



# Rapport d'activité





Une qualité optimale pour l'utilisateur sur tout le parcours de santé

## Sommaire

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
<b>L'ASSOCIATION</b>	<b>4</b>
Qui sommes-nous ? .....	4
Notre raison d'être et nos valeurs .....	5
Notre organisation .....	6
<b>LE RESEAU</b>	<b>8</b>
<b>ACTIONS DE FORMATION, DE SENSIBILISATION ET D'ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>9</b>
Comprendre et appliquer .....	9
<b>COLLABORATIONS</b>	<b>12</b>
Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins ....	12
<b>EVENEMENTS</b>	<b>16</b>
Rassembler, inspirer, partager .....	16
<b>ANALYSE D'ÉVENEMENTS INDESIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS</b>	<b>18</b>
Accompagner et acculturer les équipes .....	18
<b>OUTILS ET RESSOURCES</b>	<b>19</b>
Outils et ressources accessibles à tous .....	19
Outils accessibles à nos adhérents .....	19
<b>COMMUNICATION</b>	<b>21</b>
Informer, partager, valoriser .....	21
<b>FORAP</b>	<b>22</b>
Mutualiser, soutenir et faciliter .....	22

# Le CEPPRAAL en quelques chiffres

En 2022

**160**

**établissements adhérents**  
des secteurs sanitaire et médico-social

**419,5h**

**formations**  
réalisées (inter et intra-établissement)

**183h**

**accompagnements personnalisés d'établissements**  
réalisés (intra-établissement)

**19**

**rendez-vous en visioconférence**  
de sensibilisation

**6**

**événements en visioconférence**  
de partage d'expérience

**4**

**projets**  
d'évaluation – expérimentation

**32**

**outils**  
mis à disposition des professionnels

**3 392**

**professionnels accompagnés**

# L'association

## Qui sommes-nous ?

Depuis 2005, année de sa création, l'association CEPPRAAL accompagne professionnels et acteurs des secteurs sanitaire, médico-social et ville de la région Auvergne-Rhône-Alpes dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, des accompagnements et des organisations en santé.

Le Directeur Général de l'Agence régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes désigne dans l'arrêté n°2018-6015 :

Article 1 : le CEPPRAAL en qualité de Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et la sécurité des patients sur le territoire de la région Auvergne Rhône-Alpes à partir de novembre 2018, pour une durée de 5 ans renouvelable.

Article 2 : La SRA est membre du réseau régional de vigilances et d'appui (RREVA) de la région Auvergne Rhône-Alpes.

Un Contrat Pluriannuel d'objectifs et de financement de la Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la qualité des patients de la région Auvergne-Rhône-Alpes au titre du fond d'intervention régional est signé en 2019.

Le CEPPRAAL, comme l'ensemble des Structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la qualité des patients, adhère à la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques en santé).

# Notre raison d'être et nos valeurs

Au CEPPRAAL nous considérons la qualité des soins dans toutes ses dimensions. Ainsi nous avons à cœur, pour le bénéfice des patients et des personnes accompagnées, de contribuer à :

**Des soins sûrs** qui ne blessent pas les patients en cherchant à les soigner.

**Des soins centrés sur la personne (patient/résident)** qui sont à l'écoute de ce qui est important pour chaque patient et respectent ses besoins.

**Des soins efficaces** basés sur les connaissances scientifiques et les recommandations de bonnes pratiques. Notamment en évitant les soins dont on sait qu'ils n'apportent pas de bénéfices aux patients.

**Des soins donnés à temps** qui réduisent les attentes et les retards de prise en charge délétères pour les patients et/ou les équipes soignantes.

**Des soins efficaces** qui ne gaspillent aucune ressource : ni le matériel, ni les équipements, ni l'énergie, ni les idées.

**Des soins équitables** dont la qualité ne dépend pas de la personne qui les reçoit.

Portées par chaque membre de notre équipe, nos valeurs guident nos actions quotidiennes pour remplir notre mission.

