

2002 5002 SOOZ

Rapport d'activité

2014 2015 2016 2017 2018 2019

Sommaire

```
SOMMAIRE 2
   Le CEPPRAAL, une équipe, des valeurs... 3
L'ASSOCIATION 5
   Une nouvelle identité pour le CEPPRAAL 5
   Qui sommes-nous? 6
LE RESEAU 8
   Le CEPPRAAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un
   même objectif: assurer une prise en charge optimale des patients 8
ACTIONS DE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT 9
   Comprendre et appliquer 9
CAMPAGNES D'EVALUATION - AMELIORATION 10
PROJETS D'EVALUATION - EXPERIMENTATION 11
   Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système
   de santé 11
COLLABORATIONS 13
   Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins 13
EVENEMENTS 15
   Rassembler, inspirer, partager 15
OUTILS ET RESSOURCES 17
   Mettre en œuvre 17
      Outils et ressources accessibles à tous 17
      Outils accessibles à nos adhérents 17
COMMUNICATION 19
   Informer, partager, valoriser 19
FORAP FRREUR! SIGNET NON DEFINI.
   Mutualiser, soutenir et faciliter 22
ILS ONT AIME EN 2017 AU CEPPRAAL... 23
NOS PARTENAIRES 24
```

Une Qualité optimale pour l'usager sur tout le parcours de santé

Le CEPPRAAL, une équipe, des valeurs...



Le CEPPRAAL en quelques chiffres

14

ans

à vos côtés, au service de la qualité des soins

1 295

professionnels participent à nos actions chaque année

300

Etablissements sanitaires et médico-sociaux font partie de notre réseau

11

personnes ressource nous apportent leur expertise de terrain

En 2019

61

formations-accompagnements réalisées

4

projets d'évaluation – expérimentation

6

événements sur Lyon et Aubière de partage d'expérience

122

établissements adhérentsdes secteurs sanitaire et médico-social

L'association

Le Directeur Général de l'Agence régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes désigne dans l'arrêté n°2018-6015 :

Article 1 : le CEPPRAAL en qualité de Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et la sécurité des patients sur le territoire de la région Auvergne Rhône-Alpes à partir de novembre 2018, pour une durée de 5 ans renouvelable.

Article 2 : La SRA est membre du réseau régional de vigilances et d'appui de la région Auvergne Rhône-Alpes.

Un Contrat Pluriannuel d'objectifs et de financement de la Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la qualité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes au titre du fond d'intervention régional sera signé en 2019.

Qui sommes-nous?

L'association CEPPRAAL accompagne professionnels et acteurs des secteurs sanitaire et médico-social dans l'amélioration continue des pratiques et des organisations en santé.

Le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques et suit les actions menées

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH Chambéry

Laurent BEAUMONT, responsable qualité, CHS Le Vinatier

Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, secrétaire adjoint, médecin, CALYDIAL

Jacques CATON, trésorier, chirurgien

Cyrille COLIN, président du CEPPRAAL, médecin, Hospices Civils de Lyon

Monique CROS, directrice adjointe, EPSM Vallée de l'Arve

Heïdi GIOVACCHINI, directrice, Centre Psy. Nord Dauphiné

Amandine GRAIN, pharmacien, présidente de CME, CH Saint-Marcellin

Laurent GRESSE, directeur-adjoint, CH de Tullins

Odile MANSOOR, médecin, Clinique Pôle Santé République

Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

Jean-Michel ORIOL, secrétaire, médecin généraliste, Septème

Michel SABOURET, représentant des usagers, CISS Auvergne-Rhône-Alpes

Pierre Jean TERNAMIAN, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

Claude VACCA, chirurgien

Isabelle VAN PRAAGH-DOREAU, médecin, présidente de CME, Centre Jean Perrin

Odile VAURY, vice-présidente, pharmacien-gérant, Clinique médicale de cardio-pneumologie de Durtol

Françoise VENDITELLI, médecin, CHU Clermont-Ferrand

L'équipe de coordination propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés

Mme Sylvie MASSACRIER, directeur qualité à partir de décembre 2018)
Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste
Perrine VAN STRAATEN, chargée de mission secteur sanitaire
Sandra GENEVOIS, chargée de mission secteur médico-social

Laure GIAMBRA, chargée de mission recherche – évaluation (remplacée par Sarah BURDET à partir avril 2019)

