



# PROGRAMME D'ACTION 2023



Le CEPPRAAL, Structure Régionale d'Appui (SRA) de la région Auvergne-Rhône-Alpes, partage vos préoccupations de fournir des soins et un accompagnement de qualité aux usagers tout au long de leur parcours.

Notre équipe pluri-professionnelle est à vos côtés, dans une dynamique de proximité. Nous vous conseillons, accompagnons, formons et sensibilisons quels que soient votre profession et votre secteur d'activité.

Retrouvez nos actions 2023 dans ce document et sur notre site internet.

- ➔ **Etablissements de santé**
- ➔ **Etablissements médico-sociaux : EHPAD, FAM, MAS**
- ➔ **Secteur ambulatoire**

# Sommaire

04

---

Gestion des risques a priori et a posteriori

05

---

Travail en équipe  
Coordination de la démarche qualité  
Evaluation qualité sécurité des soins

06

---

Actions intra établissement

07

---

Mieux nous connaître

08

---

Nous contacter

# Inter-établissements

Afin de répondre au mieux à vos besoins, notre programme a été conçu pour couvrir une large possibilité d'apprentissage. Vous pouvez consulter le contenu pédagogique de chaque formation sur notre site internet.



**Cap qualité** : 2 heures de visio-conférence pour décrire une thématique et en identifier les points clés



**Rendez-v'outil** : 45 minutes de visio-conférence pour décrypter un outil et ses usages



**Focus** : 45 minutes de visio-conférence pour examiner une recommandation, un texte réglementaire



**Rencontre Qualité Sécurité** : Adapter des outils ou concepts pour les intégrer dans son quotidien, en présentiel uniquement pour favoriser le partage d'expériences



**Formation** : Apprentissage de connaissance, de méthodes de travail et de savoir-faire, en présentiel ou distanciel

# Inter-établissements

Toutes nos formations sont accessibles aux professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux. En cas de spécificité, ceci est indiqué dans la colonne secteur.



**Equipes de gouvernance** : directeur d'établissement, directeur des soins, médecin coordonnateur, président de CME



**Equipes de soins / d'accompagnement** : cadre de santé, IDEC, chef de service éducatif, soignants et paramédicaux, pharmacien, AES, éducateur...



**Equipes qualité** : responsable qualité, gestionnaire de risques, responsable de la prise en charge médicamenteuse, référent qualité, coordonnateur de la gestion des risques

S : Sanitaire MS : Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<b>GESTION DES RISQUES A PRIORI ET A POSTERIORI</b>					
	Cap Qualité	Gestion des risques	2h	23/02/2023	Visio
	Rendez-V'Outil	La méthode ALARMe	45 minutes	03/04/2023	Visio
	Rendez-V'Outil	Interdiag : réaliser une étude de risques sur le médicament	45 minutes	15/05/2023	Visio
	Rendez-V'Outil	Les rencontres de sécurité	45 minutes	05/06/2023	Visio
	Rencontre qualité & sécurité	Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS)	0,5 jour	06/06/2023	25/05/2023
	Formation inter-établissement	Réussir l'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) en établissement : méthode et mise en pratique	2 x 0,5 jour	27/06/2023 Visio 17/10/2023 Présentiel	///
	Cap Qualité	Sécurisation du circuit du médicament	2h	12/09/2023	Visio
	Rencontre qualité & sécurité	Apprendre de nos erreurs (analyse et RETEX)	0,5 jour	14/09/2023	21/09/2023
A	Formation inter-établissement	Mise en place de RMM pluri professionnelles ambulatoires au sein de MSP et CPTS	1 jour + 4h en distanciel	19/09/2023	///
A	Formation inter-établissement	Mise en place de l'analyse de processus pour améliorer la prise en charge des demandes de soins non programmés en exercice coordonné au sein de MSP, CS et CPTS	1 jour + 0,5 jour	10/10/2023	///
	Rendez-V'Outil	Cadre de l'évaluation de la gestion des risques	45 minutes	06/11/2023	Visio
	Formation inter-établissement	Gestion des événements indésirables graves (EIGS) et obligations réglementaires	0,5 jour	09/11/2023	Visio

# Inter-établissements

S : Sanitaire MS : Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<b>TRAVAIL EN EQUIPE</b>					
	Cap Qualité	Les comportements de sécurité individuels et collectifs	2h	15/06/2023	Visio
	Rendez-V'Outil	Evaluation des pratiques collaboratives	45 minutes	04/09/2023	Visio
	Rendez-V'Outil	Le briefing	45 minutes	02/10/2023	Visio
S	Formation inter-établissement	Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe	1 jour	03/10/2023	19/09/2023
	Rencontre qualité & sécurité	Facteurs humains et organisationnels (FHO)	0,5 jour	28/11/2023	05/12/2023
	Rendez-V'Outil	La communication en équipe : le SAED	45 minutes	04/12/2023	Visio