## Ecoute

Nous croyons que le point de vue de chacun mérite d'être écouté. Nous cherchons en permanence à comprendre les besoins de nos interlocuteurs : professionnels de santé, managers, représentants des usagers. Nous les accompagnons dans leur volonté d'être à l'écoute de ce qui est important pour les patients.

## Bienveillance

Nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins.

## Service

Nous avons à cœur d'apporter le meilleur service possible aux professionnels et aux patients. Les membres de notre équipe se soutiennent et s'entraident pour atteindre cet objectif.

## Partage

Nous partageons l'information, les outils et les expériences avec un maximum possible d'acteurs de la santé en travaillant en mode collaboratif.

## Ethique

Nous partageons au sein de l'équipe du CEPPRAAL les principes éthiques qui guident nos choix et nos actions : l'intégrité, le respect des personnes et la bienfaisance (promouvoir toujours le bien-être des patients).

## Notre organisation

**Le Conseil d'administration** définit les orientations stratégiques et suit les actions menées

Catherine ALVAN, coordonnateur médical, ACPPA

Valérie ARGHERIA, directrice des soins, Hôpital de Fourvière

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH Chambéry

Laurent BEAUMONT, responsable qualité, CHS Le Vinatier

Delphine BLANCHARD, représentant des usagers

**Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, secrétaire adjoint**, médecin, CALYDIAL

**Jacques CATON, trésorier**, chirurgien

**Cyrille COLIN, président**, médecin, Hospices Civils de Lyon

Monique CROS, ancienne directrice d'établissement de santé

Heïdi GIOVACCHINI, directrice, Fondation Georges Boissel

Amandine GRAIN, pharmacien, présidente de CME, CH Saint-Marcellin

Laurent GRESSE, directeur, CH de Tullins

Odile MANSOOR, médecin, Clinique Pôle Santé République

Michel SABOURET, représentant des usagers, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Pierre-Jean TERNAMIAN, médecin, URPS médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes

Isabelle VAN PRAAGH-DOREAU, médecin, présidente de CME, Centre Jean Perrin

**Odile VAURY, vice-présidente**, pharmacien-gérant, Clinique médicale de cardio-pneumologie de Durtol

**L'équipe de coordination propose et concrétise** la stratégie et les orientations définies par le Conseil d'Administration en fonction des besoins identifiés

Mme Perrine VAN STRAATEN, co-directrice

Jean-Michel ORIOL, médecin généraliste, co-directeur

Sandra GENEVOIS, chargée de mission qualité sécurité des soins

Anaïs GAUTHERON, chargée de mission qualité sécurité des soins

Isabelle LAOT, chargée de mission qualité sécurité des soins (à partir du 14 novembre 2022)

Adèle Perrin, chef de projet ENEIS 3

Valéria CORTES, chargée de communication (à partir du 17 octobre 2022)

Margot PANASEWICZ, chargée de gestion administrative

Neziha BENSALEM, assistante administrative

Marie-Claude RIBES, assistante comptable

**Le Comité de pilotage conseille** l'équipe de coordination sur les orientations et les besoins des professionnels de terrain

Catherine ALVAN, coordonnateur médical, ACPPA

Dominique BEAUDOUIN, médecin, CH de Chambéry

Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN, médecin, Calydia  
Jacques CATON, chirurgien  
Cyrille COLIN, médecin, Hospices Civils de Lyon  
Amandine GRAIN, pharmacien, CH de Saint Marcellin

## Le réseau

**Le CEPPRAAL, un réseau de professionnels et acteurs en santé réunis autour d'un même objectif : assurer une prise en charge optimale des patients et des personnes accompagnées**

- ⇒ *représentants des usagers*
- ⇒ *médecins, pharmaciens, sages-femmes, soignants, encadrants, éducateurs, responsables d'établissement, qualitatifs, gestionnaires des risques...*
- ⇒ *structures sanitaires, médico-sociales, acteurs de santé en ville...*