Margot PANASEWICZ, chargée de gestion administrative Neziha BENSALEM, assistante administrative Marie-Claude RIBES, assistante comptable

Le Comité de pilotage conseille l'équipe de coordination sur les orientations et les besoins des professionnels de terrain

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH de Chambéry Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, médecin, Calydial Jacques CATON, médecin, Clinique Emilie de Vialar Cyrille COLIN, médecin, Hospices Civils de Lyon Amandine GRAIN, pharmacien, CH de Saint Marcellin Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste, Septème Claude VACCA, chirurgien

Le Conseil scientifique est composé d'experts reconnus dans le domaine de la qualité des soins et de l'évaluation. Il conseille le CEPPRAAL sur ses orientations

Marc BREMOND, IFROSS, Lyon Bernard BURNAND, CHUV, Lausanne Suisse Isabelle DURAND-ZALESKI, APHP Henri Mondor, Créteil Hervé MAISONNEUVE, FMC, Paris Philippe MICHEL, Hospices Civils de Lyon, Lyon Vincent PIRIOU, Hospices Civils de Lyon, Lyon

Le réseau

Le CEPPRAAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients

- ⇒ représentants des usagers
- ⇒ médecins, pharmaciens, sages-femmes, soignants, encadrants, responsables d'établissement, qualiticiens, gestionnaires des risques...
- ⇒ structures sanitaires, médico-sociales, acteurs de santé en ville...

300 établissements font partie de notre réseau :

Plus 45 % des établissements sanitaires rhônalpins nous ont déjà fait confiance

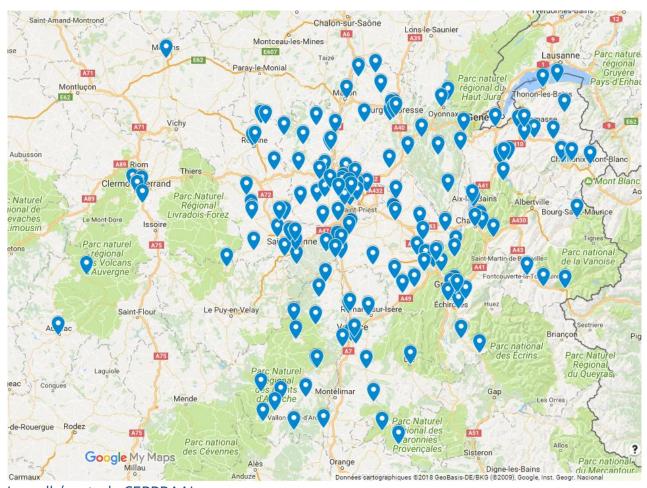
85 établissements médico-sociaux ont adhéré depuis 2012 (ouverture au secteur).

122 établissements ont adhéré au CEPPRAAL en 2019 :

57 établissements du secteur sanitaire

19 établissements médico-sociaux

Dont 46 mixtes sanitaires et médico-sociaux.



Les adhérents du CEPPRAAL en 2019

Actions de formation et accompagnement

Comprendre et appliquer

Afin de répondre aux besoins des professionnels de santé, le CEPPRAAL :

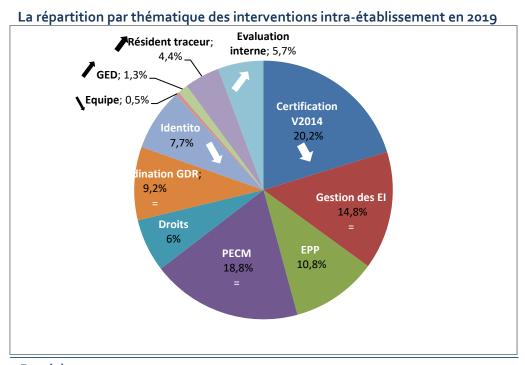
- a maintenu les deux types de formations-accompagnements
- inter-établissements : ces actions placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **intra-établissement** : ces interventions permettent de répondre spécifiquement aux besoins d'une équipe avec un programme adapté sur-mesure.
 - a innové en proposant :
- **rencontre qualité sécurité :** ces actions proposent un partage d'expérience entre professionnels accompagné d'ateliers de réflexion.
- **Séminaire**: ces actions favorisent le retour d'expérience **après** une présentation plénière.

