

## Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Madame, Monsieur, Docteur,

L'ambition portée par la feuille de route nationale « Améliorer la sécurité des patients et des résidents » 2023-2025 est notamment de renforcer la culture de sécurité avec pour objectif de réduire la survenue d'événements indésirables associés aux soins évitables.

Dans le cadre de son axe « Améliorer la capitalisation sur le retour d'expérience », une enquête nationale pilotée par la FORAP est menée sur la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (COGRAS) en établissements de santé. Il s'agit de la deuxième enquête de ce type depuis l'introduction de cette fonction au sein des établissements de santé.

La mise en œuvre de la fonction de COGRAS a été instituée par le décret du 12 novembre 2010. Les enjeux en matière de développement de la culture de sécurité et de mobilisation des compétences propres en matière de qualité des soins et sécurité des patients en établissement de santé nécessitent de questionner la place qu'occupe le COGRAS afin de tirer les enseignements de ses plus de 10 années de déploiement pour améliorer la lisibilité de son rôle dans la coordination de la gestion des risques associés aux soins.

Le déploiement du retour d'expérience en établissement de santé nécessite de pouvoir s'appuyer sur une coordination de la gestion des risques déployés auprès de l'ensemble des parties prenantes : management et professionnels de santé.

Le déploiement d'une enquête état des lieux de la fonction de COGRAS en établissement de santé permettra de tirer les enseignements du déploiement de cette fonction depuis plus de 10 ans et de préconiser les évolutions nécessaires afin d'œuvrer pleinement en faveur du déploiement des attributs de la culture de sécurité.

Le questionnaire est composé de deux parties :

- Une partie à l'attention du directeur.ice de l'établissement ou de son directeur.ice délégué.e et du président.e de CME permettant d'apprécier la désignation du COGRAS et de ses modalités le cas échéant.

Cette partie vient d'être complétée, vous êtes donc destinataire des questions à l'attention du COGRAS de votre établissement. Il s'agit au travers des questions posées d'apprécier le périmètre de vos fonctions et leur réalité de mise en œuvre. Le temps estimé pour remplir le questionnaire est de 15 minutes.

Des entretiens semi-directifs seront réalisés auprès d'un échantillon de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins volontaires afin de documenter l'état des lieux de témoignages et de pratiques inspirantes.

Nous vous remercions de votre participation.

### Mentions d'information RGPD

La SRA QSSP s'engage à ce que le traitement de données personnelles effectué à partir de ce formulaire soit conforme au « Règlement général sur la protection des données » (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les données statistiques recueillies ont pour objectif de décrire la mise en œuvre de la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé et ainsi contribuer aux politiques nationales en matière de qualité des soins et de sécurité des patients. Ce traitement relève de la contribution aux missions d'intérêt général des SRA QSSP dans le cadre de la coordination de l'axe 3 de la feuille de route nationale « améliorer la sécurité des patients et des résidents » de la FORAP. Les données collectées par la FORAP et les SRA QSSP ne seront en aucun cas communiquées à des tiers autres que ceux utiles à leur traitement.

Conformément au règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD), vous pouvez exercer vos droits auprès du correspondant du DPO de la SRA QSSP : Pays de la Loire

## Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

**Dans un souci d'anonymat, cette grille est unique et est à compléter en une seule fois. À l'issue de celle-ci vous ne pourrez donc pas revenir sur vos réponses. Merci.**

Quelle est votre ancienneté dans la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins ?

Quelle est votre ancienneté au sein de l'établissement ?

Quelle est votre métier au sein de l'établissement ?

- ☐ Médecin
- ☐ Pharmacien
- ☐ Sage-Femme
- ☐ Infirmier
- ☐ Directeur
- ☐ Directeur des soins
- ☐ Cadre de santé
- ☐ Responsable qualité/Technicien Qualité/Chargé de mission qualité
- ☐ Gestionnaire des risques
- ☐ Autre

De quelles formations disposez-vous dans le domaine des méthodes et outils de la gestion des risques associés aux soins ?

Master	DU/DIU	Formation certifiante	Formation continue au sein de l'établissement
Apprentissage par expérience terrain ou par les pairs			Autre

Comment avez-vous été désigné coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins ?

