**CAMPAGNE NATIONALE DE MESURE DE LA CULTURE**

**DE SÉCURITÉ DES SOINS AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ**

Une **culture de sécurité des soins[[1]](#footnote-2)** développée impacte directement **la sécurité des patients** et est une condition indispensable à l'implémentation réussie des outils d’amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. C’est pourquoi il est important de réaliser un **diagnostic de la culture de sécurité des soins**. Pour ce faire, la Haute Autorité de Santé et la FORAP proposent une campagne nationale de mesure de la culture de sécurité.

Notre établissement s’est engagé dans cette mesure qui sera réalisée au travers d’une enquête[[2]](#footnote-3) qui permet de **recueillir vos perceptions et vos attitudes** en lien avec la sécurité des soins. Nous avons choisi de déployer cette enquête au niveau d’un collectif de travail afin d’obtenir des données plus représentatives et de partager plus facilement les résultats avec votre **collectif de travail** XXX.

Cette enquête est totalement **anonyme**, les données recueillies seront traitées par le CEPPRAAL (Structure Régionale d’Appui à la qualité des soins et la Sécurité des patients), membre de la FORAP.

Les résultats obtenus à l’issue de la période de recueil qui se déroulera du XXX au XXX nous permettront de disposer d’un **diagnostic** à partir duquel nous pourrons alimenter la réflexion et rechercher un consensus sur ce qui fonctionne bien et sur ce qui peut être amélioré.

**Votre participation est primordiale !**

L’implication de tous est essentielle, le remplissage de l’enquête vous prendra 20 minutes. Vous pouvez apporter votre contribution à ce projet collectif : (supprimer la modalité inadaptée)

- En répondant à l’enquête en ligne, via cette URL : (ou QR code)

- En remplissant l’enquête au format « papier », à déposer ensuite indiquer le lieu de collecte

Pour toute question, vous pouvez contacter XXXX , référent de cette campagne dans l’établissement coordonnées téléphonique et/ ou mail.

La sécurité des patients est une priorité pour tous, votre implication dans cette mesure nationale permettra de nous interroger collectivement sur les moyens et organisations déployés pour développer la qualité et la sécurité des soins dans notre établissement.

1. La culture de sécurité des soins est définie comme « un ensemble de manières de faire et de manières de penser largement partagées par les acteurs d'une organisation à propos de la maîtrise des risques les plus importants liés à ses activités » [↑](#footnote-ref-2)
2. ’outil de mesure est la version française, testée et validée par le Ccecqa, du questionnaire *Hospital Survey On Patient Safety Culture* (HSOPSC) développé sous l’égide de l’agence américaine *Agency for Healthcare Research and Quality* (AHRQ)6 [↑](#footnote-ref-3)