



GUIDE D'UTILISATION

SYNAE

ORGANISMES ACCREDITES
dépôt d'un document



10 octobre 2022

Introduction

SYNAE

- permet aux organismes évaluateurs de déposer leur courrier de recevabilité

Pré requis : avoir créé un compte MPH et avoir des accès à Synaé actifs (voir guide Synaé création des comptes)

Sommaire

⋮

1

CONNEXION A SYNAE

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

⋮

2

DEPOT DU COURRIER DE RECEVABILITE

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

⋮

3

SUITE DONNEE PAR LA HAS

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

⋮

4

**ACCES A LA LISTE DES ORGANISMES
EVALUATEURS DEPUIS SYNAE**

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



1

CONNEXION A SYNAE

Connexion à Synaé



Bienvenue dans Synaé

La Haute autorité de santé (HAS) met à disposition de tous les ESSMS engagés dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations des ESSMS, un système d'information appelé **Synaé**.

Synaé, plateforme collaborative sécurisée, permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les ESSMS, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

S'identifier

[Vous avez perdu/oublié votre mot de passe?](#)
[Vous n'avez pas de compte?](#)

1. Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été transmis.

2. Cliquez sur « s'identifier »

Connexion à Synaé



Modification du mot de passe

Le mot de passe doit contenir au moins 10 caractères dont 1 caractère majuscule, 1 caractère numérique et 1 caractère spécial (@\$!%?'&#).

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

CHANGER LE MOT DE PASSE

1. Lors de votre première connexion, modifiez votre mot de passe.

En respectant la consigne figurant sur le site

2. Cliquez sur « changer le mot de passe »

Connexion à Synaé



Vous arrivez sur la page d'accueil de Synaé

Vous pouvez identifier l'organisme que vous représentez

Navigation bar containing the HAS logo, the Synaé title and subtitle, a notification bell icon, and the user profile 'Lucas SAUVE' with a dropdown arrow. The 'HB CONSEIL' label is circled in red, with a red arrow pointing to it from the text above.

Bienvenue dans Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

[Déposer →](#)



2

DEPOT DU COURRIER DE RECEVABILITE

Dépôt du courrier de recevabilité



Bienvenue dans Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

[Déposer →](#)

Cliquez sur « Déposer » pour transmettre à la HAS le courrier de recevabilité que le Cofrac vous a adressé.

Dépôt du courrier de recevabilité



1


Dépôt du courrier

2

Vérification des informations

Veillez déposer le courrier de recevabilité. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG

