

# Journée régionale Qualité et Sécurité en Santé

20  
25

« 20 ans d'évolution de la démarche qualité au sein  
du système de santé »

PRE PROGRAMME



18 SEPTEMBRE 2025

8H30

## ACCUEIL

Café, visite posters et stands

9H30

## OUVERTURE DE LA JOURNÉE

- Igor Busschaert - *directeur général adjoint* - ARS Auvergne-Rhône-Alpes
- François Blanchardon - *président* - France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
- Cyrille Colin - *président* - CEPPRAAL

9H45

## CONFERENCE D'OUVERTURE

« Rétrospective de 20 années de démarche qualité »

Pr Lionel Collet - *président* - Haute Autorité de Santé (HAS)

10H15

## SESSION 1 : STRUCTURER LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE – PLACE DES USAGERS

« De patiente à patiente conseil »

Stephanie SPATARO – Calydial (Vienne 69)

« Améliorer la qualité de l'accompagnement en ESSMS : l'élaboration du circuit des plaintes et réclamations par les personnes accompagnées »

Sabrina GARNIER - CDAT (St Etienne 42)

« Implication des usagers dans la gouvernance »

Christelle PAGEOT - Centre Jean Perrin (Clermont-Ferrand 63)

11H05

## PAUSE

Découvrez posters et stands

11H25

## SESSION 2 : MOBILISER LES PROFESSIONNELS ET LES USAGERS POUR METTRE EN ŒUVRE LA DÉMARCHE

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE : « SERIOUS GAMES ENQUETE EIGS »

Karine VAYRON – OMEDIT Auvergne-Rhône-Alpes

« Déploiement de la pair-aidance »

Jan-Marc CHARREL – CH Alpes Léman (Contamine Sur Arve 74)

« Qualité partagée, soignants engagés »

Annick DELPECH - CH Lucien Hussel (Vienne 38)

CONFERENCE PLENIERE : (titre à confirmer)

FRANCE ASSOS SANTÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

# Journée régionale Qualité et Sécurité en Santé

# 20 25

« 20 ans d'évolution de la démarche qualité au sein  
du système de santé »

PRE PROGRAMME



18 SEPTEMBRE 2025

12H45

## COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

Retrouvez posters et stands

14H15

## SESSION 3 : MOBILISER LES RÉSULTATS DE ÉVALUATIONS POUR S'AMÉLIORER

« Emergence de la démarche qualité et gestion des risques en CPTS »

*Camille GUILLOU - CPTS Vallons du Lyonnais (69)*

« Broyage des médicaments en gériatrie : étude de pertinence d'un gel d'aide à la prise pour l'administration des médicaments pour réduire les erreurs médicamenteuses »

*Valerie DOBREMEZ - CH St Laurent du pont (St Laurent du pont 38)*

« Pertinence des soins : approche ville-hôpital »

*Stéphanie LEHMANN - CHIVI (Saint-Marcellin 38)*

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE : « RÔLE DE L'IA ET PLACE DANS LA QUALITÉ DES SOINS » (À CONFIRMER)

15H45

## REMISE DES PRIX INTERVENANTS ET MEILLEURS POSTERS

16H00

## CLÔTURE DE LA JOURNÉE

ARS Auvergne-Rhône-Alpes