

Rapport d'activité





Une qualité optimale pour l'utilisateur sur tout le parcours de santé

Sommaire

SOMMAIRE 2

Le CEPPRAAL, une équipe, des valeurs... 3

L'ASSOCIATION 5

Une nouvelle identité pour le CEPPRAAL 5

Qui sommes-nous ? 6

LE RESEAU 7

Le CEPPRAAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients 8

ACTIONS DE FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT 9

Comprendre et appliquer 9

CAMPAGNES D'EVALUATION – AMELIORATION 10

PROJETS D'EVALUATION – EXPERIMENTATION ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

Innover, collaborer et évaluer au service de la sécurité des usagers du système de santé Erreur ! Signet non défini.

COLLABORATIONS 11

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins 11

EVENEMENTS 13

Rassembler, inspirer, partager 13

OUTILS ET RESSOURCES 15

Mettre en œuvre 15

Outils et ressources accessibles à tous 15

Outils accessibles à nos adhérents 15

COMMUNICATION 17

Informar, partager, valoriser 17

FORAP ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

Mutualiser, soutenir et faciliter 19

ILS ONT AIME EN 2017 AU CEPPRAAL... 20

NOS PARTENAIRES 21

Une Qualité optimale pour l'usager
sur tout le parcours de santé

Le CEPPRAAL, une équipe, des valeurs...



Le CEPPRAAL en quelques chiffres

15

ans

à vos côtés, au service de la qualité des soins

plus de 1 200

professionnels

participent à nos actions chaque année

300

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

font partie de notre réseau

11

personnes ressource

nous apportent leur expertise de terrain

En 2020

199,5h

formations-accompagnements

réalisés (inter et intra-établissement)

3

projets

d'évaluation – expérimentation

2

événements sur Lyon et Aubièrre

de partage d'expérience

113

établissements adhérents

des secteurs sanitaire et médico-social

2

Nouveautés

Rendez-V'Outils et webinaires d'informations

L'association

Le Directeur Général de l'Agence régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes désigne dans l'arrêté n°2018-6015 :

Article 1 : le CEPPRAAL en qualité de Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et la sécurité des patients sur le territoire de la région Auvergne Rhône-Alpes à partir de novembre 2018, pour une durée de 5 ans renouvelable.

Article 2 : La SRA est membre du réseau régional de vigilances et d'appui de la région Auvergne Rhône-Alpes.

Un Contrat Pluriannuel d'objectifs et de financement de la Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la qualité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes au titre du fond d'intervention régional est signé en 2019.

Qui sommes-nous ?

L'association CEPPRAAL accompagne professionnels et acteurs des secteurs sanitaire, médico-social et ville dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, des accompagnements et des organisations en santé.

Le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques et suit les actions menées

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH Chambéry

Laurent BEAUMONT, responsable qualité, CHS Le Vinatier

Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, secrétaire adjoint, médecin, CALYDIAL

Jacques CATON, trésorier, chirurgien

Cyrille COLIN, président, médecin, Hospices Civils de Lyon

Monique CROS, directrice adjointe, EPSM Vallée de l'Arve

Heïdi GIOVACCHINI, directrice, Centre Psy. Nord Dauphiné

Amandine GRAIN, pharmacien, présidente de CME, CH Saint-Marcellin

Laurent GRESSE, directeur-adjoint, CH de Tullins

Odile MANSOOR, médecin, Clinique Pôle Santé République

Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

Michel SABOURET, représentant des usagers, CISS Auvergne-Rhône-Alpes

Pierre-Jean TERNAMIAN, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

Isabelle VAN PRAAGH-DOREAU, médecin, présidente de CME, Centre Jean Perrin

Odile VAURY, vice-présidente, pharmacien-gérant, Clinique médicale de cardio-pneumologie de Durtol

Françoise VENDITELLI, médecin, CHU Clermont-Ferrand

L'équipe de coordination propose et concrétise la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés

Mme Sylvie MASSACRIER, directeur qualité (jusqu'au 1^{er} décembre 2020)

Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste, co-directeur

Perrine VAN STRAATEN, chargée de mission qualité sécurité des soins (jusqu'au 1^{er} décembre 2020)
puis directrice