Toutes les formations-accompagnements du CEPPRAAL mettent l'accent sur la mise en pratique et le partage d'expérience qui viennent soutenir l'apprentissage.

Nos formations s'adressent aux professionnels de santé, cadres de santé, gestionnaires de risques et qualiticiens, directeurs d'établissements et cadres supérieurs de santé.

61 formations-accompagnements ont été réalisées en 2019 en intra et en inter-établissement:

46 formations-actions et accompagnements intra-établissement.



Participants: 450

 $\textbf{12} \ \text{journées de formation inter-\'etablissements aux quelles ont particip\'e} \ \textbf{164} \ \text{professionnels}.$

Les thématiques des formations inter-établissements réalisées en 2019 :

Travail en équipe	Déployer les outils du travail en équipe			
Démarche Qualité et Gestion des Risques	des Mettre en œuvre des démarches d'évaluation des pratiques			
Améliorer l'expérience Patient/Résident	Améliorer l'expérience du ou des résidents/patients : la méthode AmPPati Prendre en compte la parole des usagers : méthodes AmPPati et Résident traceur			
Droits et place des usagers	Droits des usagers Les outils de la bientraitance La commission des usagers			
Prise en charge médicamenteuse				
Evènements indésirables associés aux soins	EIAS : de la détection à l'analyse			

Projets d'évaluation – expérimentation

Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé

En complément des outils disponibles pour l'amélioration de la qualité des soins, le CEPPRAAL propose aux professionnels de la région de participer à des projets innovants au service des usagers du système de santé.

6 projets ont débuté ou ont été poursuivis en 2017 :

2 Projets en Soins primaires ou à l'interface soins primaires – établissement sanitaire

Revues de Morbidité-Mortalité Pluri-Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa)

La Haute Autorité de Santé avait confié au CEPPRAAL l'expérimentation des RMM pluriprofessionnelles en médecine de ville entre 2011 et 2013. Cette expérimentation avait permis de mettre à jour le guide HAS « RMM en médecine générale » et abouti à la construction d'un outil d'analyse systémique adapté à la médecine de ville : la grille CaDyA. Les RMM-PPa ont été retenues comme action n°38 du Plan national sécurité du patient du ministère de la Santé. Dans ce cadre l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes a financé en 2016 les deux groupes de RMM-PPa de notre région. Ces RMM sont animées par le Dr Jean-Michel Oriol. Quatre RMM-PPa ont eu lieu en 2017, réunissant 6 participants à chaque séance.

Revues de Morbidité-Mortalité Ville-Hôpital (RMM-VH)

En prolongement des Revues de Morbidité-Mortalité Pluri Professionnelles en médecine ambulatoire (RMM-PPa), le Dr Jean-Michel Oriol a conduit une expérimentation de RMM Ville-Hôpital (RMM-VH). Cette RMM-VH fonctionne depuis 2013 sur une zone géographique définie : le bassin de santé de Vienne (38). La RMM-VH réunit des professionnels de santé exerçant sur un même territoire mais en des lieux différents du parcours de soins : pour les uns en ville et pour les autres à l'hôpital. Ces RMM-VH avaient ont objectif d'analyser des (EIAS) survenus lors de prises en charge impliquant les deux lieux de soins

En 2017 3 réunions ont eu lieu, réunissant entre 9 et 16 professionnels répartis de façon équilibrée entre professionnels hospitaliers et médecins généralistes.

3 Projets en secteur médico-social

• EHPAD – Officine

Objectifs:

Le partage d'expérience autour de la collaboration EHPAD – Officine(s).

L'élaboration d'une convention type EHPAD – Officine dont la vocation sera de préciser les modalités de collaboration entre l'EHPAD et le pharmacien dispensateur dans le contexte réglementaire en vigueur.

Livrable: méthodologie pour rédiger une convention type.

Evènement Indésirables en Etablissement Médico-Social Objectif:

Accompagnés par le CEPPRAAL, les participants du groupe de travail ont adapté des outils de déclaration et d'analyse systémique d'événements indésirables au secteur médico-social et ont échangé sur toutes les étapes de la gestion des événements indésirables, du signalement au déploiement d'actions d'amélioration et de communication.

Livrable: un outil d'analyse systémique.

