

## Nos actions 2021



S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubièrre
<b>EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS (EIAS)</b>					
S+MS	Formation inter-établissement	Evénements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse	1 jour	Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet	
A	Formation inter-établissement	Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS	1 jour – 2 sessions	16/03/2021 21/09/2021	///
S+MS	Formation inter-établissement	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	1 jour	01/04/2021	21/09/2021
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	29/04/2021	04/05/2021
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Les facteurs humains et organisationnels (FHO)	0,5 jour	03/06/2021	10/06/2021
S+MS	Formation inter-établissement	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	1 jour	12/10/2021	05/10/2021
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	30/11/2021	23/11/2021
S+MS	Formation inter-établissement	Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins	1 jour	27/04/2021	///
S+MS	Formation inter-établissement	Prise en compte de la seconde victime	1 jour	31/05/2021	///
S+MS	Formation intra-établissement	Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement / Accompagnement	Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation Accompagnement	Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins	Sur mesure	///	///
S+A	Accompagnement	Mettre en place une RMM ville-hôpital	Sur mesure	///	///

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

## Nos actions 2021



Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubière
<b>ENGAGEMENT DES USAGERS</b>					
S+MS	Formation inter-établissement	Améliorer l'expérience des patients/ résidents : La méthode AmPPati	1 jour	06/05/2021	08/06/2021
S+MS	Formation intra-établissement / Accompagnement	Mettre en œuvre la méthode AmPPati au sein de son établissement	Sur mesure	///	///
<b>TRAVAIL EN EQUIPE</b>					
S	Formation inter-établissement	Les enjeux et les méthodes du travail en équipe	1 jour	25/03/2021	16/03/2021
S+MS	e-learning + Formation inter-établissement	Communiquer mieux pour sécuriser plus	1 jour	01/06/2021	15/06/2021
S+MS	Formation inter-établissement	Ecoute active et empathie	2 jours	16/09/2021 17/09/2021	///
S+MS	e-learning + Formation intra-établissement	Communiquer mieux pour sécuriser plus	Sur-mesure	///	///
<b>MANAGEMENT QUALITE SECURITE DES SOINS</b>					
S+MS	Formation inter-établissement	Identification du patient/résident et identitovigilance	1 jour	30/03/2021	23/09/2021
A	Formation inter-établissement	Mettre en place une démarche qualité en soins primaires	1 jour	15/06/2021	///
S	Formation intra-établissement	Le management par les processus/ être pilote de processus	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	La coordination des risques associés aux soins	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Prévention des erreurs d'identification du patient/résident	Sur mesure	///	///
<b>EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS</b>					
S	Séminaire	La certification pour la qualité des soins	1 jour	Co-organisé avec la HAS et l'ARS, consulter le site internet	
S	Formation inter-établissement	La certification pour la qualité des soins	2 jours	Session 1 02/03/2021 09/03/2021	11/03/2021 18/03/2021
S	Formation inter-établissement	La certification pour la qualité des soins	2 jours	Session 2 28/09/2021 07/10/2021	///
S	e-learning + Formation intra-établissement	Mettre en œuvre les méthodes du patient traceur et du parcours traceur dans son établissement	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement (ES concernés par le parcours)	Mettre en œuvre la méthode du patient traceur sur le parcours de soins (patient traceur inter-établissements)	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre la méthode du traceur ciblé	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Préparer et réaliser un audit système	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre la méthode du résident traceur	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles	Sur mesure	///	///
MS	Accompagnement	Accompagnement à la réalisation de l'évolution interne	Sur mesure	///	///