Sandra GENEVOIS, chargée de mission qualité sécurité des soins

Sarah BURDET chargée de mission recherche – évaluation

Margot PANASEWICZ, chargée de gestion administrative

Neziha BENSALAM, assistante administrative

Marie-Claude RIBES, assistante comptable

Le Comité de pilotage conseille l'équipe de coordination sur les orientations et les besoins des professionnels de terrain

Catherine ALVAN, médecin, ACPPA CLS les Althéas

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH de Chambéry
Agnès CAILLETTE-BEAUDOUIN, médecin, Calydial
Jacques CATON, médecin, Clinique Emilie de Vialar
Cyrille COLIN, médecin, Hospices Civils de Lyon
Amandine GRAIN, pharmacien, CH de Saint Marcellin
Marc MOULAIRE, ingénieur risques et qualité

2020 : une année particulière

Comme l'ensemble des structures, le CEPPRAAL a été frappé par l'épidémie de COVID-19.

Télétravail à partir du 15 mars avec reprise progressive en présentiel au 30 juin. Une seconde période de télétravail total a démarré début novembre.

Les activités de formation-accompagnement en présentiel, de projets d'évaluations se sont arrêtées entre mi-mars et début septembre.

L'équipe a alors investi le distanciel.

Nouveaux modes d'intervention : webinaire

Le CEPPRAAL a investi dans une plateforme de webinaire : Gotowebinar.

Cela a permis de proposer de nouvelles modalités d'intervention afin de rester en soutien aux établissements pendant cette période difficile :

- Rendez-V'Outils
- Webinaires
- Journée régionale en distanciel
- Actions de formations en distanciel

Le réseau

Le CEPPRAAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients et des personnes accompagnées

- ⇒ *représentants des usagers*
- ⇒ *médecins, pharmaciens, sages-femmes, soignants, encadrants, responsables d'établissement, qualitiens, gestionnaires des risques...*
- ⇒ *structures sanitaires, médico-sociales, acteurs de santé en ville...*

113 établissements ont adhéré au CEPPRAAL en 2020 :

41 établissements du secteur sanitaire

35 établissements médico-sociaux

37 établissements mixtes sanitaires et médico-sociaux.

Actions de formation et accompagnement

Comprendre et appliquer

Afin de répondre aux besoins des professionnels de santé, le CEPPRAAL :

- a maintenu les trois types de formations-accompagnements

- **inter-établissements** : ces actions placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **intra-établissement** : ces interventions permettent de répondre spécifiquement aux besoins d'une équipe avec un programme adapté sur-mesure.
- **rencontre qualité sécurité** : ces actions proposent un partage d'expérience entre professionnels accompagné d'ateliers de réflexion.

- a innové en proposant :

- **webinaires** : ces actions favorisent le partage d'informations.
- **Rendez-V'Outils** : ces actions, courtes, ont pour objectif de présenter un outil ou une méthode disponible pour tous afin de la promouvoir au sein des établissements

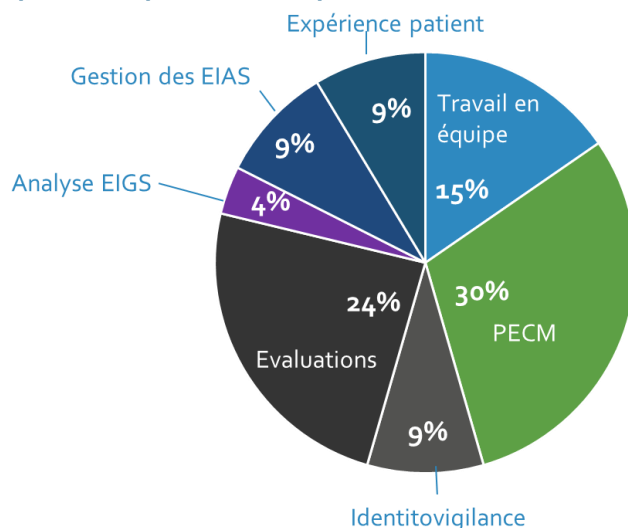
Toutes les formations-accompagnements du CEPPRAAL mettent l'accent sur la mise en pratique et le partage d'expérience qui viennent soutenir l'apprentissage.