Résident traceur

Objectif:

Accompagnés par le CEPPRAAL, des professionnels d'établissements médico-sociaux de la région ont travaillé en 2017 sur l'adaptation de la méthode du patient traceur aux EHPAD. L'outil permet d'analyser en équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire l'accompagnement d'un résident tout au long de son séjour, tout en prenant en compte l'expérience du résident. Livrable : grille d'entretien équipe spécifique EHPAD.

1 projet en établissement sanitaire ou médico-social

Safety walkrounds ou visites managériales de sécurité :

- Objectif principal: évaluer la faisabilité des visites managériales de sécurité en France en effectuant une expérimentation sur un échantillon d'établissements volontaires de la région Rhône-Alpes. On cherchera également à décrire les leviers et les barrières au déploiement des visites managériales de sécurité.
- Objectif secondaire : Evaluer l'impact des visites managériales de sécurité et leur efficacité éventuelle dans l'amélioration de la culture de sécurité chez les personnels soignants.
- Bénéfices escomptés (pour le patient pour les professionnels) :

Professionnels : optimisation des compétences, efficience du bloc opératoire Patients : meilleure prise en charge des patients, diminution des risques.

Groupes de travail:

• Guide de gestion des événements indésirables graves (EIGS) : Le décret du 25 novembre 2016 a instauré une organisation du recueil des signalements à l'échelle régionale; Le CEPPRAAL a souhaité réunir les acteurs de ce circuit régional : professionnels de santé (quels que soient leur lieu et leur mode d'exercice), représentants légal d'établissement de santé ou de service médico-social, agence régionale de santé afin d'élaborer un guide régional de gestion des EIGS.

Collaborations

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins

Le CEPPRAAL a participé en 2018 à **4** projets d'évaluation – expérimentation en collaboration avec d'autre organisations ou institutions :

Recueil et analyse de récits patients dans le cadre d'EIAS

Projet d'expérimentation du CEPPRAAL sur la participation du patient à l'analyse des EIAS dans un contexte de développement du partenariat soignant-soigné. Le recueil du récit du patient suite à un EIAS vient enrichir l'analyse menée par les professionnels au sein des comités d'analyse et favorise un plan d'amélioration pertinent.

5 établissements ont participé au projet. La méthode est retenue par les professionnels.

WHAT HOW WHEN

Evénements indésirables associés aux Soins

La survenue d'événements indésirables lors des soins est une réalité : un patient hospitalisé sur 10 est victime d'un événement indésirable grave. Etape indispensable pour éviter que ces événements ne se reproduisent, les incidents ou dysfonctionnements doivent être signalés afin de pouvoir les analyser et mettre en place des actions préventives.

Pour accompagner les professionnels de santé des établissements sanitaires et médico-sociaux dans cette démarche, le CEPPRAAL propose outils et actions ciblées sur le signalement des Evènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS).



La bientraitance en établissement de santé

L'évaluation de l'efficacité des outils de promotion de la bientraitance

Une collaboration avec le CHU de Bordeaux et la FORAP.

10 établissements participants en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Suite à la diffusion en 2012 du guide HAS – FORAP Le déploiement de la bientraitance. Guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD, la FORAP a souhaité promouvoir la mise en place de ces outils au niveau national. Le CEPPRAAL s'est associé à ce projet de recherche, coordonné par le CHU de Bordeaux, qui se déroule de 2014 à 2017 prolongé jusqu'en 2018.

Objectif principal : Analyser l'efficacité de la mise en place d'outils de déploiement de la bientraitance dans une trentaine d'établissements de santé de type médecine, chirurgie, obstétrique (MCO).

KSMOR – Gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire

KSMOR (Key Skills Management in Operating Room) La gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire

Une collaboration avec l'Union nationale des associations d'infirmiers de bloc opératoire diplômés d'Etat (UNAIBODE) et 5 pays européens. Un projet financé par l'Union européenne (Erasmus+) et débuté en septembre 2016. 8 établissements volontaires.

Objectif: Tester et évaluer l'approche KSM (Key Skills Management) au sein des blocs opératoires. Cette approche permet à tout manager d'identifier, d'évaluer, de suivre et d'améliorer les pratiques professionnelles clefs de ses collaborateurs et de son équipe. La mise en place de cette approche dans les blocs devrait permettre de :

- Disposer d'une cartographie des compétences aidant dans la gestion des ressources humaines adaptée aux exigences et aux spécificités du bloc
- Identifier les personnes ressources dans un domaine
- Optimiser la gestion du bloc opératoire.