**160 établissements** ont adhéré au CEPPRAAL en 2022 :

**70** établissements du secteur sanitaire

**36** établissements médico-sociaux

**54** établissements mixtes sanitaires et médico-sociaux.

# Actions de formation, de sensibilisation et d'accompagnement

## Comprendre et appliquer

Afin de répondre aux besoins des professionnels, le CEPPRAAL a :

- **maintenu les quatre types d'actions suivants :**

- **inter-établissements** : ces actions placent le partage d'expérience au cœur de l'apprentissage.
- **intra-établissement** : ces interventions permettent de répondre spécifiquement aux besoins d'une équipe avec un programme adapté sur-mesure.
- **rencontre qualité sécurité** : ces actions proposent un partage d'expérience entre professionnels accompagné d'ateliers de réflexion.
- **Rendez-V'Outils** : ces actions, courtes, créées en 2020, ont pour objectif de présenter un outil ou une méthode disponible pour tous afin de la promouvoir au sein des établissements. Un lien est fait avec la certification des établissements de santé ou l'évaluation des ESMS.

- **créé les focus** : ces actions, courtes ont pour objectif de présenter un référentiel ou une publication. Les focus dédiés au Référentiel national d'Identitovigilance (RNIV) s'inscrivent dans la poursuite du projet 2021 initié pour accompagner le déploiement de l'INS dans la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ils sont animés conjointement par le CEPPRAAL et le GCS Sara.

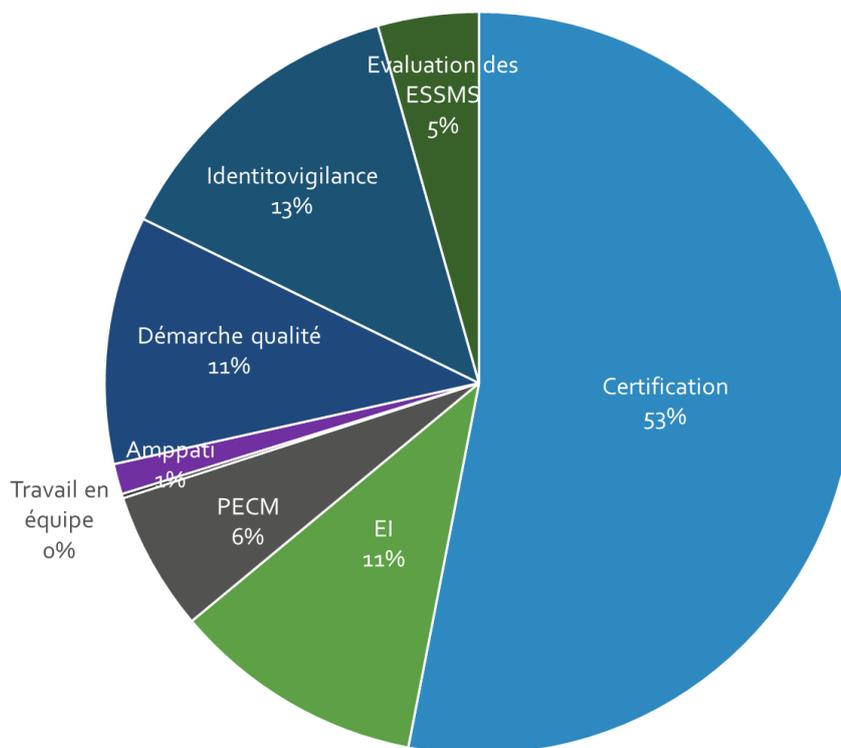
Toutes les actions de formation, de sensibilisation et d'accompagnement du CEPPRAAL mettent l'accent sur la mise en pratique et le partage d'expérience qui viennent soutenir l'apprentissage.

Elles s'adressent aux équipes de gouvernance, aux équipes de soins et d'accompagnement ainsi qu'aux équipes qualité.

