CEPPRAAL

Fiabiliser la prise en charge des patients

grâce à l'amélioration des compétences non techniques

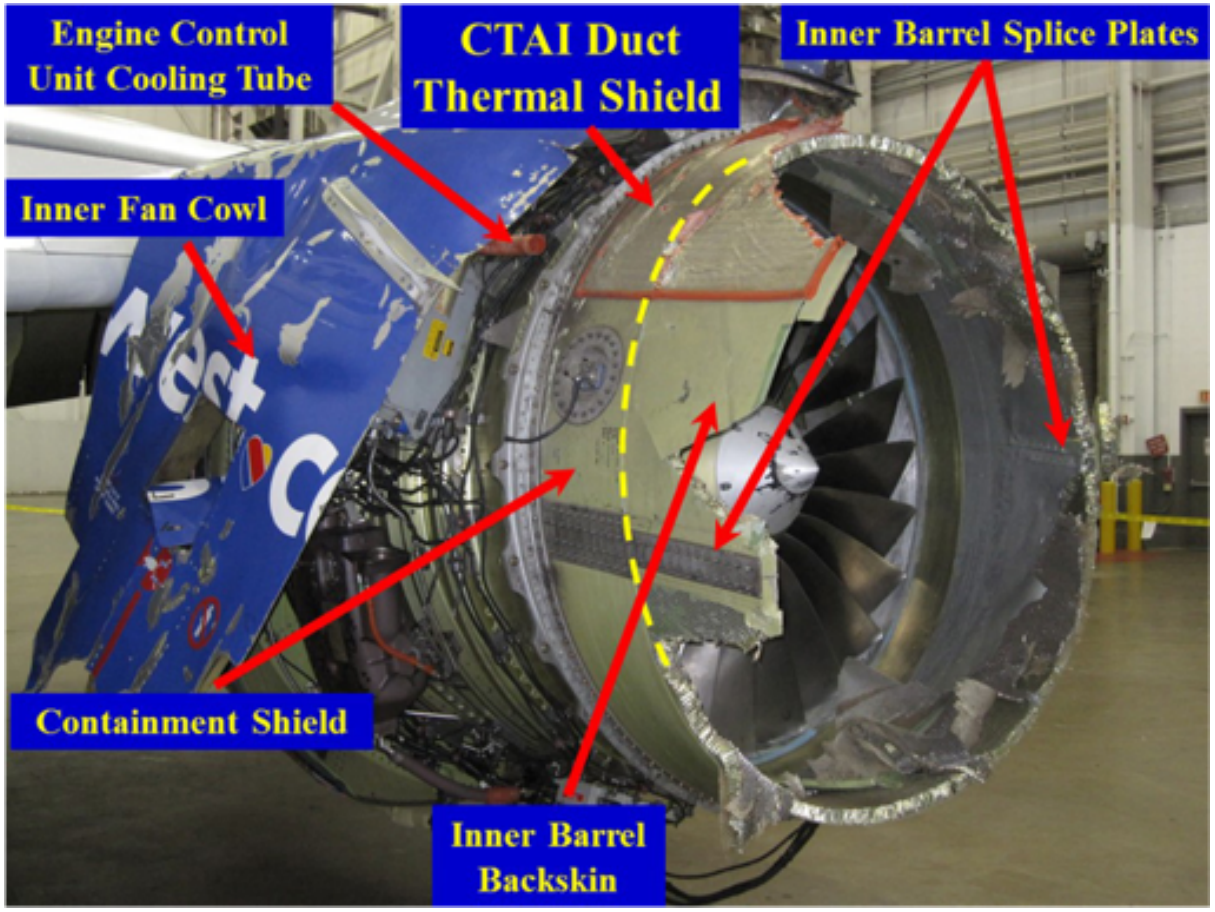
Guillaume Tirtiaux

Ingénieur civil
Pilote de ligne
CRM trainer
Maître-praticien en coaching mental
Auteur du livre « Mieux Réussir Ensemble »

