

Evaluations interne et externe des établissements de santé et médico-sociaux



JOURNÉES
RÉGIONALES
QUALITÉ ET
SÉCURITÉ EN SANTÉ
2021

10 juin Cadre général et outils d'évaluation

25 nov. Retours d'expériences

Accompagnement de la démarche d'amélioration continue en région

Perrine Van Straaten, directrice du CEPPRAAL



SRA à la qualité des
soins et à la sécurité des
patients

2 sites

Lyon et Clermont-
Ferrand



Création en 2005

350 structures
1500 professionnels

**Acteur régional de la qualité et de la sécurité tout au long du
parcours de santé**

Notre raison d'être

Accompagner et fournir un appui aux professionnels



4 missions

- Expertise et appui

CONSEIL



- Aide à l'analyse des EIGS

ACCOMPAGNEMENT



- Soutien méthodologique

CADRAGE

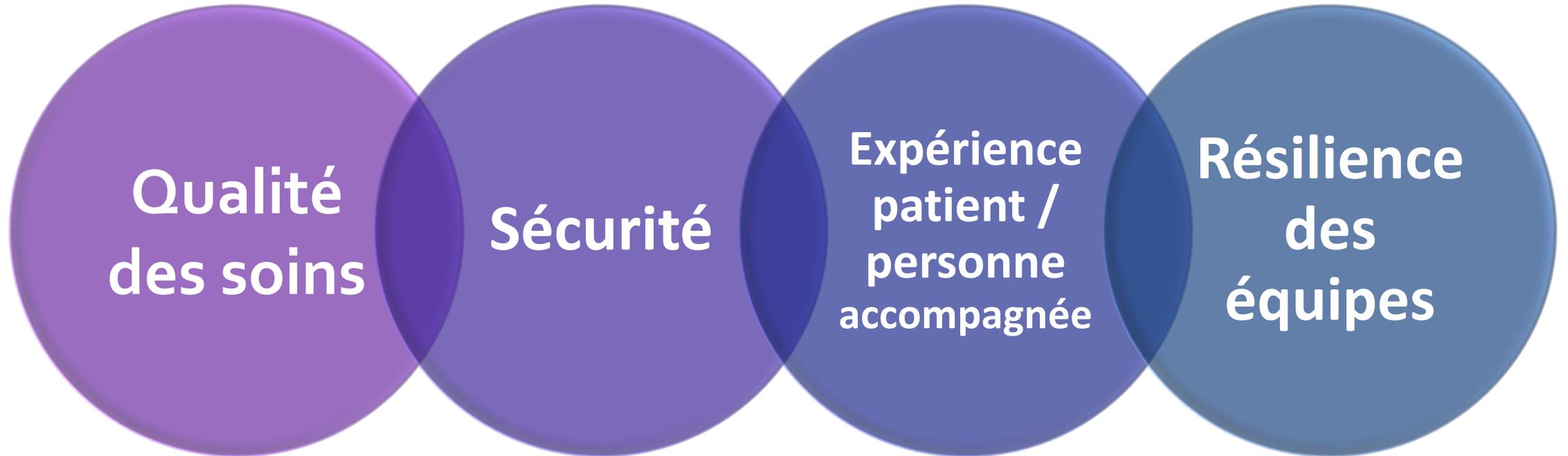


