



25 NOVEMBRE 2021 9H-13H
WEBINAIRE SPECIAL
CERTIFICATION

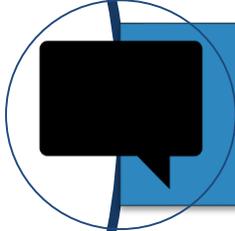
**LES ÉQUIPES, AU COEUR DE L'AMÉLIORATION DE
LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ**



Avant de commencer



Vos caméras et micros sont désactivés



Vous pouvez dialoguer avec nous via les « questions »



A la fin de la présentation, merci de consacrer quelques minutes au remplissage du questionnaire de satisfaction

Comment mobiliser les équipes ?

**Comment améliorer les résultats
pour le patient ?**

**Quels outils pour améliorer la
coordination au sein d'une
équipe ?**



25 NOVEMBRE 2021 9H -13H WEBINAIRE SPECIAL CERTIFICATION

LES ÉQUIPES, AU COEUR DE L'AMÉLIORATION DE
LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ

Programme détaillé du webinaire

- ⊙ **Accueil et introduction**
- ⊙ **Fiabiliser la prise en charge des patients grâce à l'amélioration des compétences non techniques – Guillaume TIRTIAUX**
- ⊙ **Retours d'expérience d'établissements de santé**
 - › Développement du travail en équipe : importance du projet PACTE – Christèle PAGEOT, Dr Isabelle VANPRAAGH-DOREAU ET Sonia RUCART- Centre Jean Perrin
 - › Sécuriser les pratiques IDE dédiées à la prise en charge médicamenteuse : création de visites de risques et d'un groupe « utilisateurs des 5B » pour développer une dynamique d'amélioration continue partagée aussi bien par les équipes que par la gouvernance – Dr Dominique BEAUDOUIN – CH Métropole Savoie
 - › L'implication de l'équipe dans la procédure de Certification V2020 et la place de l'équipe dans la démarche d'amélioration – Laure DUCROS, Mireille BONY et Isabelle GENES – CHU de Clermont-Ferrand
- ⊙ **Renforcer les pratiques collaboratives et développer des comportements de sécurité pour améliorer la qualité de la prise en charge – CEPBRAAL**

L'équipe au cœur de la certification



Qu'est-ce qu'une équipe?

- *Définition de la HAS:*

« Une équipe est un groupe de professionnels qui s'engagent à travailler ensemble autour d'un projet commun centré sur le patient. L'équipe se compose de professionnels avec des compétences complémentaires dont le patient a besoin. »

Lien entre l'équipe et la sécurité

Quelles sont les causes principales d'un EIAS ?

►► S'il n'est pas possible à ce jour d'identifier les causes de tous les EIAS, la HAS a pu analyser plus de 47 000 événements porteurs de risque*.

3 CAUSES MAJEURES LIÉES :



*EIAS dont le préjudice a été évité au patient par le soignant

Equipe :

- Communication 37 %
- Transmission, Alerte 15%
- Répartition des tâches 12%

Lien entre l'équipe et la certification



I
LE PATIENT



II
LES ÉQUIPES
DE SOINS



III
L'ÉTABLISSEMENT

Un chapitre complet du manuel

+

des programmes d'amélioration