Le CEPPRAAL est impliqué à deux titres dans ce projet qui durera jusqu'en 2019 : en tant que coordonnateur principal et pour la conception et la réalisation de l'évaluation de l'intervention.

Evénements

Rassembler, inspirer, partager

9 événements de partage d'expérience ont eu lieu en 2019 :

- Rencontre qualité sécurité des soins « co-construire avec une structure régionale d'appui » : 88 participants Lyon et Aubière
- Séminaire Culture sécurité : 55 participants Lyon et Aubière
- Séminaire Les évènements indésirables grave : 32 participants
- 10e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé : 450 participants

« Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement », le 14 novembre 2019 à Lyon Une journée co-organisée par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes et le CEPPRAAL, en partenariat avec le CISS Auvergne-Rhône-Alpes.

1 thème d'actualité

450 participants: professionnels de santé, représentants d'usagers, institutionnels...

4 Prix de la qualité ont récompensé des équipes de terrain,

93,8 % des participants étaient satisfaits.

Comité d'organisation

Soraya Aiouaz Véronique Chaudier-Delage Cyrille Colin Sandra Genevois Sylvie Massacrier Jean-Michel Oriol Marguerite Pouzet Gilles Redon Michel Sabouret Odile Vaury

Françoise Vendittelli

ARS Auvergne-Rhône-Alpes ARS Auvergne-Rhône-Alpes CEPPRAAL CEPPRAAL CEPPRAAL ARS Auvergne-Rhône-Alpes ARS Auvergne-Rhône-Alpes France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes CMCP Durtol CHU Clermont-Ferrand







Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins

et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

Jeudi 14 novembre 2019

De 9h30 à 16h30 A l'Espace Tête d'Or 103 bd de Stalingrad - Lyon-Villeurbanne

Professionnels et acteurs des secteurs médico-social et sanitaire, représentants des usagers, partagez votre expérience pour améliorer la qualité et la sécurité des parcours pour les usagers du système de santé



Informations et inscription : www.ceppraal-sante.fr

Jury

Soraya Aiouaz Catherine Alvan Dominique Beaudoin Agnès Caillette-Beaudoin Véronique Chaudier-Delage Cyrille Colin Sylvie Massacrier Philippe Michel Bruno Morel Jean-Michel Oriol Marguerite Pouzet Gilles Redon Michel Sabouret Claude Vacca Odile Vaury

ACPPA CH Métropole de Savoie Calydial ARS Auvergne-Rhône-Alpes CEPPRAAL CEPPRAAL Hospices Civils de Lyon ARS Auvergne-Rhône-Alpes CEPPRAAL ARS Auvergne-Rhöne-Alpes ARS Auvergne-Rhône-Alpes France Assos Santé ARA CEPPRAAL CMCP Durtol

ARS Auvergne-Rhône-Alpes

Informations pratiques

Parking privatif: 180 places: 33 rue Louis Guérin (à 100 m) Train: à 10 minutes de la gare Part-Dieu. Transports en commun, réseau TCL :

Bus: lignes C2, C26 & 70, arrêt « Parc Tête d'Or Stalingrad » (à 100 m) Tram : ligne T1, arrêt « Le Tonkin » (à 5 min) Métro : lignes A & B, arrêt « Charpennes » (à 10 min)









10° Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Communiquer pour améliorer les soins et l'accompagnement

Fil conducteur de la certification V2020 et de l'évaluation externe

8h30 : Accueil café, visite posters et stand

9h30: Allocutions d'ouverture

M. Serge MORAIS, Directeur général adjoint de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes

M. François BLANCHARDON, Président France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Pr Cyrille COLIN, Président du CEPPRAAL

9h45 : Communiquer avec les usagers et les aidants

Modérateurs : M. Christian BRUN, Président CRSA Dr Jean-Michel ORIOL, CEPPRAAL

Dr Viet-Thi TRAN – Maître de conférences – AP-HP/Université Paris-Descartes : "Proposition des patients pour améliorer leur prise en charge"

10h10 - La qualité de la relation de soin comme pivot pour la réalisation et le succès des soins à domicile — Delphine Blanchard — Patiente experte