- Formation et information

ACCULTURATION



Démarche d'amélioration continue



La qualité et la sécurité sont l'affaire de tous



Le challenge : la conduite du changement



Enjeux

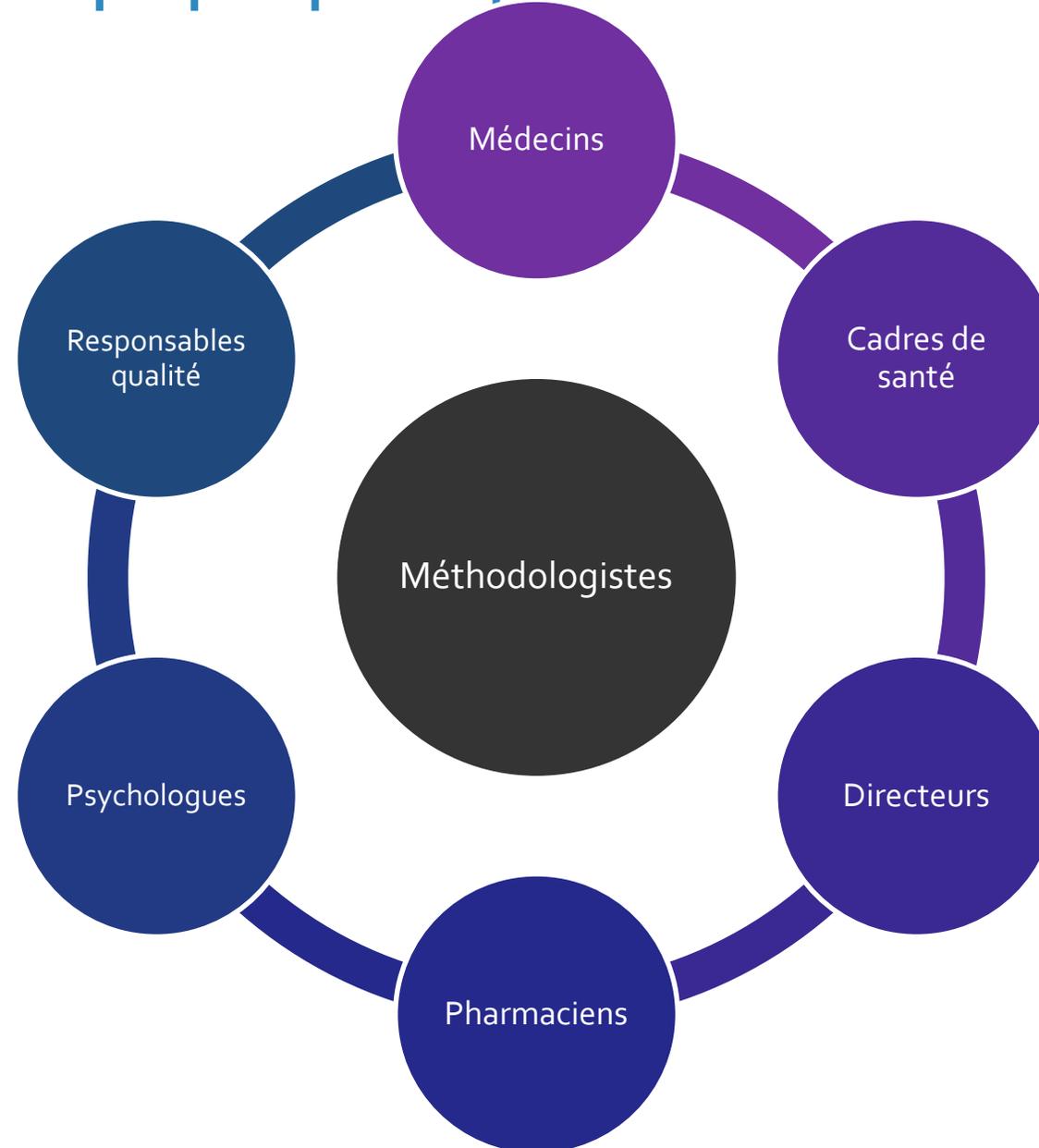
- Ne pas multiplier les méthodes
 - Utiliser le(s) bon(s) outil(s), avec la bonne équipe
- => Choix en fonction de
- Votre problématique
 - Votre contexte
 - L’envie et la maturité de l’équipe
 - La dynamique

Des injonctions et défis multiples

- Répondre aux obligations réglementaires
- Conduire le changement
- Accompagner les équipes
- Satisfaire à la procédure d'évaluation de la HAS
- Maintenir le niveau de qualité sécurité
- Impliquer les usagers
- Ne pas trop solliciter les équipes de soins tout en les impliquant
- Être pédagogue
-