**602,5 h** d'actions de formation et d'accompagnement ont été réalisées en 2022 en intra et en inter-établissement :

**471,5h** de formations et accompagnements au sein de **48** établissements auxquelles ont participé **994** professionnels.

### La répartition par thématique des interventions intra-établissement en 2022



**131h** de formation inter-établissements et Rencontres Qualité et Sécurité (RQS) auxquelles ont participé **186** professionnels.

### Les thématiques des formations inter-établissements réalisées en 2022

Travail en équipe	Sécuriser les prises en charge en améliorant le travail en équipe
Coordination qualité sécurité des soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification du patient/résident et identitovigilance</li> <li>Cycle de formation à destination des professionnels de la gouvernance des établissements de santé : leadership, culture juste, culture sécurité, travail en équipe</li> <li>Impulser une démarche qualité et gestion des risques dans le secteur médico-social</li> <li>Analyse de processus pour améliorer la prise en charge des demandes de soins non programmés en exercice coordonné (CPTS et MSP)</li> </ul>

Evènements indésirables associés aux soins	Gestion des EIGS et obligations réglementaires Améliorer le signalement des événements indésirables associés aux soins (EIAS) Réussir l'analyse des EIAS : méthode et mise en pratique Apprendre de nos erreurs RMM pluriprofessionnelle ambulatoire
Evaluation	La certification pour la qualité des soins L'évaluation de la qualité des établissements médico-sociaux

**19 rendez-vous de sensibilisation** ont été réalisées en 2022 en visioconférence :

**15 Rendez-v'outils** : 8 pour le secteur sanitaire, 7 pour le secteur médico-social. Ils ont réuni en moyenne 50 professionnels.

#### Thématiques des Rendez-V'Outils 2022 :

##### Secteur sanitaire, en lien avec la certification

Titre	Participants
Les PROM'S et les PREM's	99
Le recueil de la parole du patient (e-SATIS)	78
Le patient traceur	56
Les rencontres sécurité	52
Le briefing	36
Le questionnaire culture de sécurité	61
Améliorer les pratiques collaboratives par le leadership	51
La revue de pertinence des soins	51

##### Secteur médico-social, en lien avec l'évaluation des ESMS

Titre	Participants
Le questionnaire culture de sécurité en EHPAD	21
La gestion de la documentation qualité	38
L'audit	28
L'outil SAED	30
L'accompagné traceur	67
InterDiag médicament EHPAD	29
La méthode ALARMe	57

**4 focus** : 3 sur le référentiel national d'identitovigilance (RNIV), 1 sur les résultats d'ENEIS 3.

Focus RNIV 1 : Pilotage et organisation des risques liés à l'identitovigilance – 98 participants

Focus RNIV 2 : Qualité et complétude de l'identité de l'utilisateur – 128 participants

Focus RNIV 3 : Partage et diffusion des données de santé via l'INS – 69 participants

Focus ENEIS 3 – 75 participants

# Collaborations

## Apprendre, co-construire et évaluer pour l'amélioration de la qualité des soins

Le CEPBRAAL a pris la coordination, pour la FORAP, de **1 projet de recherche**.



### ENEIS 3 : 3<sup>ème</sup> Etude Nationale sur les Evénements Indésirables liés aux Soins

La Direction générale de l'offre de soins (DGOS) a confié la maîtrise d'œuvre des études ENEIS à la Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques en santé (FORAP).

Au sein de la FORAP, les premières études étaient coordonnées par le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Nouvelle-Aquitaine (le Ccecaq). La suite de ces études (rapport final ENEIS 2019 et ENEIS Ville) a été repris en septembre 2021 par le Cepraal.