Nos formations-accompagnements s'adressent aux professionnels de santé, cadres de santé, gestionnaires de risques et qualité, directeurs d'établissements et cadres supérieurs de santé.

199,5 h de formations-accompagnements ont été réalisées en 2020 en intra et en inter-établissement:

171,5h de formations-actions et accompagnements intra-établissement.

La répartition par thématique des interventions intra-établissement en 2020



Participants : 425 de 18 établissements

28h de formation inter-établissements et Rencontres Qualité et Sécurité (RQS) auxquelles ont participé **55** professionnels.

Les thématiques des formations inter-établissements réalisées en 2020 :

Travail en équipe	Les enjeux et les méthodes du travail en équipe
Management qualité et sécurité des soins	Identification du patient et identitévigilance
Améliorer l'expérience Patient/Résident	Améliorer l'expérience du ou des résidents/patients : la méthode AmPPati
Evènements indésirables associés aux soins	Le signalement des EIAS Gestion des EIGS et obligations réglementaires RMM Pluriprofessionnelle ambulatoire

3 Rendez-V'Outils ont été proposés en visioconférence. Ils ont réuni en moyenne **55** professionnels.

Thématiques des Rendez-V'Outils 2020 :

- Le système documentaire : barrière de sécurité efficace ?
- 5 minutes de briefing pour une journée sécurisée
- Améliorer les pratiques collaboratives par le leadership

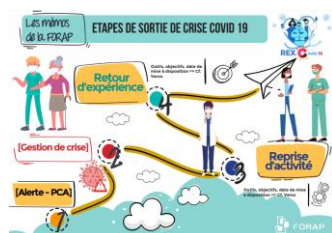
2 webinaires en distanciel ont été organisés.

- secteur sanitaire : comment dynamiser et pérenniser la démarche qualité sécurité des soins ? **64** établissements représentés
- secteur médico-social : et si vous deveniez acteur d'un nouveau projet régional ? **22** établissements représentés

Collaborations

Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins

Le CEPBRAAL a participé en 2020 à **2 projets d'élaboration d'outils** avec la FORAP.



Outils ReTex COVID

Participation au groupe de travail de la FORAP afin de construire des outils pour permettre aux établissements d'effectuer un retour d'expérience à l'issue de la première vague de COVID-19.

Outils élaborés

	Outils	Objectifs	Date MAD*	Quand les mobiliser
ETAPE 3 REPRISE D'ACTIVITÉ	Check-List Plan de Reprise d'Activité (PRA) sanitaire / MS / PRA Soins primaires.	Disposer de repères sur la reprise d'activité.	Disponibles	Dès que la reprise d'activité est envisagée.
	Traceurs COVID : • Grille HAS avec thématiques d'intérêt pour patient traceur Covid-19. • Fiches méthode. • Mini film de REX. • Grille parcours traceurs Covid-19.	Evaluer les parcours (patient / parcours) en période de crise Covid-19.	Début juin	Pendant la crise Covid-19, auprès des secteurs impactés par la réorganisation des parcours et/ou offre de soins.
ETAPE 4 RETOUR D'EXPERIENCE	• Mémo «Organiser son retour d'expérience en interne».	Donner des clés pour réaliser le REX de la crise COVID-19.	Mi-Juin	Dès que vous envisagez la réalisation d'un retour d'expérience de la crise Covid-19.
	Evaluation du dispositif de gestion de crise : • Chronogramme. • Recueil d'expérience auprès des équipes (travail en équipe). • Grille adaptée aux secteurs sanitaire, médico-social et soins primaires.	Disposer d'outils «clé en mains» pour conduire le REX au niveau institutionnel et auprès des équipes.	2ème quinzaine de juin	• Chronogramme : dès la fin de la crise «à chaud». • Recueil d'expérience des équipes : dès la fin de la crise «à chaud». • Grille REX : dans les 3 mois.
	Organisation d'un REX régional • Trame de la journée régionale • Guide des actions remarquables.	Valoriser les initiatives et expériences pendant la crise COVID-19.	2ème semestre	A distance : fin 2020 - début 2021.