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com



© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

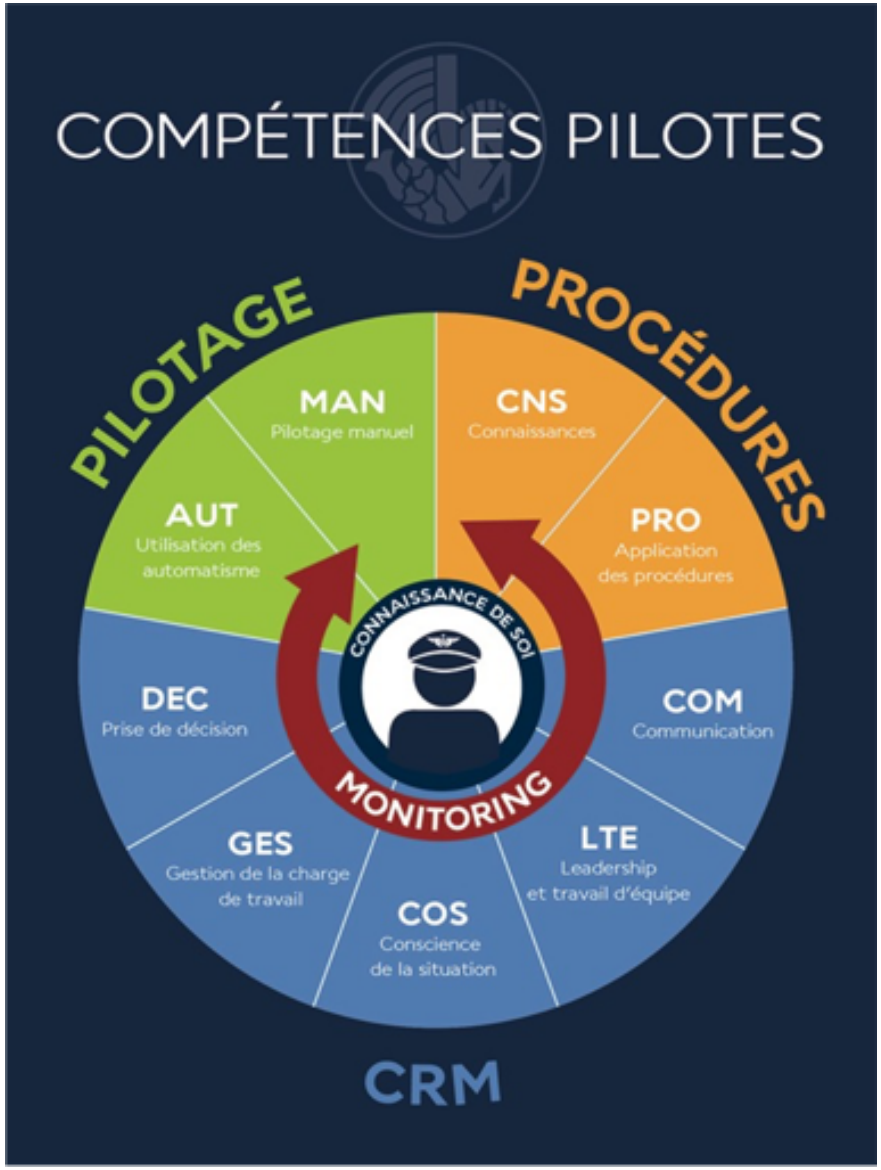
© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

