Palliative Care</i> (2017) 16:5, DOI 10.1186/s12904-016-0180-x, "Barriers to venipuncture-induced pain prevention in cancer patients: a qualitative study"	article (open acces: CC BY 4.0)
24-janv-17	Lyon 2ème journée régionale des vigilances	« Appropriation de la démarche des retours d'expérience pour les événements indésirables dans le médico-social. »	orale en collaboration avec Omedit
27-janv-17	Université Lyon DIU GDR	Le travail en équipe - La résilience en équipe	enseignement
08-mars-17	DAS Qualité - université Lausanne/université Genève à Lausanne	L'expérience patient et Amppati	enseignement
20-avr-17	Haute école de santé publique Bruxelles	Safety walkround	orale
01-juin-17	<i>Risques et Qualité</i>	article RMM VH	article
01-juin-17	<i>Risques et Qualité</i>	En direct... de l'ARS ARA, la HAS & le Ceppraal – Innover pour la qualité et la sécurité des soins	article
04-juil-17	Conférence Institut expérience patient et MNH à Paris "Pourquoi l'expérience patient s'impose dans la stratégie de l'hôpital de demain ? »	Parce que la dynamique internationale montre que l'expérience patient transforme l'activité de l'hôpital dans plusieurs dimensions	orale
05-juil-17	Journée IQS à Paris	RMM VH	orale
12-sept-17	Journée Latine de l'Excellence en Santé à Genève	Le patient traceur	orale
21-sept-17	Journée Régionale REQUA - Dijon	La culture juste	orale
05-oct-17	Congrès FAQSS à Paris	PACTE (REX)	orale

Date	Congrès/Lieu	Objet/titre	Type de communications
20-oct-17	Club régional utilisateur compte qualité - lyon	Le CEPPRAAL et ses actions pour la préparation de la V2014	orale
23-oct-17	Master 2 Health Service Research- Université Lyon1	L'expérience patient et Amppati	enseignement
08-nov-17	Forum international francophone Teamstepps	PACTE et CRM santé	orale
27-nov-17	Journée régionale Qualité région Grand Est	Les Structures régionales d'appui	orale
13-déc-17	Colloque Digital Disruption à Paris	Wellness-based approaches : new perspectives	orale
21-déc-17	<i>Risques et Qualité</i>	Expérimentation des safety walkrounds en Rhône-Alpes	article



Jean-Michel Oriol présentant la méthode des RMM VH, IQS, 6 juillet 2017 (photo : Healthandco)



Claire Chablotz présentant l'axe international de l'expérience patient, 4 juillet 2017 (photo : IEP)

FORAP

Mutualiser, soutenir et faciliter

Le CEPPRAAL est très impliqué dans la FORAP - Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Cyrille Colin est le président de la FORAP et Claire Chabloz en est la trésorière.

Elvire Nogueira et Perrine Van Straaten participent aux 2 groupes de travail interrégionaux FORAP :

- **Groupe Bienveillance** : ce groupe qui existe depuis 2010 a travaillé en 2016 sur la 2^e version du guide FORAP-HAS « Les outils de la bienveillance »
- **Groupe V2014** : le groupe de travail a élaboré des grilles d'analyse des processus requis dans la certification V2014.

Le CEPPRAAL a également participé en 2017 à 1 campagne interrégionale d'évaluation :

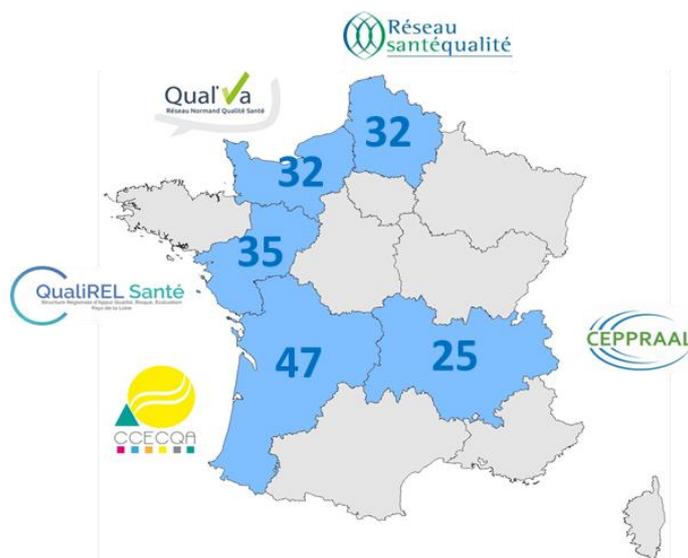
Campagne Isolement et contention

25 établissements de la région ont participé à cette campagne menée dans 5 régions pour un total de 172 établissements et 26 347 professionnels participants.

Objectif principal de ce projet : évaluer les pratiques et le vécu des professionnels dans les établissements de santé et médico- sociaux en termes de contention et d'isolement.

Restitution des résultats, premier semestre 2017.

Une demi-journée d'échange est prévue en 2018.



Ils ont aimé en 2018 au CEPPRAAL...

« Une table ronde réussie qui permet de prendre le temps d'explorer un sujet et d'accueillir des points de vue et regards différents »

« Des témoignages concrets, émouvants et constructifs »

A propos de ... la Journée Régionale

« Des expériences vécues, de terrain, il n'y a rien de mieux en gestion des risques ! »

« Des échanges riches et variés : place des usagers, présence d'institutionnels... »

« Des interventions qui ouvrent et donnent une perspective large sur la pratique future... »

« Des interventions de qualité »

« L'accueil »

« L'écoute »

« Les enseignements »

A propos des ... Formations

« Des outils concrets et pratiques »

« La qualité des intervenants »

« La disponibilité des intervenants, très « terrain » ! »

« Amppati ou l'expérience patient / résident : une belle découverte, qui redonne du sens à ma profession »



Vous partagez notre objectif :
Une Qualité optimale pour l'utilisateur
sur tout le parcours de santé

... Rejoignez-nous !

 **@ceppraal**

www.ceppraal-sante.fr

contact@ceppraal-sante.fr

CEPPRAAL
162 avenue Lacassagne
Bâtiment A, 7^e étage
69003 Lyon
Tél. : 04 72 11 54 60

Nos partenaires