Document à fournir

 Courrier de recevabilité *

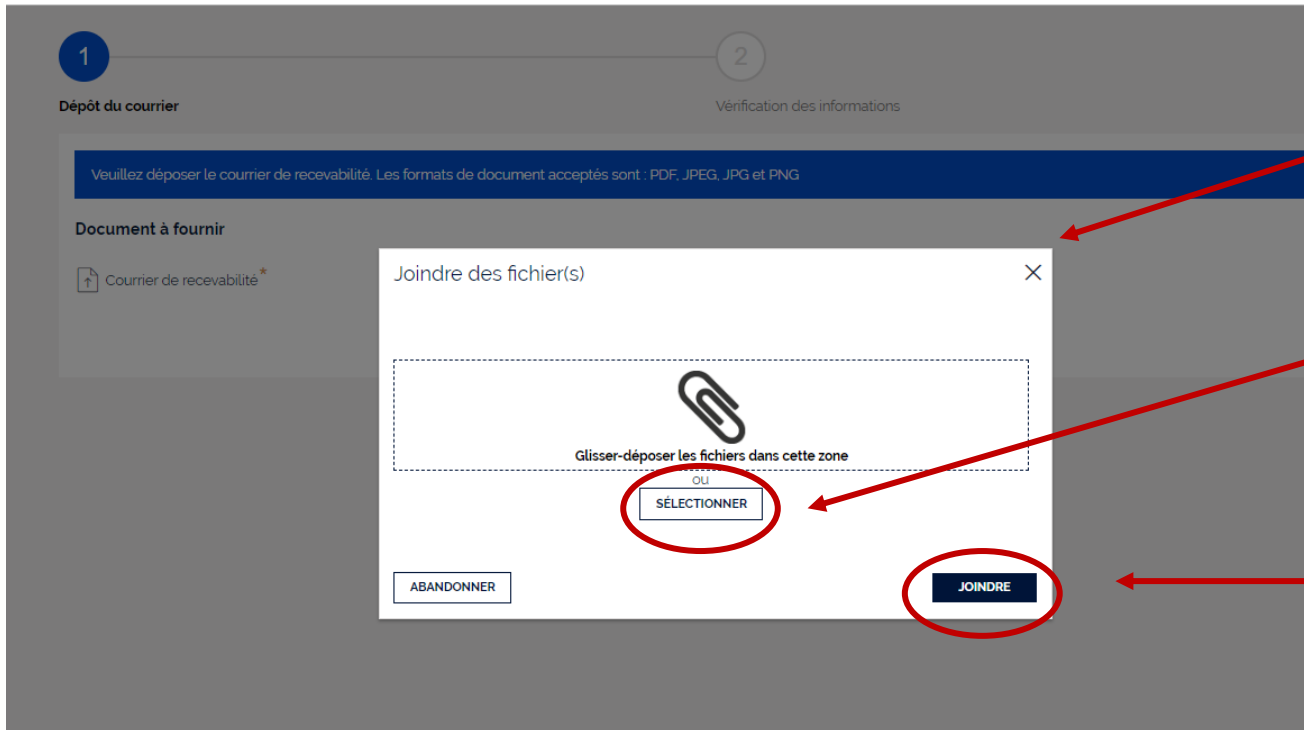
JOINDRE

Cliquez sur « Joindre » afin de sélectionner le document à déposer.

Dépôt du courrier de recevabilité



sements et services sociaux et médico-sociaux



Une nouvelle fenêtre s'ouvre

1. Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir le document et le déposer.

Format accepté : PDF, image

2. Cliquez sur « Joindre »

Dépôt du courrier de recevabilité



Le document joint peut être visualisé.



Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux

HB CONSEIL Lucas SAUVE

1

Dépôt du courrier

2

Vérification des informations

Veuillez déposer le courrier de recevabilité. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG

Document à fournir

Courrier de recevabilité

Courrier_accreditation

Cliquez sur « Continuer »

ABANDONNER

CONTINUER

Dépôt du courrier de recevabilité



Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

HB CONSEIL



LS Lucas SAUVE

Veuillez vérifier les informations relatives à votre dossier. Ces informations sont celles renseignées dans Mon Portail HAS. Si elles

Vérifiez les informations de l'organisme

Modifier les informations dans Mon Portail HAS

Informations de la structure

Dénomination sociale
HB CONSEIL

N° SIRET
82257523900014

N° et libellé de la voie
50 AV JULIEN

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination
63000 CLERMONT-FERRAND

Pays
France

Référent SMS

Civilité

Nom Complet
Lucas SAUVE

E-mail
lsauve@yopmail.com

ABANDONNER

PRÉCÉDENT

Cliquez sur « Envoyer »

ENVOYER



Dépôt du courrier de recevabilité



Veuillez vérifier les informations relatives à votre dossier. Ces informations sont celles renseignées dans Mon Portail HAS. Si elles ne sont pas à jour, veuillez les modifier sur Mon Portail HAS.

Modifier les informations dans Mon Portail HAS

Informations de la structure

Dénomination sociale HB CONSEIL	N° SIRET 82257523900014
N° et libellé de la voie 50 AV JULIEN	
Code postal et localité de destination 63000 CLERMONT-FERRAND	
Pays France	

Confirmation

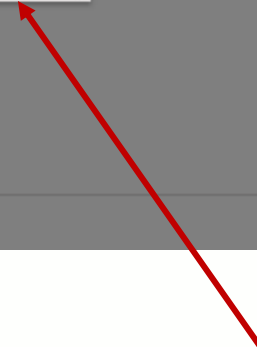
Êtes-vous certain(e) de vouloir envoyer votre document pour vérification?

Réfèrent SMS

Civilité ---	Nom Complet Lucas SAUVE	E-mail lsauve@yopmail.com
-----------------	-----------------------------------	-------------------------------------

PRÉCÉDENT

Une fenêtre de confirmation s'ouvre




Cliquez sur « Envoyer » pour confirmer la transmission à la HAS

Dépôt du courrier de recevabilité



Votre document est envoyé pour vérification par les services de la HAS.

Accreditation (A-10002) **EN ATTENTE DE VÉRIFICATION** 

Votre document est envoyé pour vérification. Vous serez prochainement informé des suites données.

