

# CERTIFICATION pour la qualité des soins

Le CEPPRAAL vous propose un accompagnement personnalisé et adapté à votre établissement pour préparer vos équipes à la visite des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé

① Aide au cadrage de la préparation de la Certification	
Objectif	Définir la méthode de préparation de la certification la plus adéquate pour l'établissement
Public	Gouvernance et équipe qualité
Durée et contenu	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Présentation des enjeux et du cadre général de la démarche de certification (2h)</li><li>→ Réalisation d'un diagnostic (visant à définir quelle est l'organisation la plus adéquate) (1/2 journée)</li><li>→ Aide à la structuration de l'organisation (1/2 journée)</li></ul>
	1 jour

② Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification	
Objectif	Accompagner les pilotes opérationnels dans la phase de préparation de la certification
Public	Pilotes opérationnels
Durée et contenu	<p>Accompagner les pilotes opérationnels afin qu'ils soient en capacité de</p> <ul style="list-style-type: none"><li>→ décrypter le référentiel personnalisé de l'établissement</li><li>→ faire le lien avec les éléments de la démarche continue d'amélioration (IQSS, analyse des EI, gestion documentaires, EPP....)</li><li>→ mettre en œuvre des actions d'amélioration</li><li>→ mobiliser les équipes de terrain</li></ul>
	+/- 2 jours selon établissement

③ Se former aux méthodes d'évaluation de la certification	
Objectif	S'approprier les méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et audit système et savoir les mettre en œuvre
Public	Tout professionnel
Durée et contenu	<ul style="list-style-type: none"><li>→ formation interactive avec une partie cognitive d'acquisition des connaissances et une partie de mise en pratique immédiate sous forme d'ateliers et /ou d'exercices</li></ul>
	2 jours



✉ [contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)

☎ 04 72 11 54 60 / 04 72 11 57 32

🌐 <https://www.ceppraal-sante.fr>

#### ④ Réalisation d'audits système : Gestion des risques, dynamique d'amélioration de la qualité, leadership.

Objectif	Réaliser les audits système
Public	Gouvernance, représentants d'utilisateurs, professionnels de terrain
Durée et contenu	→ Analyse des éléments constitutifs du processus (documentation) → Rencontres de la gouvernance, les professionnels puis les représentants d'utilisateurs

1 jour  
par audit

### Retrouvez également nos Rendez-v'outils !

- 45 minutes d'interactivité pour décrypter un outil en lien avec la procédure de Certification
- Suivies d'un échange thématique d'une heure avec d'autres établissements

Thème	Date 09h – 11h
La culture sécurité	2 avril 2021
L'analyse d'un processus	7 mai 2021
Le recueil de l'expérience patient par la méthode du shadowing	4 juin 2021
La communication en équipe	25 juin 2021
La pertinence des soins	3 septembre 2021
Le leadership	1 <sup>er</sup> octobre 2021
Les PREMS'S et PROM'S	5 novembre 2021
Le recueil de la parole du patient	10 décembre 2021