

STRUCTURE REGIONALE D'APPUI (SRA)  
A LA QUALITE DES SOINS ET A LA SECURITE DES PATIENTS  
POUR LA REGION AUVERGNE-RHONE-ALPES

## LES VALEURS

Soutien  
Bienveillance  
Service  
Ecoute  
Partage  
Intégrité  
Respect  
Professionnalisme

## LES +

- + 98% de professionnels formés satisfaits
- + Approche interactive et dynamique
- + Présence sur le terrain et suivi des équipes
- + Equipe d'experts méthodologiques
- + Professionnels de santé expérimentés
- + Reconnaissance régionale et nationale

## NOS PARTENAIRES

HAS : Haute Autorité de Santé  
ARS : Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes  
FAS : France Assos Santé  
FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

## TARIFS DES PRESTATIONS

Formation intra > Selon la demande – sur devis  
Formation inter > 319 € adhérent | 486 € non adhérent  
Rencontre Qualité & Sécurité > 88 € adhérent | 110 € non-adhérent

Site de Lyon  
162 Avenue Lacassagne 69003 Lyon  
Site d'Aubière  
24 Allée Évariste Galois 63170 Aubière

Tél 04 72 11 54 60  
contact@cepraal-sante.fr



# PROGRAMME D' ACTIONS 2021

Le CEPPRAAL propose à l'ensemble des professionnels exerçant en établissement de santé ou médico-social de la région Auvergne-Rhône-Alpes, des accompagnements, des formations et des rencontres au service de leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des parcours de soins.

EVENTEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS

ENGAGEMENT DES USAGERS

TRAVAIL EN EQUIPE

MANAGEMENT QUALITE SECURITE DES SOINS

EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS

# Nos actions 2021



Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubières
<b>EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS (EIAS)</b>					
S+MS	Formation inter-établissement	Evénements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse	1 jour	Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet	
A	Formation inter-établissement	Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS	1 jour – 2 sessions	21/09/2021	///
S+MS	Formation inter-établissement	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	1 jour	///	21/09/2021 Visio
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	///	///
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Les facteurs humains et organisationnels (FHO)	0,5 jour	03/06/2021	17/06/2021
S+MS	Formation inter-établissement	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	1 jour	12/10/2021	05/10/2021
S+MS	Rencontre qualité & sécurité	Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	30/11/2021	23/11/2021
S+MS	Formation inter-établissement	Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins	1 jour	27/04/2021 Visio	///
S+MS	Formation inter-établissement	Prise en compte de la seconde victime	1 jour	31/05/2021	///
S+MS	Formation intra-établissement	Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement / Accompagnement	Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation Accompagnement	Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins	Sur mesure	///	///
S+A	Accompagnement	Mettre en place une RMM ville-hôpital	Sur mesure	///	///

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

**Formation inter-établissement** : formation-action

**Formation intra-établissement et accompagnement** : Intervention adaptée aux besoins, construite sur mesure

**Rencontre Qualité & Sécurité** : ateliers et partage d'expérience

Tout au long de l'année, de nouveaux rendez-vous seront proposés en cohérence avec l'actualité et vos besoins. Retrouvez les sur notre site internet : [www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Aubières
<b>ENGAGEMENT DES USAGERS</b>					
S+MS	Formation inter-établissement	Améliorer l'expérience des patients/ résidents : La méthode AmPPati	1 jour	06/05/2021	08/06/2021
S+MS	Formation intra-établissement / Accompagnement	Mettre en œuvre la méthode AmPPati au sein de son établissement	Sur mesure	///	///
<b>TRAVAIL EN EQUIPE</b>					
S	Formation inter-établissement	Les enjeux et les méthodes du travail en équipe	1 jour	19/10/2021	///
S+MS	e-learning + Formation inter-établissement	Communiquer mieux pour sécuriser plus	1 jour	01/06/2021	15/06/2021
S+MS	Formation inter-établissement	Ecoute active et empathie	2 jours	16/09/2021 17/09/2021	///
S+MS	e-learning + Formation intra-établissement	Communiquer mieux pour sécuriser plus	Sur-mesure	///	///
<b>MANAGEMENT QUALITE SECURITE DES SOINS</b>					
S+MS	Formation inter-établissement	Identification du patient/résident et identitovigilance	1 jour	30/03/2021 Visio	23/09/2021 Visio
A	Formation inter-établissement	Mettre en place une démarche qualité en soins primaires	1 jour	15/06/2021	///
S	Formation intra-établissement	Le management par les processus/ être pilote de processus	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	La coordination des risques associés aux soins	Sur mesure	///	///
S+MS	Formation intra-établissement	Prévention des erreurs d'identification du patient/résident	Sur mesure	///	///
<b>EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS</b>					
S	Séminaire	La certification pour la qualité des soins	1 jour	Co-organisé avec la HAS et l'ARS, consulter le site interne	
S	Formation inter-établissement	La certification pour la qualité des soins	2 jours	Session 1 02/03/2021 09/03/2021	11/03/2021 18/03/2021
S	Formation inter-établissement	La certification pour la qualité des soins	2 jours	Session 2 28/09/2021 07/10/2021	///
S	Accompagnement	Aide au cadrage de la préparation de la Certification	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement	Se former aux méthodes d'évaluation de la Certification	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Réalisation d'audits système : gestion des risques, dynamique d'amélioration de la qualité, leadership	Sur mesure	///	///
S	Formation intra-établissement (ES concernés par le parcours)	Mettre en œuvre la méthode du patient traceur sur le parcours de soins (parcours patient au sein de plusieurs établissements)	Sur mesure	///	///
MS	Formation intra-établissement	Mettre en œuvre la méthode du résident traceur	Sur mesure	///	///
S	Accompagnement	Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles	Sur mesure	///	///