Informations Documents

[Modifier les informations dans Mon Portail HAS](#)

Informations de la structure

Dénomination sociale HB CONSEIL	N° SIRET 82257523900014
N° et libellé de la voie 50 AV JULIEN	Complément d'adresse ---
Code postal et localité de destination 63000 CLERMONT-FERRAND	
Pays France	

Réfèrent SMS

Civilité ---	Nom Complet Lucas SAUVE	E-mail Lsauve@yopmail.com
-----------------	-----------------------------------	--

Vous pouvez fermer la fenêtre

Dépôt du courrier de recevabilité



The screenshot shows an email client interface for the account **l.sauve@yopmail.com**. The left sidebar lists three emails from **Synaé (DT2)** received today:

- 14:37: **Accusé réception - Dépôt N° A-10002**
- 10:59: **Vos informations de connexion**
- 10:59: **Haute Autorité de Santé - Information RGPD**

The main view displays the selected email, an automatic receipt from **Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>** dated **jeudi 9 juin 2022 14:37:01**. The email content is as follows:

Haute Autorité de Santé

Madame, Monsieur,

Nous avons bien réceptionné votre dépôt N° A-10002 .

Nous allons procéder à la vérification du document.

Vous serez prochainement informé des suites données à votre dossier.

Cordialement.

Le service évaluation des ESSMS

Haute Autorité de santé

5, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Une fois l'envoi à la HAS réalisé, vous recevez un accusé de réception.

Vous serez ensuite informé des suites données à votre dossier par mail.



3

SUITE DONNEE PAR LA HAS

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



The screenshot shows an email client interface for the account **l.sauve@yopmail.com**. The left sidebar lists four messages from **Synaé (DT2)** with the following subjects and times:

- 14:55: Vérification Dépôt N° A-10002
- 14:37: Accusé réception - Dépôt N° A-10002
- 10:59: Vos informations de connexion
- 10:50: Haute Autorité de Santé - Information RGPD

The main content area displays the selected email from **Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>**, dated **jeudi 9 juin 2022 14:55:04**. The email header includes the logo of the **Haute Autorité Santé** and the text "Afficher les images".

The body of the email contains the following text:

Madame, Monsieur

Après vérification du document déposé, nous sommes au regret de vous informer qu'il n'a pu être accepté.

Merci de déposer un courrier de recevabilité valide depuis votre compte Synaé: <https://has-cespi-dt2.pegacloud.net/prweb/PRWebLDAP1/app/syanae/>

Cordialement.

Le service évaluation des ESSMS

Haute Autorité de santé

5, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a dû rejeter le document.

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Connectez-vous à Synaé

The screenshot shows the Synaé user interface. At the top left is the HAS logo and 'Synaé Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux'. At the top right, it says 'HB CONSEIL' and 'Lucas SAUVE'. The main content area is titled 'Bienvenue dans Synaé' and contains a section for 'Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation'. Below this is an 'Accréditations' section with a table of records. The table has three columns: 'Identifiant Synaé', 'Réfèrent SMS', and 'Statut'. One record is shown with the identifier 'A-10002', the referent 'Lucas SAUVE', and the status 'CHARGEMENT APRÈS REJET'. A red circle highlights the identifier 'A-10002', and a red arrow points from it down to the text below.

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
A-10002	Lucas SAUVE	CHARGEMENT APRÈS REJET

Ouvrez votre dossier en cliquant sur son identifiant Synaé
(numéro commençant par A-XXXX)

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002)

CHARGEMENT APRÈS REJET

CHARGEMENT DU COURRIER APRÈS REJET

Informations

Documents

Modifier les informations dans Mon Portail HAS

Informations de la structure

Dénomination sociale
HB CONSEIL

N° SIRET
82257523900014

N° et libellé de la voie
50 AV JULIEN

Complément d'adresse

Code postal et localité de destination
63000 CLERMONT-FERRAND

Pays
France

Réfèrent SMS

Civilité

Nom Complet
Lucas SAUVE

E-mail
lsauve@yopmail.com

Cliquez sur « Chargement du document après rejet »

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet

Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Le motif de rejet du document est précisé

Document à fournir

 Courrier de recevabilité



Cliquez sur l'icône pour supprimer le document

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS





Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet
Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Document à fournir

 Courrier de recevabilité Courrier_accreditation 

Supprimer la pièce jointe ×

Cet attachement sera définitivement supprimé. Êtes-vous sûr de vouloir continuer?

Cliquez sur « valider » pour confirmer la suppression

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) CHARGEMENT APRÈS REJET

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet
Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Document à fournir

↑ Courrier de recevabilité *

JOINDRE

Cliquez sur « joindre » pour déposer un document valide.

