

Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Madame, Monsieur, Docteur,

L'ambition portée par la feuille de route nationale « Améliorer la sécurité des patients et des résidents » 2023-2025 est notamment de renforcer la culture de sécurité avec pour objectif de réduire la survenue des événements indésirables associés aux soins évitables.

Dans le cadre de son axe « Améliorer la capitalisation sur le retour d'expérience », une enquête nationale pilotée par la FORAP est menée sur la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (COGRAS) en établissement de santé. Il s'agit de la deuxième enquête de ce type depuis l'introduction de cette fonction au sein des établissements de santé.

La mise en œuvre de la fonction de COGRAS a été instituée par le décret du 12 novembre 2010. Les enjeux en matière de développement de la culture de sécurité et de mobilisation des compétences propres en matière de qualité des soins et sécurité des patients en établissement de santé nécessitent de questionner la place qu'occupe le COGRAS afin de tirer les enseignements de ses plus de 10 années de déploiement pour améliorer la lisibilité de son rôle dans la coordination de la gestion des risques associés aux soins.

Le déploiement du retour d'expérience en établissement de santé nécessite de pouvoir s'appuyer sur une coordination de la gestion des risques déployés auprès de l'ensemble des parties prenantes : management et professionnels de santé.

Une enquête état des lieux de la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé permettra de tirer les enseignements du déploiement de cette fonction depuis plus de 10 ans et de préconiser les évolutions nécessaires afin d'œuvrer pleinement en faveur de l'évolution des attributs de la culture de sécurité.

Le questionnaire est composé de deux parties :

- Une partie à l'attention du directeur.ice de l'établissement ou de son directeur.ice délégué.e et du président.e de CME permettant d'apprécier la désignation du COGRAS et de ses modalités le cas échéant (le temps estimé pour remplir le questionnaire est de 5 minutes) ;
- Une partie à l'attention du ou des COGRAS de l'établissement afin d'apprécier le périmètre de ses fonctions et sa réalité de mise en œuvre. Le temps estimé est de 15 minutes

Des entretiens semi-directifs seront réalisés auprès d'un échantillon de coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins volontaires afin de documenter l'état des lieux de témoignages et de pratiques inspirantes.

Nous vous remercions de votre participation.

Mentions d'information RGPD

La SRA QSSP s'engage à ce que le traitement de données personnelles effectué à partir de ce formulaire soit conforme au « Règlement général sur la protection des données » (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les données statistiques recueillies ont pour objectif de décrire la mise en œuvre de la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé et ainsi contribuer aux politiques nationales en matière de qualité des soins et de sécurité des patients. Ce traitement relève de la contribution aux missions d'intérêt général des SRA QSSP dans le cadre de la coordination de l'axe 3 de la feuille de route nationale « améliorer la sécurité des patients et des résidents » de la FORAP. Les données collectées par la FORAP et les SRA QSSP ne seront en aucun cas communiquées à des tiers autres que ceux utiles à leur traitement.

Conformément au règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD), vous pouvez exercer vos droits auprès du correspondant du DPO de la SRA QSSP : [nom_région]

Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Dans un souci d'anonymat, cette grille est unique et est à compléter en une seule fois. À l'issue de celle-ci vous ne pourrez donc pas revenir sur vos réponses. Merci.

Vous répondez en temps que

Type d'établissement

Département

Filières représentées pour le nombre de lits disponibles

MCO

SMR

SLD

Santé Mentale

HAD

Un coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins est-il désigné au sein de votre établissement?

Oui

Non

Précisez le nombre :

1

2

3

4

5

6

7

8

Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Depuis quelle année la fonction est existante au sein de votre établissement?

Par qui la désignation a-t-elle été réalisée ?

Direction générale

CME

Direction qualité

Autres

Quelle est l'année de sa dernière désignation au sein de l'établissement?

Quel est le profil du/des coordonnateur.s de la gestion risques associés aux soins

☐

Médecin

☐

Pharmacien

☐

Sage-Femme

☐

Infirmier

☐

Directeur

☐

Directeur des soins

☐

Cadre de santé

☐

Responsable qualité/Technicien Qualité/Chargé de mission qualité

☐

Gestionnaire des risques

☐

Autre

Pour quelles raisons (150 caractères maximum)

Comment est-il positionné au sein de l'établissement ?

☐

Rattaché à la CME

☐

Rattaché à la Direction Générale

☐

Rattaché à la direction qualité / équipe qualité

☐

Rattaché à la coordination des soins / direction des soins

☐

Rattaché à un service de soins / pôle clinique

☐

Autre

Sa fonction est-elle lisible dans un organigramme ?

Oui

Non

Ses missions sont-elles définies ?

Oui, au sein d'une fiche/lettre de missions

Oui, au sein de sa fiche de poste

Non, autre

Quelles sont-elles?

	Oui	Non
Apporter un appui stratégique au président de la commission médicale d'établissement et à la commission ou conférence médicale d'établissement, au représentant légal de l'établissement de santé, en matière d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.	☒	☒
Apporter conseil et expertise méthodologique à la commission médicale d'établissement et à la conférence médicale d'établissement pour l'élaboration du programme d'actions.	☒	☒
Contribuer à la lisibilité de ce programme d'actions par les professionnels de l'établissement et les autorités, favoriser son appropriation par les acteurs directs.	☒	☒
Assurer une cohérence des actions engagées par les différents professionnels impliqués dans la gestion des risques associés aux soins, que ceux-ci soient directement liés aux patients ou liés à la vie hospitalière (vigilances, hygiène, risques directement associés à la pratique de soins, risques professionnels, risques environnementaux, risques techniques, risques liés aux travaux, ou autres risques ayant un impact pour la sécurité du patient).	☒	☒
Assurer une cohérence de la démarche de gestion des risques associés aux soins avec les différents projets de l'établissement dans les domaines de la qualité, de l'évaluation des pratiques, du développement professionnel continu, de la certification d'établissement, de l'accréditation d'activités ou encore notamment de l'accréditation des médecins des spécialités à risques.	☒	☒
S'assurer de l'effectivité, dans l'établissement, des dispositifs de vigilance et de signalement	☒	☒

Autres missions transversales :

Quelle est la quotité de temps attribuée à l'activité de COGRAS ?

Quelles seraient vos attentes du rôle de la coordination de la gestion des risques associés aux soins dans le cadre de ses missions? (Qualification, compétences, positionnement) (150 caractères maximum)

Précédent

Suivant

Questionnaire état des lieux « Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins »

Merci de bien vouloir indiquer les coordonnées mails de votre (vos) COGRAS.

Les questions visent à éclairer l'organisation de son activité et de son rôle en tant que coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

Pour les structures ayant plusieurs COGRAS, un lien par COGRAS est généré.

Les résultats de l'enquête nationale seront disponibles fin 2025.

email du COGRAS :



Je ne suis pas en mesure de renseigner les coordonnées mails du ou des cogras

©FORAP2025