En 2022 :

- participation au COPIL national
- poursuite des collaborations pour ENEIS 3 ville :
  - \* cohorte CONSTANCE : pour l'accès aux données patient
  - \* CNAM : pour l'accès aux médecins traitants
  - \* CASD : pour la sécurisation des données
  - \* CEMKA : pour le recueil des récits patient
- design de l'étude pilote et construction des outils de recueil

Le CEPBRAAL a proposé aux établissements de la région **1 projet d'évaluation régional** avec la FORAP



### Mesure de la culture de sécurité en EHPAD

Une mesure nationale du niveau de culture de sécurité au sein des EHPAD a été initié par la FORAP. L'outil de mesure développé et validé par QUALIREL Santé, Structure régionale d'appui (SRA) de la région Pays de la Loire a été mis à disposition des EHPAD dans chaque région par les SRA. Le recueil des données avec la mise à disposition des outils a été réalisé entre avril et juin 2022.

En Auvergne-Rhône-Alpes

**23** EHPAD engagés

**810** professionnels

**1** webinaire de présentation des résultats régionaux

Le CEPPRAAL a proposé **2 projets pour expérimenter et construire des outils** en partenariat avec des établissements



## Recueil du récit patient

Objectif : tester et valider un guide méthodologique et des outils de recueil de témoignages patient suite à un événement indésirable associé aux soins

La méthode ALARM, méthode d'analyse des événements indésirables associés aux soins, a été actualisée par ses concepteurs en 2016 (C. Vincent, R. Amalberti in Safer Healthcare, 2016), devenant ALARM-E (E pour extended). La prise en compte du point de vue des patients y est décrite comme essentielle.

Le patient est acteur de son parcours et il est le seul à en « vivre » toutes les étapes. Son ressenti et son expérience sont des éléments qu'il est opportun de recueillir afin d'enrichir le déroulé des faits établis par les professionnels. Les éléments recueillis lors du récit du patient peuvent améliorer la reconstitution et la complétude des données et donc présentent un intérêt majeur.

Le CEPPRAAL a proposé aux établissements de la région de tester et faire évoluer un guide et des outils de recueil du point de vue des patients.

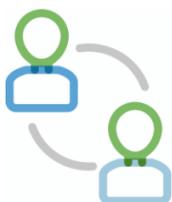
**22** établissements ont participé entre septembre et décembre 2022.

Chaque établissement devait tester les outils sur 2 événements indésirables associés aux soins.

Résultats :

- Validation d'une grille de recueil et d'un guide
- Validation de la faisabilité

Ce projet est poursuivi en 2023 afin de fournir des outils supplémentaires aux établissements. Un kit complet sera mis à disposition à l'issue de cette seconde phase.



## Co-construire le projet thérapeutique patient en SSR

Objectif : développer un outil permettant au patient de mieux comprendre et d'adhérer à son projet de soins personnalisé

L'engagement patient est un enjeu national de la qualité et la sécurité des soins. Le patient, acteur de sa prise en charge, devient un partenaire de l'équipe de soins et cela renforce l'engagement du patient dans ses soins.

La HAS consacre des critères du manuel de certification pour la qualité des établissements à l'implication du patient dont le critère 2.2-06 qui précise que « La coordination pluriprofessionnelle et la coopération avec le patient sont des facteurs prépondérants dans la qualité de mise en œuvre du projet de soins ». Les établissements de SSR sont par ailleurs soumis au recueil d'indicateurs visant à évaluer la qualité des projets de soins et projet de vie (IQSS).

La co-construction du projet thérapeutique nécessite une bonne information du patient dès son admission, un partage des informations et des décisions, dans un climat bienveillant d'écoute et de compréhension réciproque.

Elle implique également un support qui permette de matérialiser et de synthétiser les informations échangées et les décisions qui en découlent en y associant le patient.

Travail préliminaire (avril-juin 22) : co-construction d'un outil martyr avec 2 établissements SSR supports

**10** établissements participant entre octobre et décembre 2022

Chaque établissement devait utiliser l'outil martyr auprès de patients lors de l'élaboration de leur projet personnalisé.

