

## Adhérer au CEPPRAAL

Ouverte aux établissements et structures des secteurs sanitaire, médico-social et soins de ville de la région Auvergne Rhône-Alpes, l'adhésion au CEPPRAAL permet :

- D'accéder à l'espace privé de notre site internet et bénéficier d'outils et de ressources exclusifs.
- D'assister gratuitement à des webinaires et des formations.
- De bénéficier de tarifs préférentiels pour nos actions de formation inter-établissements, dans votre établissement, ou d'accompagnement.
- D'avoir la possibilité de participer gratuitement à nos campagnes d'évaluation régionales, interrégionales ou nationales.

*L'adhésion se fait en ligne sur notre site internet.*

## Nos partenaires



## Bureau de l'association

**Président** : Pr Cyrille COLIN

**Vice-Présidente** : Dr Amandine GRAIN

**Secrétaire** : Dr Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN

**Trésorière** : Dr Isabelle VAN PRAAGH-DOREAU

## L'équipe

**Perrine VAN STRAATEN**

Co-directrice

**Jean-Michel ORIOL**

Médecin co-directeur

**Anaïs GAUTHERON**

Chargée de mission qualité sécurité

**Sandra GENEVOIS**

Chargée de mission qualité sécurité

**Vanessa VITTE**

Chargée de mission qualité sécurité

**Margot PANASEWICZ**

Chargée de gestion administrative

**Valeria CORTES**

Chargée de communication

**Marie-Claude RIBES**

Chargée de gestion comptable

## Contactez le CEPPRAAL

✉ [contact@ceppraal-sante.fr](mailto:contact@ceppraal-sante.fr)

☎ 04 72 11 54 60

✂ @ceppraal

[www.ceppraal-sante.fr](http://www.ceppraal-sante.fr)



**Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients en Auvergne Rhône-Alpes** aux côtés des professionnels et acteurs des secteurs sanitaire, médico-social et soins de ville **depuis 2005**



FORMATION



ACCOMPAGNEMENT



EVALUATION

Le CEPBRAAL (association loi 1901) **accompagne les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et soins de ville**, quels que soient leur lieu et leur mode d'exercice, dans leur **démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en santé**

### Notre vision

**Participer aux côtés des structures, des usagers et des institutions** à l'amélioration de la qualité et la sécurité des parcours en santé

### Nos missions

- **Apporter un soutien et une expertise** dans la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins
- **Accompagner les professionnels** dans la promotion de la déclaration, la gestion et l'analyse des EIAS
- **Sensibiliser et former les professionnels de tous les secteurs**, quel que soit leur lieu et mode d'exercice dans le domaine de la qualité et la sécurité en santé
- **Proposer un accompagnement sur mesure** pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels quel que soit leur lieu et mode d'exercice
- Mettre à la disposition des professionnels et **favoriser le partage des ressources et outils méthodologiques**
- **Proposer des campagnes d'évaluation** régionales, inter-régionales ou nationales

### Nos valeurs

- **Rigueur et expertise** : nous nous assurons d'apporter les dernières connaissances disponibles
- **Ecoute et adaptabilité** : notre équipe s'adapte aux besoins exprimés par chacun pour fournir un appui qui s'ancre dans la réalité de terrain
- **Bienveillance** : nous ne jugeons pas, nous cherchons à comprendre et accompagner les efforts de chacun vers une meilleure qualité des soins
- **Complémentarité** : nous accompagnons vos équipes en collaboration avec les structures de pilotage et/ou de coordination de votre structure
- **Impartialité** : notre équipe applique des règles de déontologie et de confidentialité et s'engage à ne pas divulguer tout ou partie des informations qu'elle reçoit

### Le CEPBRAAL vous accompagne

Le CEPBRAAL est certifié Qualiopi pour son activité de formation.  
Catégorie d'actions : actions de formation.



### La gestion des EIGS

L'équipe, formée aux méthodes d'analyse approfondie des causes et aux facteurs humains, peut vous fournir **un appui ou vous conseiller à toutes les étapes du traitement de l'EIGS** (Décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016).

**Pour solliciter notre appui aux EIGS, contactez nous** ➤ [eigs.aura@ceppraal-sante.fr](mailto:eigs.aura@ceppraal-sante.fr)

### Les actions inter-établissements

Le programme d'actions est établi pour **une année**, il est structuré autour de **4 thématiques** :

- **Sécurisation des parcours**
- **Travail en équipe**
- **Engagement des usagers**
- **Démarche d'amélioration continue de la qualité**

Et déployé en **4 modalités** :

#### ➤ CAP QUALITE

1 heure en visioconférence pour décrire et identifier les éléments essentiels d'une thématique de notre programme

#### ➤ FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS

Pour acquérir des connaissances, des techniques de travail et des compétences pratiques en visioconférence ou en présentiel

#### ➤ RENDEZ-V'OUTIL

45 minutes en visioconférence pour décrypter un outil d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

#### ➤ RENCONTRE QUALITE SECURITE

Une demi-journée en présentiel pour échanger entre professionnels sur les difficultés et les réussites

### Les actions intra-établissements

Après d'une **analyse des besoins, du contexte** et des ressources, et en cherchant à répondre à vos attentes spécifiques, les actions peuvent être ajustées. Quelle que soit la maturité de votre démarche qualité, l'équipe du CEPBRAAL élabore avec vous un **accompagnement sur mesure**, adapté à votre établissement/structure, pour vous aider à atteindre vos objectifs.