S : Sanitaire MS : Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<b>COORDINATION DE LA DEMARCHE QUALITE ET SECURITE</b>					
	Rendez-V'Outil	La gestion de la documentation qualité	45 minutes	20/02/2023	Visio
S	Formation inter-établissement	Cycle de formation pour les professionnels de la gouvernance des établissements : Impulser et soutenir la démarche qualité et sécurité	5 x 0,5 jour	23/05/2023 22/06/2023 28/09/2023 19/10/2023 16/11/2023	///
MS	Formation inter-établissement	Impulser une démarche qualité et gestion des risques	1 jour	04/05/2023	11/05/2023
	Focus	INS : Pilotage et organisation de l'identitovigilance	45 minutes	01/06/2023	Visio
S	Formation inter-établissement	Optimiser la collaboration entre représentants des usagers et professionnels	1 jour	13/06/2023	12/10/2023
	Focus	INS : Qualité et complétude de l'identité de l'utilisateur	45 minutes	07/09/2023	Visio
MS	Formation inter-établissement	Optimiser l'engagement des personnes accompagnées, des familles et de leurs représentants	1 jour	26/09/2023	20/06/2023
S	Rendez-V'Outil	Exploiter les résultats e-SATIS	45 minutes	03/07/2023	Visio
	Focus	INS : Partage et diffusion des données de santé via l'INS	45 minutes	05/10/2023	Visio

S : Sanitaire MS : Médico-Social A : Ambulatoire

Secteur	Modalité	Action	Durée	Dates à Lyon	Dates à Clermont-Ferrand
<b>EVALUATION QUALITE SECURITE DES SOINS</b>					
MS	Formation inter-établissement	L'évaluation de la qualité des établissements et services médico-sociaux	1 jour	02/03/2023	Date à venir
	Rendez-V'Outil	Le patient traceur et l'accompagné traceur	45 minutes	06/03/2023	Visio
S	Formation inter-établissement	La certification des établissements de santé pour la qualité des soins	2 jours	12/06/2023 26/06/2023	///
S	Cap Qualité	La pertinence des soins	2h	06/07/2023	Visio

# Intra-établissement

Toutes les actions proposées en pages 4 et 5, sont également **adaptables en intra-établissement à l'exception des RQS. D'autres propositions sont disponibles sur notre site Internet.**

Quelque soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du CEPPRAAL définit avec vous un **accompagnement sur mesure**, adapté à votre établissement pour vous aider à atteindre vos objectifs.

## Les professionnels

- N'osent pas déclarer les événements indésirables
- Veulent s'investir dans l'amélioration du service rendu à l'usager
- Ne consultent pas assez la gestion documentaire
- Souhaitent améliorer la coordination des équipes

## Je me demande

- Ce que signifient tous ces sigles " EI, EIAS, EIG, EIGS " ?
- Ma structure est-elle réellement concernée ?
- Comment sécuriser le circuit du médicament dans ma structure ?
- Comment s'organiser pour préparer l'évaluation externe ?



Formations  
**INTRA-ÉTABLISSEMENT**

**N'hésitez pas à nous contacter. Nous vous proposerons un accompagnement adapté à votre situation, à vos objectifs et vos échéances.**

## J'ai besoin

- D'un soutien méthodologique
- De sensibiliser ou de former les professionnels
- D'outils pour évaluer ma démarche
- D'accompagner les managers de proximité dans leurs missions

# Nous connaître

## Nos valeurs

Portées par chaque membre de notre équipe, ces valeurs guident nos actions quotidiennes pour remplir notre mission.

**Ecoute** : nous cherchons en permanence à comprendre les besoins de nos interlocuteurs

**Bienveillance** : nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins

**Partage** : nous partageons l'information, les outils et les expériences avec un maximum possible d'acteurs de la santé en travaillant en mode collaboratif

**Ethique** : intégrité, respect des personnes

## les +

98 % de professionnels formés satisfaits

Approche interactive et dynamique

Présence sur le terrain et suivi des équipes

Equipe expérimentée d'experts méthodologiques

Reconnaissance régionale et nationale

## Nos partenaires

**HAS** : Haute Autorité de Santé

**ARS** : Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

**FAS** : France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

**FORAP** : Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

## Tarifs des prestations

**Formation inter-établissements** : 334 € adhérent / 509 € Non adhérent

**Rencontre Qualité Sécurité** : 93 € adhérent / 116 € Non adhérent

**Cap Qualité** : gratuit adhérent / 116 € Non adhérent

**Rendez-v'outil** : gratuit (réservé aux adhérents)

**Focus** : gratuit (adhérents et non adhérents)

**Formation intra-établissement** : selon la demande sur devis

# Nous contacter

Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et la  
sécurité des patients pour la région Auvergne-Rhône-Alpes  
(SRA)

L'équipe du CEPPRAAL vous accompagne



Site de Lyon



Site de Clermont-Ferrand

 04 72 11 54 60 - 06 24 57 65 50

 [contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)

 [www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)



@CEPPRAAL