10h25 - CDU : Ouvrons nos portes - Sophie Racanière, Stéphanie Spataro - Calydial

10h40 - Modifier les pratiques d'un service d'obstétrique par l'écoute patient et la cohésion d'équipe – Agnès Buchet – Clinique Belledonne

11h00 - 11h30 : Pause -> Découvrez posters et stands*

11h30 : Communiquer pour travailler en équipe

Modérateurs : Dr Thierry QUESNEL, CEPPRAAL

Dr Isabelle VAN PRAAGH Centre Jean Perrin, Clermont-Ferrand Dr Laetitia MAY-MICHELANGELI – Chef de service – Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins – HAS : "Miser sur l'équipe pour sécuriser les soins"

11h55 - RCP en psychiatrie - Cécile Charmont - CPA - Bourg en Bresse

12h10 - Mieux communiquer au bloc obstétrical en situation d'urgence, apports de la simulation - Mathieu Leconte - RP2S Réseau Périnatal des 2 Savoie

12h25 - KSMOR – Mieux communiquer autour des compétences pour sécuriser les prises en charges chirurgicale – Aurélie Gastou, Sophie Rigodanzo ICM Unicancer – Montpellier

12h40 - Communiquer en équipe pour la sécurité des soins – Comment prendre en compte le facteur humain ? – Blaise Tandeau de Marsac – GHT Loire 13h00 -14h30 : Cocktail déjeunatoire -> Retrouvez posters et stands*

14h30 : Communiquer pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Modérateurs : Dr Odile VAURY, CMCP Durtol
Dr Luc FORONI, OMEDIT ARA

Dr Luc FORONI – Pharmacien coordonnateur OMEDIT ARA : "Sécuriser la prise en charge médicamenteuse"

14h55 - Mieux on prend les médicaments... Mieux on se porte ! Céline Bérion – Mas des 4 Vents – St Chamond.

15h10 - La conciliation médicamenteuse : une démarche d'amélioration de la communication ville-hôpital pour réduire les erreurs médicamenteuses Valérie <u>Dobremez</u>, Karine Locatelli – CH Saint-Laurent-du-Pont

15h25 - L'escape game, un jeu de simulation pour sensibiliser aux erreurs et au risque jatrogène – Céline Breysse – CHG Mont d'Or

16h00: Remise des prix

16h30 : Remerciements, fin de la journée

*Stands de présentation de retour d'expérience :

Communiquer autrement « Et si on faisait une BD aux urgences ? »
 Mélanie Montet – Polyclinique Lyon Nord – Rilleux la Pape

 NUTRILO: Le jeu au service des patients porteurs de sonde de gastrostomie Fleur Otdjian – Groupe Domco – Homeperf

Les Kartamary – Marie Monnet – CMCP Durtol

 Escape Game sur le thème du risque infectieux – Hélène Hénocg – GHM Grenoble

*Stands d'information : ARS ARA , CEPPRAAL , France Assos Santé ARA , Risques et Qualité

Programme de la 10^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Outils et Ressources

Mettre en œuvre

Chaque année le CEPPRAAL enrichit grâce à ses travaux la liste des outils et ressources qui sont disponibles sur son site Internet.

Outils et ressources accessibles à tous

- Ressources pour la mise en œuvre de la méthode Amppati (Expérience patient/résident)
- Outils pour la formalisation des CREX (Comité de retour d'expérience)
- Outils pour le marquage du site chirurgical (Sécurité du patient opéré)
- Outils de la bientraitance (Prévention de la maltraitance), FORAP-HAS
- Newsletter
- Veille documentaire et réglementaire
- Ressources pratiques pour la Semaine de la sécurité des patients (SSP)

Outils accessibles à nos adhérents

• Outils qualité et gestion des risques

• Cartographie des risques en EHPAD

Guide méthodologique d'animation

Cartographie des risques

• Grilles d'analyse de processus pour les thématiques de la Certification V2014

T2: Qualité de vie au travail

T₃: Management de la qualité et de la gestion des risques

T4: Risque infectieux

T₅: Droits des patients

T6: Parcours du patient:

- -HAD
- Psychiatrie
- Hôpital de jour
- Médecine (SSR)
- Chirurgie ambulatoire **NOUVEAU**