Le CEPPRAAL – une équipe pluriprofessionnelle

Une équipe de
coordination / des
personnes ressources



L'accompagnement du CEPPRAAL



FORMATION



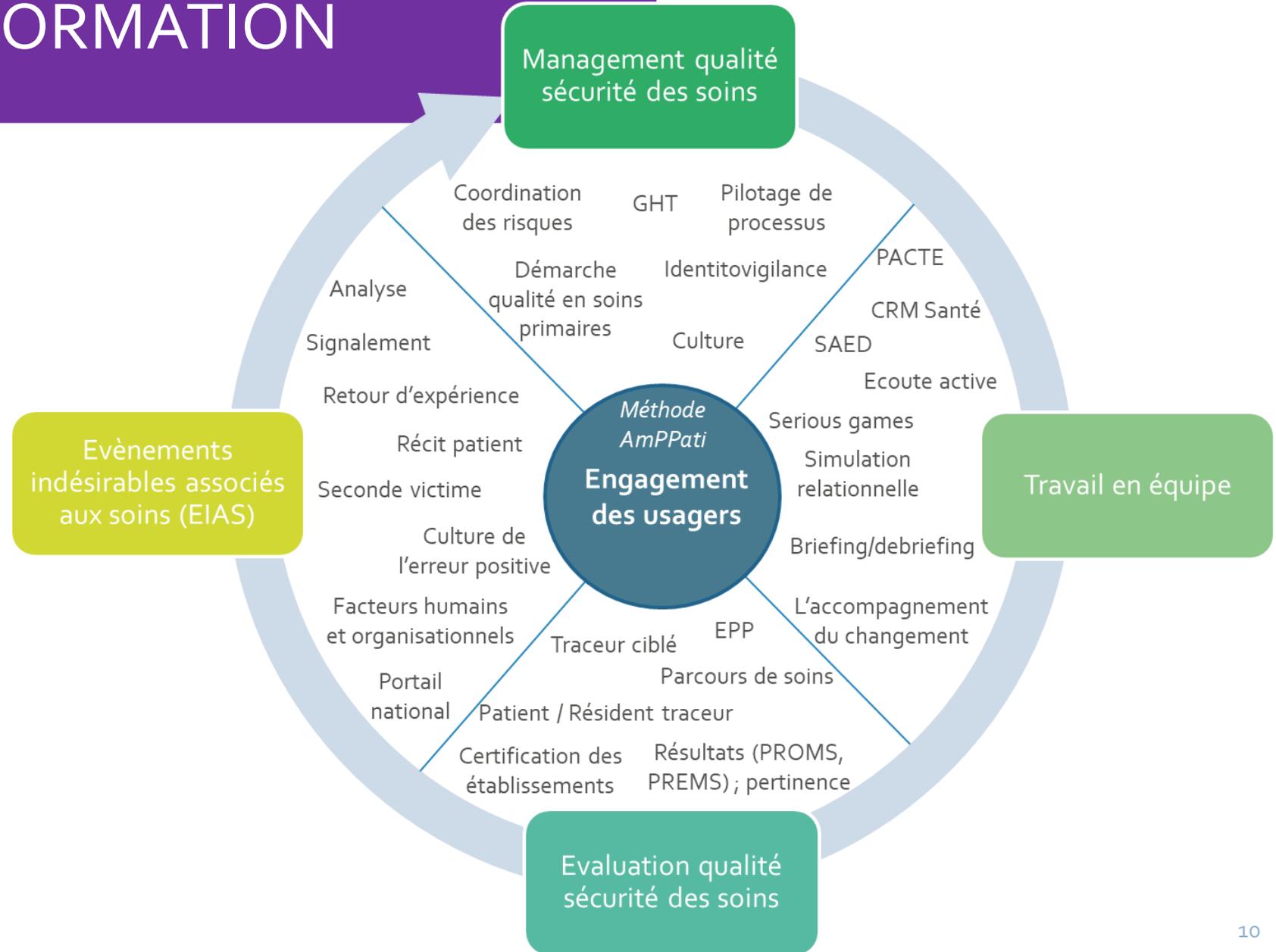
ACCOMPAGNEMENT / CONSEIL



CO-CONSTRUCTION RESEAU
COLLABORATIF



FORMATION





ACCOMPAGNEMENT / CONSEIL

- Bilan/ diagnostic
 - par rapport aux résultats de certification, des inspections, des indicateurs...
 - Mesure de la culture de sécurité
 - CRM Santé (travail en équipe)
 - Priorités de l' équipe
- Cadrage des objectifs
- Programme sur mesure
- Suivi et conseils

Accompagnement à la certification

① Aide au cadrage de la préparation de la Certification	
Objectif	Définir la méthode de préparation de la certification la plus adéquate pour l'établissement
Public	Gouvernance et équipe qualité
Durée et contenu	<ul style="list-style-type: none">→ Présentation des enjeux et du cadre général de la démarche de certification (2h)→ Réalisation d'un diagnostic (visant à définir quelle est l'organisation la plus adéquate) (1/2 journée)→ Aide à la structuration de l'organisation (1/2 journée)