Outil d'appropriation du manuel de la nouvelle certification

Le CEPPRAAL est membre du groupe de travail FORAP « Certification des établissements de santé ». Dans ce cadre il a participé à la construction d'un outil pour s'approprier le nouveau manuel.

Le CEPPRAAL a également poursuivi **1 projet de recherche-évaluation.**



KSMOR – Gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire

KSMOR (Key Skills Management in Operating Room)

La gestion des compétences des infirmiers de bloc opératoire

Une collaboration avec l'Union nationale des associations d'infirmiers de bloc opératoire diplômés d'Etat (UNAIBODE) et 5 pays européens. Un projet financé par l'Union européenne (Erasmus+) et débuté en septembre 2016. 8 établissements volontaires.

Objectif : Tester et évaluer l'approche KSM (Key Skills Management) au sein des blocs opératoires. Cette approche permet à tout manager d'identifier, d'évaluer, de suivre et d'améliorer les pratiques professionnelles clefs de ses collaborateurs et de son équipe. La mise en place de cette approche dans les blocs devrait permettre de :

- Disposer d'une cartographie des compétences aidant dans la gestion des ressources humaines adaptée aux exigences et aux spécificités du bloc
- Identifier les personnes ressources dans un domaine
- Optimiser la gestion du bloc opératoire.

Le CEPPRAAL est impliqué à deux titres dans ce projet qui s'est terminé mi-2020 : en tant que coordonnateur principal et pour la conception et la réalisation de l'évaluation de l'intervention.

Evénements

Rassembler, inspirer, partager

2 événements de partage d'expérience ont eu lieu en 2020 :

- **Regards croisés sr l'épidémie COVID 19 : 114 participants**
« Apprendre de la crise sanitaire pour garantir la qualité et la sécurité des soins »
le 25 juin 2020 en visioconférence
Une demi-journée co-organisée par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, le CPIAS Auvergne-Rhône-Alpes et le CEPBRAAL
- **11^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé : 126 participants**
« Événements Indésirables associés aux soins : comprendre et agir ensemble - Construire une culture de retour d'expérience partagée », le 19 novembre 2020 en visioconférence
Une demi-journée co-organisée par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes et le CEPBRAAL.

92,5 % des participants étaient satisfaits.





Programme

9h00 : Allocution d'ouverture

Dr Anne-Marie DURAND (Directrice de la Santé Publique - ARS)

M. Christian BRUN (Président de la CRSA)

Pr Cyrille COLIN (Président du CEPPRAAL)

Session 1 : Le dispositif de gestion des événements indésirables associés aux soins

9h30 : Que faire face aux événements indésirables? EPR, EIAS, EIGS

Mme Catherine AUGER et M. Philippe CHEVALIER, Service Evaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins - HAS

10h00 : Gérer les événements indésirables : un challenge collectif aux HCL

Mme Valérie FLATIN, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins – Hospices Civils de Lyon

Session 2 : Promouvoir la déclaration et l'analyse des événements indésirables associés aux soins (secteur médico-social et sanitaire)

10h30 : Evénements indésirables graves associés aux soins – Qui ? Quoi ? Quand ? Où ? Comment ? Pourquoi ?

Mme Celine BREYSSE, Pilote régional EIGS - ARS

11h00 : 10 minutes de pause

11h10 : Signalement des événements indésirables au sein d'une structure médico-sociale

Mme Elisabeth LE GUENNEC, directrice qualité-management des risques – Groupe ACPPA

11h40 : Retour d'expériences des établissements

- ExPRIMEz-vous ! Recueil des PRIMs au sein du centre hospitalier de Bourg-en-Bresse
Dr Alban GUIBERT, médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins - Centre hospitalier de Bourg-en-Bresse ;
- Suivi des Evénements Indésirables inter-établissements Centre Jean PERRIN (CLCC) - Centre Hospitalier Universitaire de Clermont-Ferrand (CHU) C'est possible et efficace!
Mme Christèle PAGEOT, Ingénieure qualité sécurité - Centre Jean PERRIN ; M. Florent ROCHE, Manipulateur principal de médecine nucléaire - Centre Jean PERRIN ; Mme Frédérique LACOT, Technicien supérieur hospitalier Qualité/ Gestion des risques - CHU de Clermont Ferrand.