### Résultats

- Pas de consensus obtenu sur l'outil
- Acceptabilité difficile

Le CEPBRAAL a participé à **2 projet d'élaboration d'outils** avec la FORAP.



## Outils pour l'appui à la certification

- 1** outil d'appropriation du manuel de la nouvelle certification (mise à jour suite aux évolutions du manuel en septembre 2021)
- 16** fiches mémo critères impératifs (14 mises à jour suite aux évolutions du manuel en septembre 2021 et 2 nouvelles)
- 6** guides d'entretien traceurs ciblés (3 mis à jour suite aux évolutions du manuel en septembre 2021 et 3 nouveaux)
- 2** books : grilles traceur ciblé et audit système
- 1** outil de recueil et d'analyse des observations



## Outils pour l'appui à l'évaluation des établissements médico-sociaux

- 3 fiches mémo critères impératifs
- 2 posters sur la démarche d'amélioration continue : 1 à destination des professionnels de la gouvernance, 1 à destination des professionnels des services

Le CEPBRAAL a participé à **1 projet d'élaboration d'un serious game** piloté par l'OMEDIT Auvergne-Rhône-Alpes.



### Serious Game En QUET'EIGS

Objectif : fournir aux établissements un outil ludique pour sensibiliser les professionnels à la gestion d'un événement indésirable associé aux soins, et notamment à la nécessité de rechercher des causes profondes.

L'« En quêt'EIGS » est une enquête en équipe au cours de laquelle les participants vont mener des investigations afin de reconstituer les faits et comprendre les causes en lien avec la survenue d'un EIGS. Les participants ont une heure pour récolter des indices (sous forme de flashcodes) placés dans différents lieux de leur établissement.

# Evénements

## Rassembler, inspirer, partager

6 événements de partage d'expérience ont eu lieu en 2022 :

**Webinaire « Résultats régionaux – état des lieux du déploiement de l'INS » : 37 participants**  
le 22 février 2022 en visioconférence  
Poursuite du projet initié en 2021 en collaboration avec l'ANS (Agence du numérique en santé)  
pour accompagner le déploiement régional de l'identité nationale de santé (INS)

**Rencontre Régionale Certification : 285 participants**

le 5 mai 2022 en visioconférence

Une demi-journée co-organisée par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, la Haute Autorité de Santé, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes et le CEPPRAAL

### Programme de la Rencontre Régionale

<b>09 H 00</b>	<b>11 H 50</b>
<b>Ouverture de la rencontre</b> <i>Dr Jean-Yves GRALL, directeur général, ARS Auvergne-Rhône-Alpes</i> <i>Dr Amélie LANSIAUX, directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS</i> <i>Mme Jeanine Lesage, présidente, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes</i> <i>Pr Cyrille COLIN, président, CEPPRAAL</i>	<b>Retours d'expérience d'experts-visiteurs</b> <i>Patrick MÉCHAIN, directeur qualité, expert-visiteur coordonnateur</i> <i>Dr Guillaume PLAQUEVENT, médecin, expert-visiteur médecin patient traceur</i>
<b>09 H 20</b>	<b>12 H 20</b>
<b>Enjeux de la certification et premiers enseignements</b> <i>Anne CHEVRIER et Anne-Claire DUVAL, HAS</i>	<b>Présentation de l'accompagnement en région</b> <i>France Assos Santé et CEPPRAAL</i>
<b>09 H 50</b>	<b>12 H 40</b>
<b>Table ronde</b> <b>Retours d'expérience d'établissements de la région</b> <b>CHS Le Vinatier, CH de Montluçon et SSR Château de Bon Attrait</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La préparation de la visite et l'implication des professionnels et des représentants des usagers</li><li>• La perception des différents acteurs de la visite de certification (professionnels des services, représentants des usagers et professionnels de la qualité)</li><li>• Les enseignements pour les équipes de soins</li></ul> <i>Modérateurs : Michel SABOURET, France Assos Santé</i> <i>et Perrine VAN STRAATEN, CEPPRAAL</i>	<b>Synthèse et conclusion</b> <i>ARS Auvergne-Rhône-Alpes</i>