T7: Prise en charge de la douleur

T8 : Prise en charge et droits des patients en fin de vie

T9: Dossier patient

T10 : Identification des personnes à toutes les étapes de leur prise en charge

T11 : Management de la prise en charge médicamenteuse

T₁₃: Urgences et soins non programmés

T14 : Mangement de la prise en charge au bloc opératoire

T₁₅: Management de la prise en charge dans les secteurs à risques :

- Endoscopie
- Balnéothérapie
- Imagerie interventionnelle **NOUVEAU**
- Salle de naissance NOUVEAU

T19 : Gestion du système d'information

• Outils d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Domaine	Thème de la démarche EPP	Type d'outils	
Anesthésie	Prévention de la maladie thromboembolique veineuse post-opératoire	Audit clinique	
Chirurgie	Prise en charge de la douleur post-opératoire	Audit clinique	
Chirurgie orthopédique	Qualité de la prise en charge et du suivi de la mise en place d'une PTH	Audit clinique	
Gériatrie	Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	Audit clinique	
Gériatrie	Prévention des escarres	Audit clinique Enquête de connaissances	
Néphrologie	Prise en charge de l'anémie par agents stimulant l'érythropoïèse chez le patient dialysé	Audit clinique	
Neurologie	Prise en charge des patients victimes d'AVC en SSR	Audit clinique	
Obstétrique	Qualité de l'information donnée et modalités de mise en œuvre de l'allaitement	Audit clinique	
Soins palliatifs	Traçabilité de l'information donnée au patient et à sa famille	Audit clinique	
Transversal	Prise en charge de la douleur	Audit clinique organisationnel	
Transversal	nsversal Préparation de la sortie du patient hospitalisé		

• Outils d'évaluation sur la plateforme en ligne interrégionale eFORAP

Domaine	Thème de la démarche EPP			
Anesthésie	Antibioprophylaxie périopératoire			
Bientraitance	Questionnaire COMEt : évaluation du contexte organisationnel et managérial du service			
	Questionnaire SAPHORA MCO : mesure de la satisfaction des patients			
	Questionnaire regard croisé sur la bientraitance : établir un état des lieux de la bientraitance et apprécier le ressenti des professionnels			
Diabétologie	Education thérapeutique du patient diabétique			
	Prise en charge du patient diabétique de type 2			
Hygiène	Préparation cutanéo-muqueuse du patient en chirurgie			
Gynéco-obstétrique	Diagnostic et prise en charge de l'HPP			
Transversal	Pertinence des admissions en MCO			
	Pertinence des journées d'hospitalisation			
Urologie	Gestion périopératoire du risque infectieux en chirurgie urologique			

Communication

Informer, partager, valoriser

11 newsletters: 4 183 destinataires

6 veilles documentaires et réglementaires : 4 252 destinataires

1 compte Twitter (@CEPPRAAL): 308 abonnés en 2019

1 compte LinkedIn 306 abonnés en 2019



Cher lecteur, à partir de janvier 2018, notre formule évolue :

Vous continuerez à recevoir par mail un extrait de l'actualité documentaire et réglementaire.
 La version intégrale des veilles à venir sera réservée à nos adhérents.

Votre structure n'est pas encore adhérente au CEPPRAAL ? <u>Demandez votre adhésion pour l'année 2019 en ligne</u>!