Session 3 : Echanges autour d'une table ronde

12h10 : Table ronde

Dr Catherine ALVAN, Directeur médical - Groupe ACPPA

Mme Celine BREYSSE, Pilote régional EIGS – ARS

M. Christian BRUN, Président de la CRSA

Dr Jean-Baptiste FASSIER, Chef de service Médecine et santé au travail – HCL

Dr Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste

13h00 : Conclusion

Programme de la 11^e Journée Régionale Qualité et Sécurité en Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Outils et Ressources

Mettre en œuvre

Chaque année le CEPPRAAL enrichit grâce à ses travaux la liste des outils et ressources qui sont disponibles sur son site Internet.

Outils et ressources accessibles à tous

- Outils pour la formalisation des CREX (Comité de retour d'expérience)
- Outils pour le marquage du site chirurgical (Sécurité du patient opéré)
- Outils de la bientraitance (Prévention de la maltraitance), FORAP-HAS
- Ressources pratiques pour la Semaine de la sécurité des patients (SSP)
- Outils pour la mesure de la culture sécurité
- Fiches de Retours d'expérience – analyse d'événements indésirables
- Outils FORAP pour Retex COVID
- Outil FORAP pour l'appropriation du manuel de certification
- Diaporamas des Rendez-V'Outils

Outils accessibles à nos adhérents

- **Outils qualité et gestion des risques**

- Cartographie des risques en EHPAD

Guide méthodologique d'animation

Cartographie des risques

- Grilles d'analyse de processus pour les thématiques de la Certification V2014
 - Méthode du résident traceur
 - Ressources pour la méthode Amppati

Guide

Kit outils

- Outils d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Domaine	Thème de la démarche EPP	Type d'outils
Anesthésie	Prévention de la maladie thromboembolique veineuse post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie	Prise en charge de la douleur post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie orthopédique	Qualité de la prise en charge et du suivi de la mise en place d'une PTH	Audit clinique
Gériatrie	Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	Audit clinique
Gériatrie	Prévention des escarres	Audit clinique Enquête de connaissances
Néphrologie	Prise en charge de l'anémie par agents stimulant l'érythropoïèse chez le patient dialysé	Audit clinique
Neurologie	Prise en charge des patients victimes d'AVC en SSR	Audit clinique
Obstétrique	Qualité de l'information donnée et modalités de mise en œuvre de l'allaitement	Audit clinique
Soins palliatifs	Traçabilité de l'information donnée au patient et à sa famille	Audit clinique
Transversal	Prise en charge de la douleur	Audit clinique organisationnel
Transversal	Préparation de la sortie du patient hospitalisé	Audit clinique

- Outils d'évaluation sur la plateforme en ligne interrégionale eFORAP

Domaine	Thème de la démarche EPP
Anesthésie	Antibioprophylaxie périopératoire
Bientraitance	Questionnaire COMEt : évaluation du contexte organisationnel et managérial du service
	Questionnaire SAPHORA MCO : mesure de la satisfaction des patients
	Questionnaire regard croisé sur la bientraitance : établir un état des lieux de la bientraitance et apprécier le ressenti des professionnels
Diabétologie	Education thérapeutique du patient diabétique
	Prise en charge du patient diabétique de type 2
Hygiène	Préparation cutanéomuqueuse du patient en chirurgie
Gynéco-obstétrique	Diagnostic et prise en charge de l'HPP
Transversal	Pertinence des admissions en MCO
	Pertinence des journées d'hospitalisation
Urologie	Gestion périopératoire du risque infectieux en chirurgie urologique

Communication

Informer, partager, valoriser

3 veilles documentaires et réglementaires : 1 854 destinataires

Réservée à nos adhérents, la veille est envoyée tous les 2 mois. Elle regroupe les principales informations concourant à la démarche d'amélioration continue.

