

STRUCTURE REGIONALE D'APPUI (SRA)  
A LA QUALITE DES SOINS ET A LA SECURITE DES PATIENTS  
POUR LA REGION AUVERGNE-RHONE-ALPES

## LES VALEURS

Soutien  
Bienveillance  
Service  
Ecoute  
Partage  
Respect  
Intégrité  
Professionnalisme

## LES +

- + 98% de professionnels formés satisfaits
- + Approche interactive et dynamique
- + Présence sur le terrain et suivi des équipes
- + Equipe d'experts méthodologiques
- + Professionnels de santé expérimentés
- + Reconnaissance régionale et nationale

## NOS PARTENAIRES

HAS : Haute Autorité de Santé  
ARS : Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes  
FAS : France Assos Santé  
FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

## TARIFS DES PRESTATIONS

Formation intra > Selon la demande – sur devis  
Formation inter > 319 € adhérent | 486 € non adhérent  
Rencontre Qualité & Sécurité > 88 € adhérent | 110 € non-adhérent

Site de Lyon  
162 Avenue Lacassagne 69003 Lyon  
Site d'Aubière  
24 Allée Évariste Galois 63170 Aubière

Tél 04 72 11 54 60  
contact@cepraal-sante.fr



# PROGRAMME D'ACTIIONS 2021

Le CEPPRAAL propose à l'ensemble des professionnels exerçant en établissement de santé ou médico-social de la région Auvergne-Rhône-Alpes, des accompagnements, des formations et des rencontres au service de leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des parcours de soins.

EVENTEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS

ENGAGEMENT DES USAGERS

TRAVAIL EN EQUIPE

MANAGEMENT QUALITE SECURITE DES SOINS

EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS

# Nos actions 2021



| Secteur  | Modalité                                       | Action   | Durée               | Dates à Lyon  | Dates à Aubière  |
|--|--|--|---------------------|---|------------------|
| <b>EVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIES AUX SOINS (EIAS)</b> |  |  |                     |   |                  |
| S+MS   | Formation inter-établissement                  | Evénements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse              | 1 jour              | Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet |                  |
| A  | Formation inter-établissement                  | Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS              | 1 jour – 2 sessions | 28/09/2021  | ///              |
| S+MS   | Formation inter-établissement                  | Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires              | 1 jour              | ///   | 21/09/2021 Visio |
| S+MS   | Rencontre qualité & sécurité                   | Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)               | 0,5 jour            | ///   | ///              |
| S+MS   | Rencontre qualité & sécurité                   | Les facteurs humains et organisationnels (FHO)   | 0,5 jour            | ///   | ///              |
| S+MS   | Formation inter-établissement                  | Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)                     | 1 jour              | 12/10/2021  | 05/10/2021       |
| S+MS   | Rencontre qualité & sécurité                   | Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)  | 0,5 jour            | 30/11/2021  | 23/11/2021       |
| S+MS   | Formation inter-établissement                  | Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins                            | 1 jour              | 27/04/2021 Visio  | ///              |
| S+MS   | Formation inter-établissement                  | Prise en compte de la seconde victime  | 1 jour              | ///   | ///              |
| S+MS   | Formation intra-établissement                  | Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS)       | Sur mesure          | ///   | ///              |
| S+MS   | Formation intra-établissement                  | Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS)                     | Sur mesure          | ///   | ///              |
| S+MS   | Formation intra-établissement / Accompagnement | Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS)                      | Sur mesure          | ///   | ///              |
| S  | Formation intra-établissement                  | Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement                    | Sur mesure          | ///   | ///              |
| S+MS   | Formation Accompagnement                       | Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national | Sur mesure          | ///   | ///              |
| S  | Formation intra-établissement                  | Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins                            | Sur mesure          | ///   | ///              |
| S+A  | Accompagnement                                 | Mettre en place une RMM ville-hôpital  | Sur mesure          | ///   | ///              |