Veille documentaire et réglementaire



Sécurité Expérience patient

curité

Expérience patient

Qualité

Travail en équipe

n équipe Sécurité

Suivre

CEPPRAAL

@CEPPRAAL

Expériences partagées, soins améliorés

206 abonnements 302 abonnés

Tweets Tweets et réponses Médias

J'aime

Compte Twitter du CEPPRAAL

3 enseignements universitaires en France

2 articles scientifiques

Date	Lieu	Objet/titre	Intervenants CEPPRAAL	Туре
29-janv-19	Journée Régionale de matériovigilance et réactovigilance Lyon (ANSM/ARS)	Présentation du CEPPRAAL et action en lien avec les DM	Sylvie Massacrier	ppt orale
17-mai-19	Université Clermont - Ferrand Master 2ème année Santé Publique – Parcours Evaluation en santé	Expérience patient	Sylvie Massacrier	enseigne ment
04-mai-19	RREVA	Présentation CEPPRAAL et ses actions	JM Oriol	ppt orale
05-mai-19	URPS Médecins	Présentation CEPPRAAL et RMM en CPTS/MSP	JM Oriol	ppt orale
18-mai-19	GRCS Aura	Présentation CEPPRAAL et RMM en Centre de Santé/MSP	JM Oriol	ppt orale
01-juin-19	Risques et Qualité	En direct del'ARS ARA, la Ceppraal & France Assos Santé 9eJournée régionale Qualité et Sécurité en santé en AuRA Améliorer le parcours en santé avec l'usager	Cyrille Colin,JM Oriol, S.Massacrier (Comité JR)	Article
26-sept-19	COL'IMP - ARS	Présentation CEPPRAAL - rôle et missions	S.Massacrier JM Oriol	ppt orale
01-oct-19	Risques et Qualité	Amppati	P. Van Straaten, JM. Oriol, C. Colin	Article
09-oct-19	36ème journées d'étudesde l'ANSFC Metz	L'accompagnement de patientstenaires : patient expert et méthode AmPPatI	S.Massacrier	ppt orale
18-oct-19	Université Clermont - Ferrand Master 2ème année Santé Publique – Parcours Evaluation en santé	Culture sécurité des soins	Sandra Genevois	enseigne ment
07-nov-19	Congrès du Réseau santé bucco- dentaire et Handicap AuRA	Culture positive de l'erreur, apprendre des El	Sandra Genevois	ppt orale
19-nov-19	Université Clermont - Ferrand Master 2ème année Santé Publique – Parcours Evaluation en santé	Rôle des SRA dans la gestion des EIGS	Sandra Genevois	enseigne ment
21-nov-19	ARS ARA	Jury prix ARS Semaine Sécurité du Patient	JM Oriol	réunion téléphon ique

FORAP

Mutualiser, soutenir et faciliter

Le CEPPRAAL est très impliqué dans la FORAP - Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Sylvie Massacrier et Perrine Van Straaten sont membres du collège. Perrine Van Straaten en est la trésorière.

Les directeurs et les chargées de missions participent aux groupes de travail interrégionaux FORAP :

- **Groupe certification** : Perrine Van Straaten Ce groupe se réunit régulièrement. La HAS est présente quasiment à chaque rencontre
- Groupe Evènements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS): Sandra Genevois
 Ce groupe a travaillé avec la HAS sur le guide REX
- Groupe Médico-social : Sylvie Massacrier :

Ce groupe a travaillé sur :

- 1. L'élaboration d'un espace ressources et outils
- 2. La contribution au travail relatif au référentiel national
- Groupe Soins de ville et projet ENEIS III
 - 1. Soins de ville : prévenir et détecter la survenue d'évènements indésirables associés aux soins et mettre en place une démarche adaptée de gestion de ces évènements.
 - 2. ENEIS : ce projet propose une étude épidémiologique qui a pour principal objectif d'estimer l'incidence des EIGS. Ce projet permettra aux autorités sanitaires d'apprécier l'évolution de l'incidence des EIGS dans les établissements de santé.

Ils ont aimé en 2019 au CEPPRAAL...

« Une table ronde réussie qui permet de prendre le temps d'explorer un sujet et d'accueillir des points de vue et regards différents» « Des témoignages concrets, émouvants et constructifs»

A propos de ... la Journée Régionale

« Des expériences vécues, de terrain, il n'y a rien de mieux en gestion des risques! »

« Des échanges riches et variés : place des usagers, présence d'institutionnels... » « Des interventions qui ouvrent et donnent une perspective large sur la pratique future...»

« Des interventions de qualité»

« L'accueil »

« L'écoute »

« Les enseignements »

A propos des ...
Formations

« Des outils concrets et pratiques »

« La disponibilité des intervenants, très « terrain »! » « La qualité des intervenants »

« Amppati ou l'expérience patient / résident : une belle découverte, qui redonne du sens à ma profession »



Vous partagez notre objectif:

Une Qualité optimale pour l'usager sur tout le parcours de santé

... Rejoignez-nous!



@ceppraal

www.ceppraal-sante.fr

contact@ceppraal-sante.fr

CEPPRAAL 162 avenue Lacassagne Bâtiment A, 7^e étage 69003 Lyon

Tél.: 04 72 11 54 60

Nos partenaires









