

PROGRAMME D'ACTION 2022



L'équipe du CEPPRAAL, Structure Régionale d'Appui de la région vous accompagne depuis plusieurs années dans la démarche qualité quels que soient votre secteur d'activité et votre profession.

Nous partageons votre préoccupation de fournir des soins et un accompagnement de qualité et d'améliorer le service rendu aux usagers de vos établissements.

Retrouvez nos actions 2022 dans ce document et sur notre site internet.



Etablissements de santé



Etablissements médicaux-sociaux



Equipes de gouvernance : Directeur d'établissement, Directeur des soins, Médecin coordonnateur, Président de CME

Equipes de soins / d'accompagnement : cadre de santé, IDEC, chef de service éducatif, soignants et paramédicaux, pharmacien, AES, éducateur...

Equipes qualité: responsable qualité, gestionnaire de risques, responsable de la prise en charge médicamenteuse, référent qualité, coordonnateur de la gestion des risques

Sommaire



03

Gestion des risques a priori et a posteriori

05

Evaluation qualité sécurité des soins

07

Mieux nous connaître

04

Travail en équipe
Coordonner la démarche qualité

06

Actions intra établissement

Inter-établissements

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

| Secteur | Modalité | Action | Durée | Dates à Lyon | Dates à Aubières |
|---|-------------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------|
| GESTION DES RISQUES A PRIORI ET A POSTERIORI | | | | | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : de la détection à l'analyse | 1 jour | Délocalisée au sein des territoires, consulter le site Internet | |
| S+MS | Rencontre qualité & sécurité | Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | 0,5 jour | 17/03/2022 | 24/03/2022 |
| S | Rendez-V'Outil | Les rencontres de sécurité | 45 minutes +1h pour les adhérents | 06/05/2022 Visio | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires | 0,5 jour | 17/05/2022 Visio | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Réussir l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) en établissement : méthode et mise en pratique | 2 x 0,5 jour | 31/05/2022 Visio 04/10/2022 Présentiel | /// |
| A | Formation inter-établissement | Mise en place de l'analyse de processus pour améliorer la prise en charge des demandes de soins non programmés en exercice coordonné au sein de MSP, CS et CPTS | 1 jour + 0,5 jour | 21/06/2022 | /// |
| A | Formation inter-établissement | Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS | 1 jour + 2 x 2h | 28/06/2022 | /// |
| MS | Rendez-V'Outil | Interdiag médicament EHPAD | 45 minutes +1h pour les adhérents | 17/10/2022 Visio | |
| S+MS | Rencontre qualité & sécurité | Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX) | 0,5 jour | 08/11/2022 | 20/09/2022 |
| MS | Rendez-V'Outil | La méthode ALARM | 45 minutes +1h pour les adhérents | 21/11/2022 Visio | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins | 1 jour | 29/11/2022 | Date à convenir |
| S+MS | Formation intra-établissement | Détection et signalement interne des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Analyse systémique des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Sécuriser la prise en charge médicamenteuse | Sur-mesure | /// | /// |
| S+MS | Accompagnement | Appui à l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Accompagnement | Appui à l'analyse des événements indésirables graves (EIGS) déclarés sur le portail national | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) dans son établissement | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Communication auprès des patients en cas de dommage lié aux soins | Sur mesure | /// | /// |
| S+A | Accompagnement | Mettre en place une Revue de Morbi-Mortalité (RMM) ville-hôpital | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | Signaler les dysfonctionnements pour sécuriser nos accompagnements | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | La cartographie des risques | Sur mesure | /// | /// |

Inter-établissements

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

| Secteur | Modalité | Action | Durée | Dates à Lyon | Dates à Aubière |
|--------------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|------------------|-----------------|
| TRAVAIL EN EQUIPE | | | | | |
| MS | Rendez-V'Outil | La mesure de la culture de sécurité en EHPAD | 45 minutes +1h pour les adhérents | 28/02/2022 Visio | |
| S | Formation inter-établissement | Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe | 1 jour | 14/04/2022 | 07/06/2022 |
| S | Rendez-V'Outil | Le briefing | 45 minutes +1h pour les adhérents | 03/06/2022 Visio | |
| MS | Rendez-V'Outil | La communication en équipe : SAED | 45 minutes +1h pour les adhérents | 20/06/2022 Visio | |
| S | Rendez-V'Outil | La mesure de la culture de sécurité en sanitaire | 45 minutes +1h pour les adhérents | 07/10/2022 Visio | |
| S+MS | Rencontre qualité & sécurité | Facteurs humains et organisationnels | 0,5 jour | 18/10/2022 | 11/10/2022 |
| S | Rendez-V'Outil | Le module leadership | 45 minutes +1h pour les adhérents | 18/11/2022 Visio | |
| S+MS | Formation intra-établissement | Communiquer mieux pour sécuriser plus | Sur mesure | /// | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe | Sur mesure | /// | /// |