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet
Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Document à fournir

Courrier de recevabilité*

Joindre des fichier(s)

Glisser-déposer les fichiers dans cette zone

OU

SÉLECTIONNER

ABANDONNER

JOINDRE

Une nouvelle fenêtre s'ouvre

1. Cliquez sur « Sélectionner » pour choisir le document et le déposer.

Format accepté : PDF, image

2. Cliquez sur « Joindre »

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Accreditation (A-10002) **CHARGEMENT APRÈS REJET**

Veuillez charger un courrier de recevabilité valide. Les formats de document acceptés sont : PDF, JPEG, JPG et PNG.

Motifs de Rejet
Le document a été rejeté pour les raisons suivantes: Document illisible.

Document à fournir

Courrier de recevabilité Courrier_accreditation_ok

ABANDONNER VALIDER

Cliquez sur « Valider »



Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



Votre document est renvoyé à la HAS pour vérification.

The screenshot shows the HAS portal interface. At the top left, the HAS logo and 'Synac' are visible. The top right shows the user 'Lucas SAUVE' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, there is a green banner with the text 'Votre document est envoyé pour vérification. Vous serez prochainement informé des suites données.' To the right of this banner is a close button (an 'X' icon) circled in red. Below the banner, there are two tabs: 'Informations' (selected) and 'Documents'. The 'Informations' tab contains a form with the following data:

Modifier les informations dans Mon Portail HAS	
Informations de la structure	
Dénomination sociale HB CONSEIL	N° SIRET 82257523900014
N° et libellé de la voie 50 AV JULIEN	Complément d'adresse ---
Code postal et localité de destination 63000 CLERMONT-FERRAND	
Pays France	
Réfèrent SMS	
Civilité ---	Nom Complet Lucas SAUVE
	E-mail Lsauve@yopmail.com

Vous pouvez fermer la fenêtre

Suite donnée par la HAS

Cas du rejet du document par la HAS



The screenshot shows an email client interface for the account l.sauve@yopmail.com. On the left, a list of five emails is visible, all from Synaé (DT2). The selected email is titled 'Accusé réception - Dépôt N° A-10002' and is dated 'jeudi 9 juin 2022 15:24:35'. The main content of the email is as follows:

Accusé réception - Dépôt N° A-10002
Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>
jeudi 9 juin 2022 15:24:35

Haute Autorité de Santé

Madame, Monsieur,

Nous avons bien réceptionné votre dépôt N° A-10002 .

Nous allons procéder à la vérification du document.

Vous serez prochainement informé des suites données à votre dossier.

Cordialement.

Le service évaluation des ESSMS

Haute Autorité de santé

5, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Une fois l'envoi à la HAS réalisé, vous recevez un accusé de réception.

Vous serez ensuite informé des suites données à votre dossier par mail.

Suite donnée par la HAS

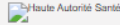
Cas de la validation du document par la HAS



The screenshot shows an email interface for the account l.sauve@yopmail.com. The inbox on the left contains several messages from Synaé (DT2) with timestamps ranging from 10:59 to 15:30. The selected email is titled 'Vérification Dépôt N° A-10002' and was received on Thursday, June 9, 2022, at 15:30:06. The email content is as follows:

Vérification Dépôt N° A-10002
Synaé (DT2) <formation.pega@has-sante.fr>
jeudi 9 juin 2022 15:30:06

Afficher les images



Madame, Monsieur,

La vérification du document déposé a été réalisée avec succès.

Le nom de votre organisme apparaîtra dans la liste des organismes autorisés à évaluer les ESSMS lors de la prochaine mise à jour.

Cordialement,

Le service évaluation des ESSMS

Haute Autorité de santé
5, avenue du Stade de France
93218 Saint-Denis La Plaine Cedex

Tél. : 01 55 93 70 00 du lundi au vendredi de 9H à 18H
Merci de ne pas répondre directement à ce mail automatique, votre réponse ne sera pas traitée

Après vérification du document transmis à la HAS, vous recevez une notification par mail vous informant que la HAS a accepté le document.