Appel à candidature	Cooptation interne	Recrutement externe
---------------------	--------------------	---------------------

## Questionnaire état des lieux

### « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

<p>Dans votre fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, êtes-vous invités aux instance(s) / commission(s) participez-vous ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CME/Conférence médicale</li> <li><input type="checkbox"/> Comité Qualité Gestion des Risques et vigilances</li> <li><input type="checkbox"/> Comité du médicament et des Dispositifs médicaux (COMEDIMS)</li> <li><input type="checkbox"/> CLIN, Comité Antiinfectieux ou équivalent</li> <li><input type="checkbox"/> Commission des Usagers (CDU)</li> <li><input type="checkbox"/> Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico Technique</li> <li><input type="checkbox"/> Autre</li> </ul>	<p>Y participez-vous?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> <li><input type="radio"/> Oui    <input type="radio"/> Non</li> </ul>
---	--

Dans votre fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins, participez-vous aux actions suivantes :

- ☐ Définition de la politique qualité
- ☐ Définition de la politique sécurité des soins
- ☐ Elaboration du Programme en Qualité et Sécurité des Soins (PAQSS ou plan d'actions)
- ☐ Analyse a priori des risques
- ☐ Traitement de tous les événements indésirables associés aux soins (EIAS) déclarés (en interne)
- ☐ Analyse des événements indésirables graves associés aux soins (EIGS)
- ☐ Pilotage des RMM (pour les ES concernés)
- ☐ Comité de retour d'expériences (CREX) pour l'analyse systémique des EIAS
- ☐ Déploiement d'évaluation des pratiques professionnelles
- ☐ Gestion des dispositifs de vigilances et leur signalement
- ☐ Collecte des Indicateurs Qualité Gestion des Risques internes ou IQSS
- ☐ Suivi des Indicateurs Qualité Gestion des Risques internes ou IQSS
- ☐ Démarche de certification
- ☐ Actions de formation
- ☐ Communication/sensibilisations aux professionnels
- ☐ Communication/sensibilisations aux usagers
- ☐ Gestion des Plans d'Urgence
- ☐ Autre

## Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Sur une échelle de 1 à 9, comment percevez-vous la prise en compte de votre éclairage sur les prises de décisions en matière de gestion des risques associés aux soins?  
 (1 absence de prise en compte / 9 Prise en compte systématique)

Auprès de la CME	<div> <div>1</div> <div> <input type="radio"/> </div> <div>9</div> </div>
Auprès de la Direction générale ?	<div> <div>1</div> <div> <input type="radio"/> </div> <div>9</div> </div>
Auprès de la Direction des soins ?	<div> <div>1</div> <div> <input type="radio"/> </div> <div>9</div> </div>
Auprès des autres vigilances réglementaires	<div> <div>1</div> <div> <input type="radio"/> </div> <div>9</div> </div>
Au sein de l'équipe qualité et gestion des risques	<div> <div>1</div> <div> <input type="radio"/> </div> <div>9</div> </div>

©FORAP2025

## Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Comment qualifieriez-vous votre intégration au sein de l'équipe qualité/ gestion des risques de l'établissement

Pensez-vous disposer d'un accès aux données satisfaisant pour exercer vos missions de COGRAS (événements indésirables, plaintes et réclamations, indicateurs qualité,...) ?

Pensez-vous disposer des outils/moyens satisfaisants pour exercer vos missions de COGRAS (moyens de communication, logiciels, interlocuteurs internes ...) ?

Moyens humains

Moyens techniques

À quel hauteur estimeriez-vous le temps nécessaire (en ETP) pour mener à bien votre fonction de coordonnateur de la gestion des risques

Ce qui **m'aide** dans mes missions de COGRAS sont :  
(Citez en 3 maximum, 50 caractères chacun)

Ce qui **m'entrave** dans mes missions de COGRAS sont :  
(Citez en 3 maximum, 50 caractères chacun)

Avez-vous la possibilité d'échanger avec d'autres coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins ?

Quelles seraient vos attentes dans l'appui d'une Structure Régionale d'Appui à la Qualité des Soins Pays et la Sécurité des patients en Pays de la Loire dans le cadre de vos missions ?  
(150 caractères maximum)