1 jour

② Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification	
Objectif	Accompagner les pilotes opérationnels dans la phase de préparation de la certification
Public	Pilotes opérationnels
Durée et contenu	Accompagner les pilotes opérationnels afin qu'ils soient en capacité de <ul style="list-style-type: none">→ décrypter le référentiel personnalisé de l'établissement→ faire le lien avec les éléments de la démarche continue d'amélioration (IQSS, analyse des EI, gestion documentaires, EPP...)→ mettre en œuvre des actions d'amélioration→ mobiliser les équipes de terrain

+/- 2 jours selon établissement

③ Se former aux méthodes d'évaluation de la certification

Objectif S'appropriier les méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et audit système et savoir les mettre en œuvre

Public Tout professionnel

Durée et contenu → formation interactive avec une partie cognitive d'acquisition des connaissances et une partie de mise en pratique immédiate sous forme d'ateliers et /ou d'exercices

2 jours

④ Réalisation d'audits système : Gestion des risques, dynamique d'amélioration de la qualité, leadership.

Objectif Réaliser les audits système

Public Gouvernance, représentants d'utilisateurs, professionnels de terrain

Durée et contenu → Analyse des éléments constitutifs du processus (documentation)
→ Rencontres de la gouvernance, les professionnels puis les représentants d'utilisateurs

1 jour
par audit



CO-CONSTRUCTION RESEAU COLLABORATIF

- Échanges/ partage (« se sentir moins seul ») : FORUM
- Résolution de problématiques
- « Force » du réseau
- Mutualisation de travaux
- Conception/ adaptation de nouveaux outils
- Réseaux sociaux : LinkedIn/Twitter

Rendez-v'outils

« RENDEZ-V'OUTILS du CEPPRAAL »

Retrouvez notre rendez-vous gratuit et mensuel
dans sa nouvelle formule



- Décryptage d'un outil ou d'une méthode en lien avec la **procédure d'évaluation**
- Suivi d'une heure d'échange (adhérents uniquement)

CEPPRAAL – contact@ceppraal-sante.fr – 04 72 11 54 60



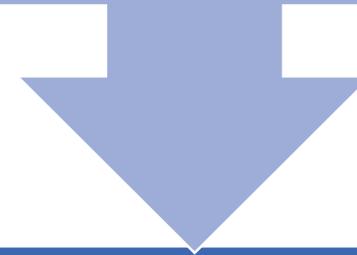
Une visioconférence

- ✓ mensuelle
- ✓ ouverte à tous les acteurs de santé
- ✓ d'une courte durée (45 min)
- ✓ pour décrypter un outil d'amélioration de la qualité de la sécurité des soins
- ✓ et pour répondre à vos questions

Suivie par 1h d'échanges avec nos adhérents

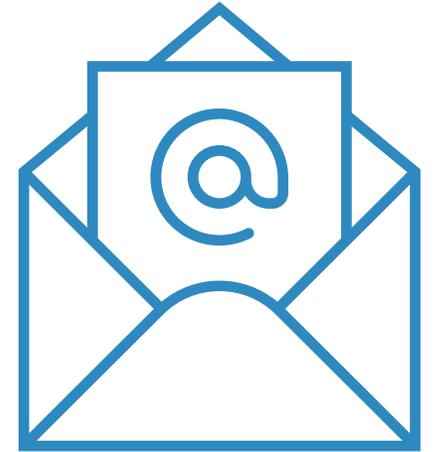
Conclusion

Privilégier un changement durable des pratiques plutôt qu'un travail ponctuel (certification ou audit) pour viser une démarche qualité/sécurité optimale



Instaurer une démarche qualité sécurité co-construite avec les acteurs de terrain permettant de satisfaire la certification ou l'évaluation et le recueil d'indicateurs

contact@ceppraal-sante.fr



Contactez-nous

- ↪ Pour tout besoin, projet interne à votre établissement
- ↪ Nous soumettre un projet, un sujet à débattre, une modalité de fonctionnement
- ↪ Des conseils

04 72 11 54 60



 @ceppraal
www.ceppraal-sante.fr
contact@ceppraal-sante.fr



Vos questions