**3** webinaires « Événements indésirables graves associés aux soins » : **plus de 700** participants

les 02 juin, 13 octobre et 29 novembre 2022 en visioconférence

Des demi-journées co-organisées par la Délégation aux Événements Indésirables de l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes et le CEPPRAAL

### Programme des webinaires

**Qu'est ce que la Structure régionale d'appui ?**

**Culture du signalement**

- Comment améliorer la qualité et l'exhaustivité des signalements ?
- Comment instaurer une culture du signalement ?
- Comment développer les comportements de sécurité ?

**Définition et déclaration des Evènements Indésirables**

**Gestion et analyse des EIAS/EIGS au sein des établissements**

**Circuit des signalements à l'ARS**

**Traitements des signalements à l'ARS**

**Comment pérenniser la démarche ?**

**Les instants clés du médico-social « Projet d'accompagnement en structure accueillant des personnes porteuses de handicap » : 35 participants**

le 15 décembre 2022 en visioconférence

Ce webinaire dont l'objectif était de décrypter une thématique de la procédure d'évaluation a été co-organisé par la SRA Grand-Est et le CEPPRAAL.

# Analyse d'Evènements indésirables associés aux soins

## Accompagner et acculturer les équipes

**7 accompagnements d'équipe** pour l'analyse d'événements indésirables graves associés aux soins.

**22 actions de conseil** auprès d'établissements.

# Outils et Ressources

## Mettre en œuvre

Chaque année le CEPPRAAL enrichit, grâce à ses travaux (cf paragraphes précédents), et à sa participation aux groupes de travail nationaux de la FORAP, la liste des outils et ressources qui sont disponibles sur son site Internet.

Ci-après l'ensemble des outils disponibles. Ceux produits en 2022 sont identifiés par la mention « **Nouveau** ».

## Outils et ressources accessibles à tous

- Outils pour la formalisation des CREX (Comité de retour d'expérience)
- Outils pour le marquage du site chirurgical (Sécurité du patient opéré)
- Outils de la bientraitance (Prévention de la maltraitance), guide FORAP-HAS et vidéos FORAP « **Nouveau** »:
- Ressources pratiques pour la Semaine de la sécurité des patients (SSP) : outils ludiques pour échanger en équipe sur les événements indésirables « **Nouveau** »
- Fiches de Retours d'expérience – analyse d'événements indésirables
- Outils FORAP pour Retex COVID
- Outil FORAP pour l'appropriation du manuel de certification
- Outil FORAP pour les établissements médico-sociaux : posters sur la démarche qualité « **Nouveau** »
- Diaporamas des Rendez-V'Outils de l'année en cours « **Nouveau** »

## Outils accessibles à nos adhérents

- **Outils pour l'appui à la certification**
  - fiches mémos FORAP « **Nouveau** »
  - guides d'entretien traceurs ciblés « **Nouveau** »
  - books : grilles traceur ciblé et audit système
  - outil de recueil et d'analyse des observations « **Nouveau** »

### Outils pour l'appui à l'évaluation des établissements médico-sociaux

- fiches mémos FORAP « **Nouveau** »
- **Outils qualité et gestion des risques**
  - Cartographie des risques en EHPAD (Guide méthodologique d'animation, Cartographie des risques)
  - Méthode ALARM et outils pour gérer les EIAS dans le secteur médico-social
  - Méthode du résident traceur
  - Modèle de convention EHPAD officine
  - Grilles d'analyse de processus pour les thématiques de la Certification V2014

