



## Evaluations interne et externe des établissements de santé et médico-sociaux

10 juin

Cadre général et outils d'évaluation

25 nov.

Retours d'expériences



# JOURNEE REGIONALE 10 JUIN 2021 PROGRAMME – VISIO-CONFERENCE

### **8h45** : Allocution d'ouverture

Dr Anne-Marie DURAND – directrice de la Santé Publique, ARS Auvergne-Rhône-Alpes

M. François BLANCHARDON – président de France Assos Santé

Pr Cyrille COLIN – président du CEPPRAAL

### **9h00** : Les dispositifs de certification des établissements de santé et d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Mme Catherine GRENIER – directrice DAQSS, HAS

Mme Véronique GHADI – directrice DiQASM, HAS

### **9h45** : Modalités de coopération entre la FORAP et la HAS : présentation des travaux pour l'accompagnement des établissements

Mme Noémie TERRIEN – vice-présidente de la FORAP déléguée aux partenariats

M. Emmanuel SEHIER – président de la FORAP

### **10h05** : PAUSE

### **10h20** : Implication des usagers dans le dispositif d'évaluation

Mme Chantal CATEAU – représentant des usagers

### **10h40** : REX d'un établissement : comment préparer la visite de certification

Mme Blandine SEGUY – directrice direction qualité, CHU Clermont-Ferrand

Mme Mireille BERLANDI – cadre de santé direction qualité, CHU Clermont-Ferrand

### **11h00** : Table ronde : Evaluation et démarche d'amélioration continue dans les établissements Etablissements de santé et médico-sociaux

### **12h00** : Accompagnement de la démarche d'amélioration continue en région

Mme Perrine VAN STRAATEN – directrice, CEPPRAAL

### **12h20** : Clôture