S : Sanitaire MS : Médico-Social S+MS : Sanitaire + Médico-Social A : Ambulatoire

| Secteur | Modalité | Action | Durée | Dates à Lyon | Dates à Aubière |
|---|-------------------------------|--|--------------------------------------|--|-----------------|
| COORDONNER LA DEMARCHE QUALITE ET SECURITE | | | | | |
| S+MS | Formation inter-établissement | Identification unique de l'utilisateur dans son parcours de soins/le système de santé | 0,5 jour | 01/03/2022 Visio | 12/04/2022 |
| S | Rendez-V'Outil | Le recueil de la parole du patient | 45 minutes +1h pour les adhérents | 04/03/2022 Visio | |
| MS | Rendez-V'Outil | La gestion de la documentation qualité | 45 minutes +1h pour les adhérents | 21/03/2022 Visio | |
| MS | Formation inter-établissement | Impulser une démarche qualité et gestion des risques | 1 jour | 27/09/2022 | 22/09/2022 |
| S | Formation inter-établissement | Cycle de formation pour les professionnels de la gouvernance des établissements : Impulser et soutenir la démarche qualité et sécurité | 5 x 0,5 jour | 05/04/2022 19/05/2022 23/06/2022 13/09/2022 06/10/2022 | /// |
| S | Formation inter-établissement | Immersion dans l'expérience patient | 2 x 0,5 jour | Date à convenir | /// |
| S+MS | Formation intra-établissement | Prévention des erreurs d'identification du patient/résident | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | Le management par les processus/ être pilote de processus | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | Impulser une démarche qualité | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | Contribuer à la démarche d'amélioration continue | Sur mesure | /// | /// |

Inter-établissements

| Secteur | Modalité | Action | Durée | Dates à Lyon | Dates à Aubière |
|--|-------------------------------|--|--------------------------------------|------------------|--------------------------|
| EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS | | | | | |
| S | Rendez-V'Outil | Les PREM'S et les PROM'S | 45 minutes +1h pour les adhérents | 04/02/2022 Visio | |
| S | Formation inter-établissement | La certification pour la qualité des soins | 2 jours | /// | 10/03/2022 31/03/2022 |
| S | Rendez-V'Outil | Le patient traceur | 45 minutes +1h pour les adhérents | 01/04/2022 Visio | |
| MS | Rendez-V'Outil | L'audit clinique | 45 minutes +1h pour les adhérents | 16/05/2022 Visio | |
| MS | Formation inter-établissement | L'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux | 1 jour | 27/06/2022 | 21/06/2022 |
| MS | Rendez-V'Outil | L'accompagné traceur | 45 minutes +1h pour les adhérents | 19/09/2022 Visio | |
| S | Rendez-V'Outil | La revue de pertinence des soins | 45 minutes +1h pour les adhérents | 02/12/2022 Visio | |
| S+ MS | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre la méthode Amppati | Sur mesure | /// | /// |
| S | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre la méthode du patient traceur | Sur mesure | /// | /// |
| S | Accompagnement | Formaliser et faire vivre les démarches d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) | Sur mesure | /// | /// |
| S | Accompagnement | Valorisation de la démarche d'amélioration continue dans la procédure de Certification | Sur mesure | /// | /// |
| S | Accompagnement | Aide au cadrage de la préparation de la Certification | Sur mesure | /// | /// |
| S | Accompagnement | Réalisation d'audits système : gestion des risques, dynamique d'amélioration de la qualité, leadership | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | Mettre en œuvre la méthode du résident traceur | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Formation intra-établissement | Les méthodes d'évaluation de l'évaluation des ESSMS | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Accompagnement | Se mettre en situation d'évaluation externe | Sur mesure | /// | /// |
| MS | Accompagnement | Préparer l'évaluation externe | Sur mesure | /// | /// |

Ces actions seront complétées en cours d'année en fonction de l'actualité et de vos besoins.

Intra-établissement

Toutes les actions proposées en pages 2, 3 et 4, sont également **adaptables en intra-établissement**.

Quelque soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du CEPPRAAL définit avec vous un **accompagnement sur mesure**, adapté à votre établissement pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Je me demande ...

ce que signifient tous ces sigles " EI, EIAS, EIG, EIGS" ? Ma structure est-elle réellement concernée ?

comment sécuriser le circuit du médicament dans ma structure ?

comment s'organiser pour préparer l'évaluation externe ?



Les professionnels ...

n'osent pas déclarer les événements indésirables

veulent s'investir dans l'amélioration du service rendu à l'utilisateur

ne consultent pas assez la gestion documentaire

souhaitent améliorer la coordination des équipes



J'ai besoin ...

d'un soutien méthodologique
de sensibiliser ou de former les professionnels

d'outils pour évaluer ma démarche
d'accompagner les managers de proximité dans leurs missions



N'hésitez pas à nous contacter. Nous vous proposerons un accompagnement adapté à votre situation, à vos objectifs et vos échéances.

Nous connaître

Nos valeurs

Portées par chaque membre de notre équipe, ces valeurs guident nos actions quotidiennes pour remplir notre mission.

Ecoute : nous cherchons en permanence à comprendre les besoins de nos interlocuteurs

Bienveillance : nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins

Partage : nous partageons l'information, les outils et les expériences avec un maximum possible d'acteurs de la santé en travaillant en mode collaboratif

Ethique : intégrité, respect des personnes

les +

- ▷ 98 % de professionnels formés satisfaits
- ▷ Approche interactive et dynamique
- ▷ Présence sur le terrain et suivi des équipes
- ▷ Equipe expérimentée d'experts méthodologiques
- ▷ Reconnaissance régionale et nationale

Nos partenaires

HAS : Haute Autorité de Santé

ARS : Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

FAS : France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

FORAP : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

Tarifs des prestations

Formation inter-établissements : 324 € adhérent / 494 € Non adhérent

Rencontre Qualité Sécurité : 90 € adhérent / 112 € non adhérent

Rendez-vous : gratuit adhérent et non adhérent

Formation intra-établissement : selon la demande sur devis

Nous contacter

Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la sécurité
des patients pour la région Auvergne-Rhône-Alpes

L'équipe du CEPPRAAL vous accompagne

Site de Lyon

162 avenue Lacassagne 69003 LYON

Site d'Aubière

24 allée Evariste Galois 63170 AUBIERE

☎ 04 72 11 54 60

✉ contact@ceppraal-sante.fr