Suite donnée par la HAS

Cas de la validation du document par la HAS



Connectez-vous à Synaé

Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

HB CONSEIL

Bienvenue dans Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
A-10002	Lucas SAUVE	COURRIER ACCEPTÉ

[Voir toutes →](#)

Le statut de votre dossier est passé à « courrier accepté »



4

ACCES A LA LISTE DES ORGANISMES EVALUATEURS DEPUIS SYNAE

Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



1. Cliquez ici

The screenshot shows the Synaé website interface. A red arrow points to the hamburger menu icon in the top left corner. A dropdown menu is open, showing three options: 'Accueil', 'Accréditations', and 'Liste des organismes évaluateurs'. The 'Liste des organismes évaluateurs' option is circled in red. A second red arrow points from this option down to the '2. Cliquez sur...' instruction below.

Logo: HAS | Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Accueil

Accréditations

Liste des organismes évaluateurs

Bienvenue dans Synaé

Dépôt du courrier de recevabilité et attestation d'accréditation

Déposer le courrier de recevabilité ou l'attestation d'accréditation qui vous a été adressé par l'instance nationale d'accréditation.

Accréditations

Vous pouvez consulter vos dossiers en cliquant sur l'identifiant Synaé

Identifiant Synaé	Réfèrent SMS	Statut
A-10002	Lucas SAUVE	COURRIER ACCEPTÉ


2. Cliquez sur « Liste des organismes évaluateurs »

Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



La liste apparait à l'écran - Votre organisme figure dans la liste

Liste des organismes évaluateurs

[LISTE DES ORGANISMES ÉVALUATEURS](#) 

Raison sociale	Adresse Postale	Département	Région	SIRET	N° Accréditation	Date de prise d'effet	Date de fin de validité	Date de publication
HB CONSEIL		Puy-de-Dôme	Auvergne-Rhône-Alpes	82257523900014				
EVALISS		Isère	Auvergne-Rhône-Alpes	83823418500026				
RHIZOME		Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	39344664600035				
REGION DES PAYS DE LA LOIRE		Sarthe	Pays de la Loire	23440003400067				
ASSOCIATION ADMR DE VIMOUTIERS		Orne	Normandie	42103639300039				
INTERNAT ANNE DE BRETAGNE		Loire-Atlantique	Pays de la Loire	78602082600354				
SOLSTICE		Paris	Île-de-France	30399584900013				
EHPAD CHATEAU DE VERNANGE		Ain	Auvergne-Rhône-Alpes	33971073300025				
COFRAC	81 RUE DU PRE CATELAN 59110 LA MADELEINE	Nord	Hauts-de-France	44562104800161				
COFRAC	11 BD PEREIRE 75017 PARIS 17	Paris	Île-de-France	44562104800120				
SOLSTICE	RONDE DES ALISIERS 26400 EURRE	Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	43827938200040				
INDIVISION HELY	20 RUE DE NOIRMOUTIER 44760 LES MOUTIERS-EN-RETZ	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	85288601900011				23/09/2021

Accès à la liste des organismes évaluateurs depuis Synaé



Vous pouvez télécharger la liste au format PDF

HAS | Synaé
Évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux

HB CONSEIL | Lucas SAUVE

Liste des organismes évaluateurs

[LISTE DES ORGANISMES ÉVALUATEURS](#)

Raison sociale	Adresse Postale	Département	Région	SIRET	N° Accréditation	Date de prise d'effet	Date de fin de validité	Date de publication
HB CONSEIL		Puy-de-Dôme	Auvergne-Rhône-Alpes	82257523900014				
EVALISS		Isère	Auvergne-Rhône-Alpes	83823418500026				
RHIZOME		Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	39344664600035				
REGION DES PAYS DE LA LOIRE		Sarthe	Pays de la Loire	23440003400067				
ASSOCIATION ADMR DE VIMOUTIERS		Orne	Normandie	42103639300039				
INTERNAT ANNE DE BRETAGNE		Loire-Atlantique	Pays de la Loire	78602082600354				
SOLSTICE		Paris	Île-de-France	30399584900013				
EHPAD CHATEAU DE VERNANGE		Ain	Auvergne-Rhône-Alpes	33971073300025				
COFRAC	81 RUE DU PRE CATELAN 59110 LA MADELEINE	Nord	Hauts-de-France	44562104800161				
COFRAC	11 BD PEREIRE 75017 PARIS 17	Paris	Île-de-France	44562104800120				
SOLSTICE	RONDE DES ALISIERS 26400 EURRE	Drôme	Auvergne-Rhône-Alpes	43827938200040				
INDIVISION HELY	20 RUE DE NOIRMOUTIER 44760 LES MOUTIERS-EN-RETZ	Loire-Atlantique	Pays de la Loire	85288601900011				23/09/2021

Date à laquelle votre organisme a été ajouté à la liste publiée sur le site internet de la HAS