4 actu-formations : 1 854 destinataires

Communication mensuelle sur les actions de formation-accompagnement du CEPPRAAL

1 compte Twitter (@[CEPPRAAL](#)) : 308 abonnés en 2020

1 compte LinkedIn 306 abonnés en 2020

Communication sur les différentes actions du CEPPRAAL

Relai des posts de nos partenaires : HAS, ARS Auvergne-Rhône-Alpes, établissements de la région

Relai des posts sur l'actualité de la qualité et de la sécurité des soins et des accompagnements

3 communications orales en congrès en France

1 enseignement universitaire en France

2 partage de méthodes avec les SRA de la FORAP

Date	Lieu	Objet/titre	Intervenants CEPPRAAL	Type
04-fev.-20	ARS ARA	Présentation RETEX HAS sur les EIGS 2019	JM Oriol	ppt orale
30-janv-20	Santé Publique Lyon	Présentation CEPPRAAL-SRA	Sylvie Massacrier	ppt orale
12-mars-20	Université Clermont - Ferrand Master 2ème année Santé Publique – Parcours Evaluation en santé	Expérience patient - méthode Ampatti	Sandra Genevois	enseignement
07-avr-20	ARS ARA	Présentation Covid 19 en soins primaires au RREVA	JM Oriol	réunion téléphonique
28-avr-20	MSP Jardin de Ville à Grenoble	Présentation démarches d'évaluation en MSP	JM Oriol	réunion téléphonique
30-sept-20	Ceccqa	Expérience patient - méthode Ampatti	Sylvie Massacrier	ppt orale
09-oct-20	Staraqs	Expérience patient - méthode Ampatti	Sylvie Massacrier	ppt orale

FORAP

Mutualiser, soutenir et faciliter

Le CEPPRAAL est très impliqué dans la FORAP - Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Sylvie Massacrier et Perrine Van Straaten sont membres du collège.
Perrine Van Straaten en est la trésorière.

Les directeurs et les chargées de missions participent aux groupes de travail interrégionaux FORAP :

- **Groupe certification** : Perrine Van Straaten
Ce groupe se réunit régulièrement. La HAS est présente quasiment à chaque rencontre
- **Groupe Evénements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS)** : Sandra Genevois
Ce groupe travaille avec la HAS sur le guide « L'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) : mode d'emploi
- **Groupe Médico-social** : Sylvie Massacrier
Ce groupe a travaillé sur :
 1. L'élaboration d'un espace ressources et outils
 2. La contribution au travail relatif au référentiel national
- **Groupe Soins de ville et projet ENEIS III**
 1. Soins de ville : prévenir et détecter la survenue d'événements indésirables associés aux soins
et mettre en place une démarche adaptée de gestion de ces événements.
 2. ENEIS : ce projet propose une étude épidémiologique qui a pour principal objectif d'estimer l'incidence des EIGS. Ce projet permettra aux autorités sanitaires d'apprécier l'évolution de l'incidence des EIGS dans les établissements de santé.
- **Groupe Formation professionnel** : Perrine Van Straaten
Ce groupe partage les bonnes pratiques en vue d'être certifié QUALIOPI

Ils ont aimé en 2019 au CEPPRAAL...

*« Une table ronde réussie
qui permet de prendre le
temps d'explorer un sujet et
d'accueillir des points de
vue et regards différents »*

*« Qualité des
interventions »*

A propos des ... événements

*« Une approche à la fois
sanitaire et médico-social.
Des approches à la fois
autour des professionnels et
des patients. Bref une
approche transversale très
positive et équilibrée »*

*« Très belles présentations des
expériences établissements »*

*« Des interventions de très
grande qualité, qui nous
ouvre sur l'avenir avec une
expression des moyens pour
y parvenir. Merci !!! »*

*« Des échanges riches et variés :
place des usagers, présence
d'institutionnels... »*

« L'accueil »

« L'écoute »

« Les enseignements »

A propos des ... Formations

« Des outils concrets
et pratiques »

« La disponibilité des
intervenants, très
« terrain » ! »

« La qualité
des intervenants »



Vous partagez notre objectif :
Une Qualité optimale pour l'utilisateur
sur tout le parcours de santé

... Rejoignez-nous !

 **@ceppraal**

www.ceppraal-sante.fr

contact@ceppraal-sante.fr

CEPPRAAL
162 avenue Lacassagne
Bâtiment A, 7^e étage
69003 Lyon
Tél. : 04 72 11 54 60

Nos partenaires