- Outils pour déployer des démarches d'implication de l'utilisateur
  - Ressources pour la méthode Amppati (Guide, Kit outils)
- Outils pour la mesure de la culture de sécurité « Nouveau »
- Outils d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Domaine	Thème de la démarche EPP	Type d'outils
Anesthésie	Prévention de la maladie thromboembolique veineuse post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie	Prise en charge de la douleur post-opératoire	Audit clinique
Chirurgie orthopédique	Qualité de la prise en charge et du suivi de la mise en place d'une PTH	Audit clinique
Gériatrie	Prise en charge de la douleur chez la personne âgée	Audit clinique
Gériatrie	Prévention des escarres	Audit clinique Enquête de connaissances
Néphrologie	Prise en charge de l'anémie par agents stimulant l'érythropoïèse chez le patient dialysé	Audit clinique
Neurologie	Prise en charge des patients victimes d'AVC en SSR	Audit clinique
Obstétrique	Qualité de l'information donnée et modalités de mise en œuvre de l'allaitement	Audit clinique
Soins palliatifs	Traçabilité de l'information donnée au patient et à sa famille	Audit clinique
Transversal	Prise en charge de la douleur	Audit clinique organisationnel
Transversal	Préparation de la sortie du patient hospitalisé	Audit clinique

# Communication

## Informer, partager, valoriser

**12 actu-formations** : 2 724 destinataires

Communication mensuelle sur les actions de formation et d'accompagnement du CEPPRAAL

**7 Echo du CEPPRAAL** : 580 destinataires

Réservé à nos adhérents, cette publication les prévient de la parution d'une actualité importante

**59 mailings ciblés** : 2 724 destinataires

Communication hebdomadaire sur nos actions

**1** compte Twitter (@[CEPPRAAL](#)) : **415** abonnés en 2022

**1** compte LinkedIn **583** abonnés en 2022

Communication sur les différentes actions du CEPPRAAL : 1 post par semaine

Relai des posts de nos partenaires : HAS, ARS Auvergne-Rhône-Alpes, établissements de la région

Relai des posts sur l'actualité de la qualité et de la sécurité des soins et des accompagnements

**3** communications en RREVA (réseau régional de vigilances et d'appui)

# FORAP

## Mutualiser, soutenir et faciliter

Le CEPPRAAL est très impliqué dans la FORAP - Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et des organisations en santé.

Perrine Van Straaten est membre du collège. Elle en est la trésorière.

Les directeurs et les chargées de missions participent aux groupes de travail interrégionaux FORAP :

- **Groupe certification** : Perrine Van Straaten  
Ce groupe se réunit régulièrement. La HAS est présente quasiment à chaque rencontre
- **Groupe Evènements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS)** : Sandra Genevois  
Ce groupe travaille avec la HAS sur le guide « L'analyse des évènements indésirables associés aux soins (EIAS) : mode d'emploi »
- **Groupe Médico-social** : Anaïs Gautheron  
Ce groupe a travaillé sur le nouveau référentiel d'évaluation des ESSMS.
- **Groupe Soins de ville et projet ENEIS III** : Jean-Michel Oriol  
ENEIS 3: ce projet propose une étude épidémiologique qui a pour principal objectif d'estimer l'incidence des EIGS. Ce projet permettra aux autorités sanitaires d'apprécier l'évolution de l'incidence des EIGS dans les établissements de santé.
- **Groupe Formation professionnelle** : Perrine Van Straaten  
Ce groupe partage les bonnes pratiques en vue d'être certifié QUALIOPI
- **Groupe e-FORAP** : Adèle Perrin  
Ce groupe réunit les référents de la plateforme e-FORAP en vue de partager des bonnes pratiques d'utilisation



**Vous partagez notre objectif :**  
**Une Qualité optimale pour l'utilisateur**  
**sur tout le parcours de santé**

**... Rejoignez-nous !**

 **@ceppraal**

**[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)**

**[contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)**

**CEPPRAAL**  
**162 avenue Lacassagne**  
**Bâtiment A, 7<sup>e</sup> étage**  
**69003 Lyon**  
**Tél. : 04 72 11 54 60**

**Nos partenaires**