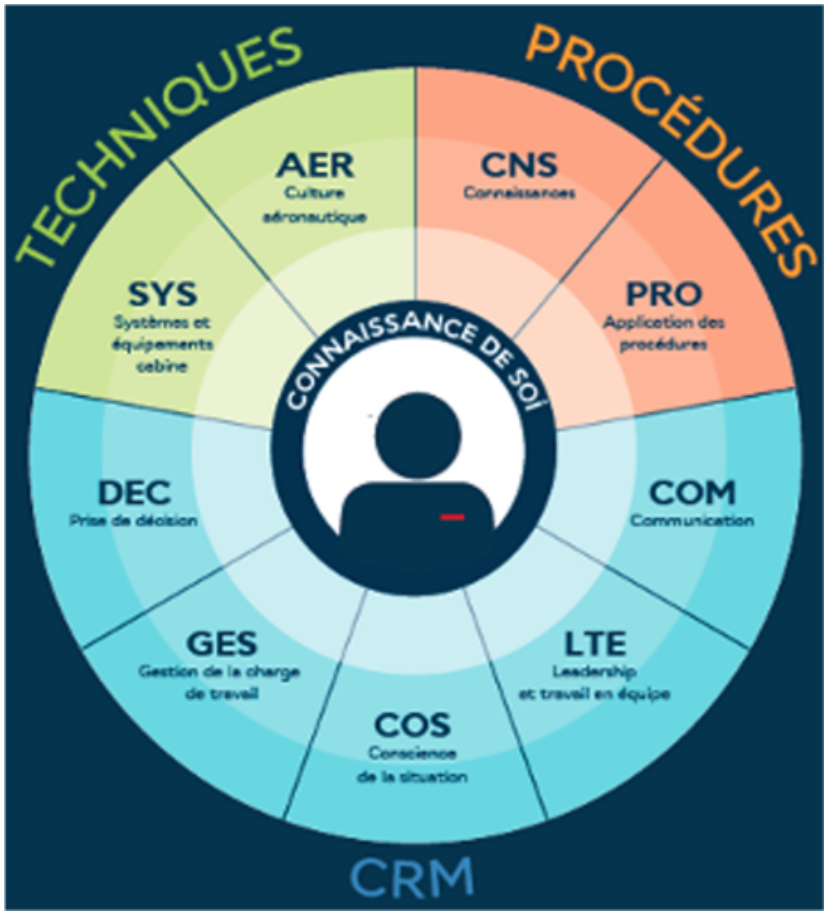
Subpart FC ‘Flight Crew’ of Annex III (Part-ORO) to Regulation (EU) No 965/2012 Update of ORO.FC: evidence-based training (EBT)

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

« La maîtrise d'un nombre fini de **compétences** doit permettre à un équipage de **gérer** des situations de vol **imprévues** par l'industrie aéronautique et pour lesquelles les pilotes n'ont **pas été spécifiquement formés**. »

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com





© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

GOTTLIEB DAIMLER-
UND
KARL BENZ-STIFTUNG

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

« Universel »

Structuré

Connaissance de soi

Questions pour progresser

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

SAFE TEAM
ACADEMY

00:29 « On ne va pas perdre trop de temps »
GES 1 - Planifie, priorise et organise les tâches