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

**Formation inter-établissement** : formation-action

**Formation intra-établissement et accompagnement** : Intervention adaptée aux besoins, construite sur mesure

**Rencontre Qualité & Sécurité** : ateliers et partage d'expérience

Tout au long de l'année, de nouveaux rendez-vous seront proposés en cohérence avec l'actualité et vos besoins. Retrouvez les sur notre site internet : [www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)

| Secteur                                      | Modalité   | Action  | Durée      | Dates à Lyon  | Dates à Aubière          |
|--|--|---|------------|---|--------------------------|
| <b>ENGAGEMENT DES USAGERS</b>                |  |   |            |   |                          |
| S+MS   | Formation inter-établissement                                | Améliorer l'expérience des patients/ résidents : La méthode AmPPati   | 1 jour     | 06/05/2021  | 08/06/2021               |
| S+MS   | Formation intra-établissement / Accompagnement               | Mettre en œuvre la méthode AmPPati au sein de son établissement   | Sur mesure | ///   | ///                      |
| <b>TRAVAIL EN EQUIPE</b>                     |  |   |            |   |                          |
| S  | Formation inter-établissement                                | Les enjeux et les méthodes du travail en équipe   | 1 jour     | 19/10/2021  | ///                      |
| S+MS   | e-learning + Formation inter-établissement                   | Communiquer mieux pour sécuriser plus   | 1 jour     | 01/06/2021  | ///                      |
| S+MS   | Formation inter-établissement                                | Ecoute active et empathie   | 2 jours    | 16/09/2021<br>17/09/2021                                    | ///                      |
| S+MS   | e-learning + Formation intra-établissement                   | Communiquer mieux pour sécuriser plus   | Sur-mesure | ///   | ///                      |
| <b>MANAGEMENT QUALITE SECURITE DES SOINS</b> |  |   |            |   |                          |
| S+MS   | Formation inter-établissement                                | Identification du patient/résident et identitovigilance   | 1 jour     | 30/03/2021 Visio  | ///                      |
| S+MS   | Séminaire  | Identité nationale de santé - Bonnes pratiques d'identification du patient pour garantir la sécurité des soins                | 0,5 jour   | 23/09/2021 Visio  | ///                      |
| A  | Formation inter-établissement                                | Mettre en place une démarche qualité en soins primaires   | 1 jour     | ///   | ///                      |
| S  | Formation intra-établissement                                | Le management par les processus/ être pilote de processus   | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S  | Formation intra-établissement                                | La coordination des risques associés aux soins  | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S+MS   | Formation intra-établissement                                | Prévention des erreurs d'identification du patient/résident   | Sur mesure | ///   | ///                      |
| <b>EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS</b> |  |   |            |   |                          |
| S  | Séminaire  | La certification pour la qualité des soins  | 1 jour     | Co-organisé avec la HAS et l'ARS, consulter le site interne |                          |
| S  | Formation inter-établissement                                | La certification pour la qualité des soins session 1  | 2 jours    | 02/03/2021<br>09/03/2021                                    | 11/03/2021<br>18/03/2021 |
| S  | Formation inter-établissement                                | La certification pour la qualité des soins session 2  | 2 jours    | 28/09/2021<br>07/10/2021                                    | ///                      |
| S  | Accompagnement   | Aide au cadrage de la préparation de la Certification   | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S  | Accompagnement   | Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification  | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S  | Formation intra-établissement                                | Se former aux méthodes d'évaluation de la Certification   | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S  | Accompagnement   | Réalisation d'audits système : gestion des risques, dynamique d'amélioration de la qualité, leadership                        | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S  | Formation intra-établissement (ES concernés par le parcours) | Mettre en œuvre la méthode du patient traceur sur le parcours de soins (parcours patient au sein de plusieurs établissements) | Sur mesure | ///   | ///                      |
| MS   | Formation intra-établissement                                | Mettre en œuvre la méthode du résident traceur  | Sur mesure | ///   | ///                      |
| S  | Accompagnement   | Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles   | Sur mesure | ///   | ///                      |