

# LA SÉCURITÉ DES SOINS EST UNE EXIGENCE, CROISSANTE ET LÉGITIME : ENSEMBLE, MOBILISONS-NOUS !

EIAS : les déclarer, les gérer pour progresser

Valeurs partagées et convictions communes

## Comprendre les EIAS et en tirer des enseignements

*\*Évènements indésirables associés aux soins*

- ➔ Développer la culture de sécurité
- ➔ Signaler les EIAS
- ➔ Analyser, comprendre et agir
- ➔ Partager l'expérience

Communiquer et fédérer autour de la sécurité

21 - 25  
Nov 2022

La Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients vous accompagne sur cette thématique

[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)



Semaine  
de la sécurité  
des patients

# Comment participer à l'amélioration de la sécurité des soins ?

1

## Développer la culture de sécurité

La culture commune est le socle de la démarche d'amélioration. Construire ensemble des façons de penser et de faire, pour des comportements de sécurité collectifs.

*Quelles sont nos convictions en matière de sécurité ? Quel événement ne voulons nous pas voir arriver ? Quelle est notre attitude face à des situations complexes, inédites ? Que voulons-nous améliorer ?*

2

## Signaler les EIAS

Fournir les éléments nécessaires à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Partager sans frein les dysfonctionnements et défaillances pour identifier les situations qui ont ou auraient pu impacter l'utilisateur.

*Sommes-nous tous convaincus de l'utilité du signalement des événements indésirables ? Savons-nous quoi et quand signaler ? Savons-nous distinguer erreur et faute ? Le signalement est-il réalisé sans crainte d'un jugement ?*

3

## Analyser, comprendre et agir

Dépasser l'erreur humaine, révélatrice de dysfonctionnements plus profonds, comprendre collectivement ce qu'il s'est passé et rechercher les causes profondes. Les problèmes qui surviennent permettent de trouver des solutions.

*Croyons-nous que l'analyse d'un événement indésirable soit une opportunité d'améliorer l'organisation ? L'analyse des EIAS permet-elle de mettre en place des solutions pérennes ?*

4

## Partager l'expérience

Les événements indésirables se produisent dans toutes les organisations, même si elles ont mis en place des procédures de sécurisation. Pour éviter qu'un même événement ne se reproduise, nous partageons l'analyse et les enseignements que nous en avons tiré.

*Comment communiquons nous sur les EIAS analysés et les actions mises en place ? La gestion des EIAS permet-elle un enrichissement collectif ? Connaissons-nous les EIAS qui surviennent dans d'autres équipes ?*