00:33 « Je vous présente … »
LTE 5 - Implique les autres

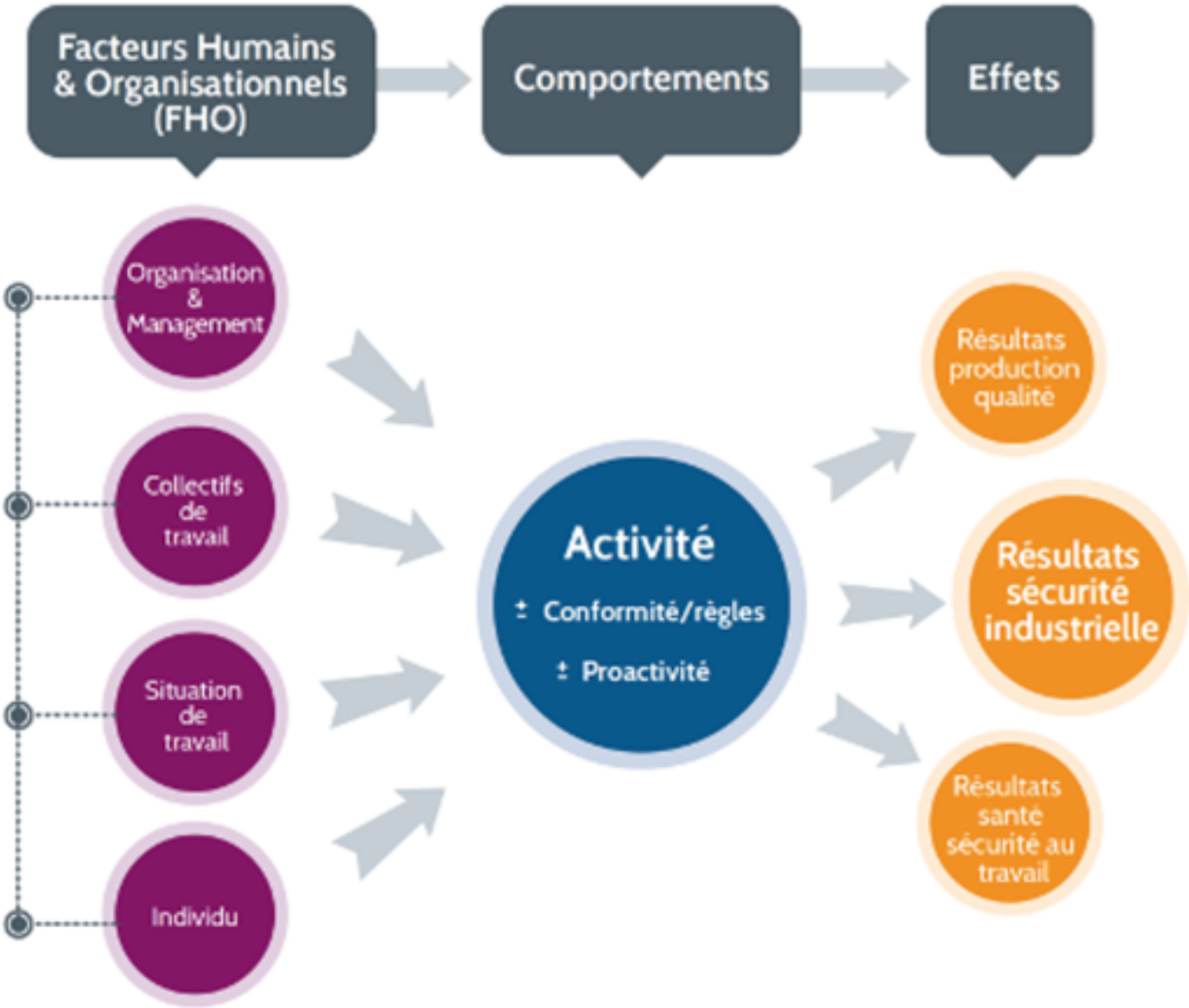
01:17 « On a utilisé énormément de protections, c'est normal ? »
COS 5 - Identifie et évalue l'environnement général et ses incidences sur le travail à réaliser

01:39 « Je suis d'accord avec vous, c'est pas normal »
COM 5 - Écoute et montre qu'il comprend l'information reçue

01:56 « Excusez-moi de vous déranger »
COM 2 (en défaut ?) - S'assure que l'interlocuteur est disponible pour recevoir l'information

02:04 « Commencez à l'installer »
LTE 12 – Coache, implique, délègue ou donne des directives selon la situation

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com



Source : ICSI – L'essentiel de la culture de sécurité

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

Performance

Efficience

Bien-être

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

Le guide comme outil pédagogique

http://tirtiaux.com/ressources/

1. État des lieux : où je suis (on est) et où je veux (on veut) aller.
2. Technique des petits pas. Une chose à la fois.
3. (Se) poser les bonnes questions : cfr guide.
4. Avoir recours au feedback et débriefing.

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com

Questions ?

© Guillaume Tirtiaux - www.tirtiaux.com